科沃斯机器人

科沃斯扫床机器人 B10

床面清洁机器人说明书

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理床褥、沙发等织物表面上的电源线和小件物品，避免产品在清洁过程中受阻。将垂落的窗帘、床单等织物收拢，避免缠绕产品拍打部件。
2. 仅可在平坦的织物表面使用产品。请勿在高架床等存在跌落风险的环境边缘使用产品，以免产品坠落造成损坏或人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 请使用符合指定电压和电流的电源及插座。
5. 使用产品前确保尘杯、过滤材料已安装到位。
6. 如果互连线或接口损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人 (包括儿童) 使用 , 除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；应照看好儿童 , 确保他们不玩耍本器具。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的互连线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，由用户自行承担。
18. 本产品适用于家庭室内床单、床笠、布艺沙发等织物表面的日常干式清洁。设备运行过程中需持续留意 , 不可长时间无人看管。
19. 请定期清洁滚刷、尘杯及传感器，避免积尘影响机器运行，防止故障风险。

警告

1. 仅使用标注在器具上的安全特低电压供电（额定电压 15V ⎓ ，额定输入功率 38W）。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者相关部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 0°C）的环境中使用产品。
4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件（含拍打装置、滚刷等），以免造成卷入或夹伤。
5. 请勿在潮湿或有积水的表面上使用产品，同时不要使用湿布擦拭或用任何液体冲洗产品，否则可能造成产品进液损坏或触电危险。
6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打火机或复印打印用调色剂和色粉。禁止在任何易燃物品存放的区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用互连线避免其损坏。禁止利用互连线拖拽或提拉产品，禁止将互连线当作提手，禁止把互连线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动互连线。禁止产品在互连线上运行，同时互连线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的互连线，如果互连线损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
13. 若机器人跌落或受到冲击导致部件损坏 , 请立即联系客服中心。
14. 机器下方四个 UV LED 灯亮时，禁止用眼睛查看。UVC 紫外线会伤害眼睛，可能导致角膜灼伤等严重眼部损伤。
15. 将机器人抬离表面时 ,UV LED 灯会自动熄灭。须在防护外壳完好闭合时使用。保护眼睛和皮肤免受紫外线照射。

丢弃电池的说明

若要弃置本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在弃置处置机器人前请务必事先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

本器具包含只能由技术人员更换的电池。

小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

注意：

下述信息仅在弃置本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

取下电池盖板；

拔出电池的连接器插头并取下电池。

香氛模块注意事项

请按指示使用。请勿让儿童和宠物接触到。刺激眼睛。避免与眼睛、皮肤和衣服接触。若不慎触及眼睛或皮肤，立即用大量清水冲洗 15 分钟。若眼睛持续感觉不适，请就医。切勿吞食。如不慎误吞，请勿催吐，立即寻求医师诊治。

请勿接近热源或明火的地方。

身体、感官或精神能力方面受限的人员不可使用本产品。

产品仅用于扫床机给室内空气除味。

请勿拆解香氛。使用后请洗手。请放置于在干燥和通风良好的地方。请勿和食品、饮料等一起存储。

按照当地法规丢弃。

设备更新

通常来说，软件每两个月更新一次，但更新周期并不固定。最多保证持续更新迭代 3 年，针对于已过迭代周期的产品，会进行关键性漏洞解决更新。

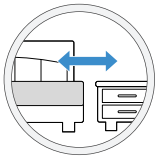
2. 产品使用

❶ 使用场景

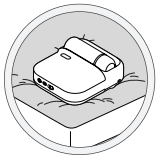
本产品用于家庭室内床单、床笠及部分寝具表面的日常干式清洁。自动模式下，为达到最佳清洁效果，建议在整理好的床面上自主运行；手持模式可用于床面、飘窗台、垫子、沙发等表面。

❷ 使用前注意

以下场景，建议使用手持模式清扫：



拼接床（缝隙过大）或床面附近有高度相近的床头柜等家具



过于柔软凹陷



具有较大起伏



圆弧床沿



清洁面积过小或异形表面



强太阳光条件下



床单或被褥大面积悬垂床沿



表面或边缘过于倾斜



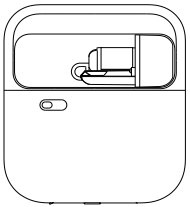
黑色表面

为保护您珍贵的织物，建议不要在以下材质使用本产品：

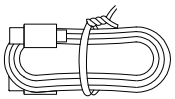
- 丝绸、羊毛等容易损伤的面料，以及有复杂蕾丝、绣花结构、丝网状的表面。
- 潮湿、不耐热材料表面。
- 大颗粒硬物、尖锐物所在表面。
- 若您担心材质是否适用，可联系我们的售后团队为您解答。

3. 认识产品

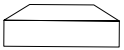
❶ 包装内容物



主机



充电线



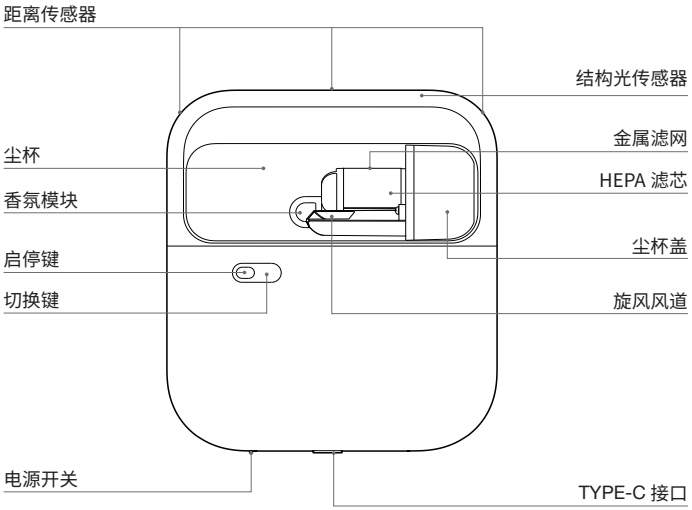
香氛
（包装内）

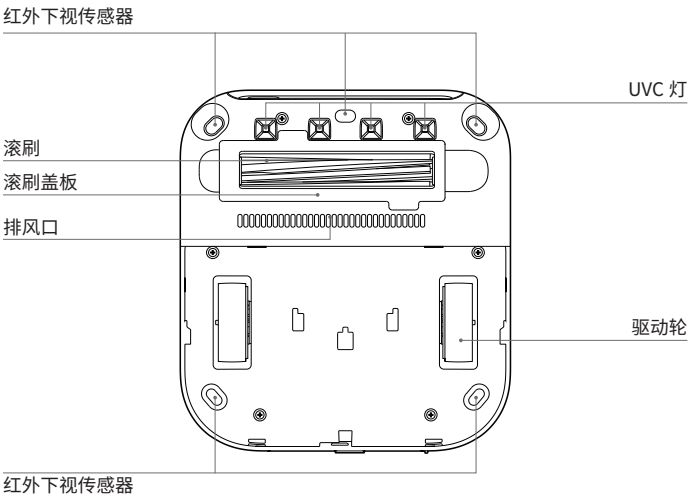


快速指南

* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

❷ 部件名称


距离传感器
结构光传感器
尘杯
金属滤网
香氛模块
HEPA 滤芯
启停键
尘杯盖
切换键
旋风风道
电源开关
TYPE-C 接口


红外下视传感器
UVC 灯
滚刷
滚刷盖板
排风口
驱动轮
红外下视传感器

❸ 按键与基本控制

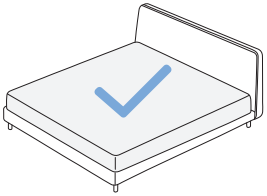
按键	操作	效果
电源开关 ○ |	左右拨动	电源开关
启停键 ▷||	短按	开始 / 暂停
切换键 ⇄	短按	自动模式下，切换清洁模式 （日常清洁、精细护理、舒睡快扫） 手动模式下，切换吸力档位 （静音、强劲、超强）
	长按	开关热风烘干 （仅在手动模式下生效）
手持物理锁 🔒 🔓	左右拨动	切换手持模式后，为更牢固固定面盖，增加物理锁

4. 首次使用

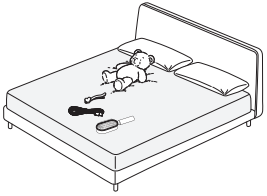
❶ 整理和检查床面

1. 确认床上无人和宠物。
2. 为保证更好的清洁效果：

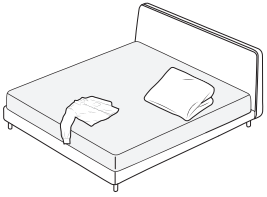
- 铺平床单和薄被，并将四角固定牢靠。
- 移除线材、头绳、发卡、饰品、较薄织物（如铺平的衣物和薄毯子）及其他可能卷入或阻挡机器的物品。
- 建议您挪移枕头、靠垫、堆叠的被子等，便于产品清洁枕头下等死角（枕头、靠垫、堆叠的被子不会影响产品自动行走）。



最佳状态



影响运行，建议清理

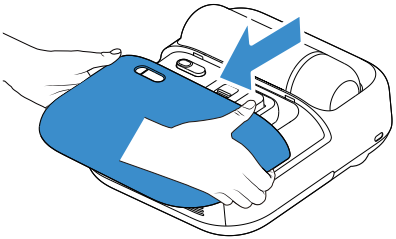


影响运行，建议清理

❷ 下载 App 与配网

1. 下载ECOVACS HOME App，体验产品更多功能。

方法一：移除面盖后，扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 ECOVACS HOME App。



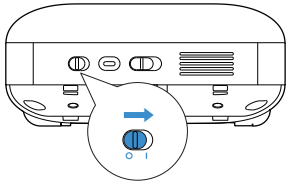
方法二：在应用商店搜索“ECOVACS HOME” 或扫描下方二维码，安装 ECOVACS HOME App。

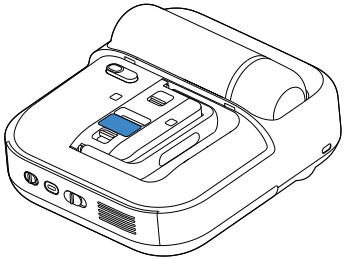
iOS

Android

ECOVACS HOME

2. 打开电源，取下产品面盖，用App扫描机身二维码，根据引导完成配网。





* 扫床机器人默认蓝牙配网，请先打开手机蓝牙；Wi-Fi 无线连接使用 2.4GHz 或 2.4/5GHz 混合网络，暂不支持 5GHz 频段。

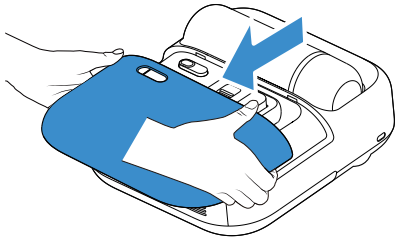
5. 如何使用

❶ 自动模式

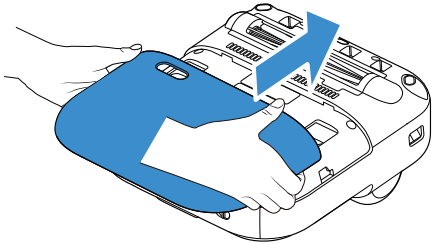
1. 完成 APP 与配网步骤后，将产品放置在水平表面，点击 App ▶ 或机身 ▷|| 启动自动清洁。
2. 任务完成后将返回起点，播报“工作已结束”。

❷ 手持模式

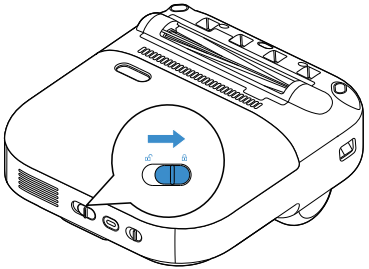
1. 取下面盖。



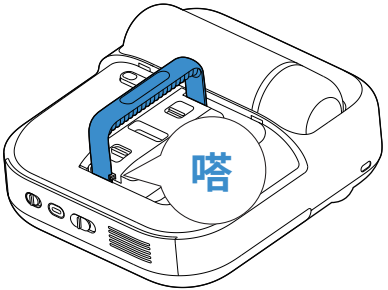
2. 翻转机身，驱动轮朝上；双手持面盖，按压驱动轮的同时向前推动，完成卡合，确认面盖与机身四周对齐。



3. 通过拨片锁住面盖。



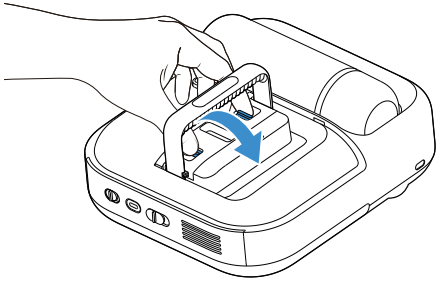
4. 再次翻转机身，并将手持柄立起，听到“嗒”声即表示锁住。

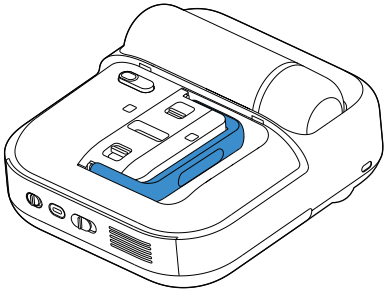


* 首次使用，请在 App 上点击“手持模式”，查看使用说明。
手持模式切换，仅取决于面盖是否正确安装在驱动轮上方；APP 点击切换仅提示操作方法，无法直接完成模式切换。

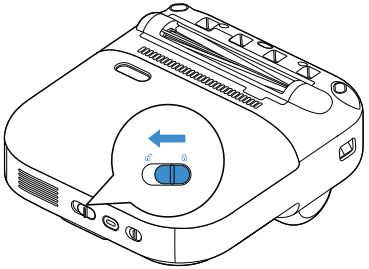
* 返回自动模式

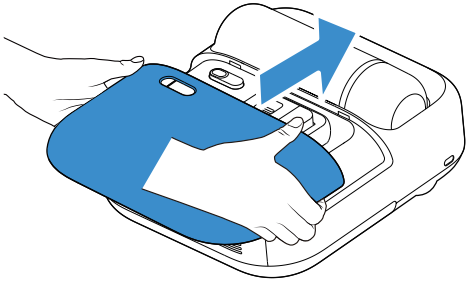
1. 双指向内捏住手持柄下方卡扣的同时，另一只手轻拨手持柄，回落至机身槽位归位。





2. 参照 “切换至手持模式” 图示步骤倒序操作，解锁面盖并恢复原位，也可在 App 上点击 “自动模式” 观看使用视频。





❸ 暂停、唤醒与休眠

暂停：点击 App ❙❙ 或短按机身 ▷|| 暂停当前任务。暂停期间不移动机器位置，启动时可继续上次任务完成清洁。

唤醒：机器人待机 1 小时后将进入深度休眠状态，面板指示灯熄灭。此时，请重新拨动机身尾部电源开关至 ❙ 唤醒产品。

❹ 指示灯与运行状态

当前灯效	状态
红色常亮	电量低
白色呼吸	充电中
白色常亮	待机 / 暂停 / 停止 / 已充满
橙色常亮	工作中
红色闪烁	故障
熄灭	关机 / 休眠

6. 充电、升级与收纳

❶ 充电

1. 将机器放在干燥、平稳、通风的位置。
2. 确认充电接口和线缆无水渍、异物和破损。
3. 使用符合 PD 协议的 Type-C 适配器（常见手机充电器均可使用，为保证充电效率建议输入功率不低于 38W）。
4. 连接后机器自动开始充电；充电期间不能启动清洁任务。
5. 如机器正处于关机状态，连接电源线后（成功充电），会在充电期间保持开机，按键处指示灯呈白色呼吸状态。充满电后，指示灯变为白色常亮，拔下电源线机器将自动恢复关机状态。

❷ 系统升级

- 升级期间，机器将下载并安装新固件，暂时无法响应其他功能。
- 保持机器电量不低于 20%，并接通电源。同时确保网络连接稳定。
- 升级期间切勿断电、关机、重启或搬动机器。
- 升级完成后，机器恢复正常使用。

❸ 收纳位置

- 可将机器放置在床头、储物柜或常用清洁工具收纳区域。
- 位置应干燥、通风、平稳，避免阳光直射、高温、潮湿和儿童可触及区域。

7. 清洁与维护

❶ 使用后及通用安全注意事项

1. 维护过程中，请确认电源拨片处于关闭状态。
2. 停止任务并取回机器，关闭机身电源；如正在充电，在确保安全的前提下断开外部电源。
3. 确认滚刷、驱动轮完全停止；使用过加热功能时等待充分冷却。
4. 根据实际积尘情况清理尘杯，并检查滚刷、吸口和驱动轮是否缠绕头发、线材或纤维。
5. 仅拆卸本说明书明确允许拆卸的部件；不得拆卸电池、UVC、加热、驱动、电源、主控和安全联锁装置。
6. 只使用本说明书确认的工具和方法；不得因相邻部件可水洗而冲洗主机、电气、传感器、UVC、加热或充电接口。
7. 水洗部件必须完全干燥后再装回；禁止湿装，禁止使用机器自身热风烘干部件。
8. 按照图示重新安装各部件，并确认安装方向正确、部件已锁紧并贴合到位，且无部件遗漏。

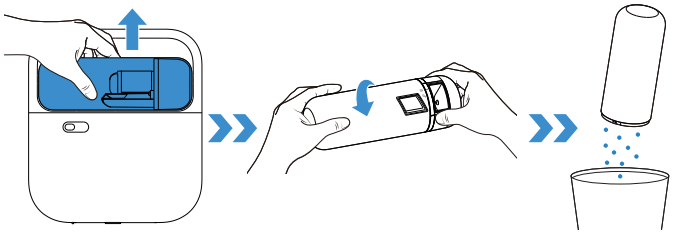
❷ 维护和保养频率

部件	维护频率	更换频率
尘杯	建议每次使用后倾倒尘杯，防止细菌滋生	/
HEPA/ 滤芯	每 1 周	每 3-6 个月
滚刷及滚刷盖板	每 1 周	每 6-12 个月
香氛	/	每 2 个月

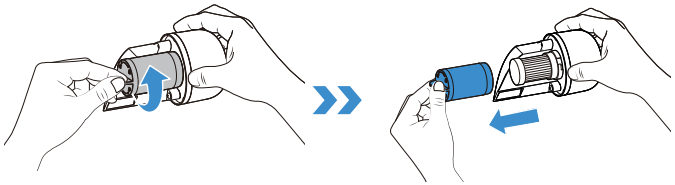
❸ 清洁尘杯、金属滤网和 HEPA

倾倒尘杯时避免粉尘朝向面部；对粉尘或过敏原敏感的用户可在通风处使用适当防护。

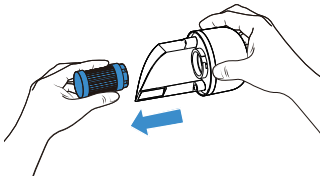
1. 将尘杯从主机中取出，按照尘盖处指示打开尘盖，倾倒垃圾。



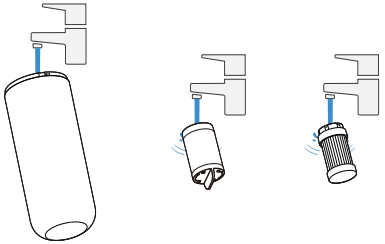
2. 按照指示取下金属滤网。



3. 取下 HEPA 滤芯。



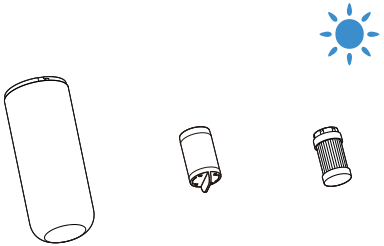
4. 可用水冲洗尘杯、金属滤网和滤芯，冲洗完成后请甩干水珠。



温馨提示：

- 请按照图示方式，用清水进行冲洗。
- 请勿用刷子或手对滤芯进行清洗。

5. 晾干尘杯、金属滤网和滤芯。

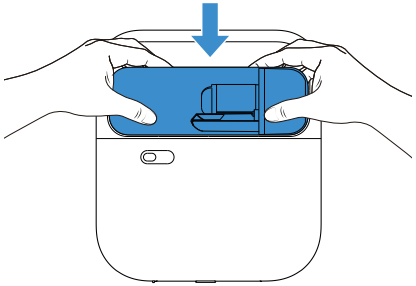


温馨提示：

请务必在完全晾干后再使用。

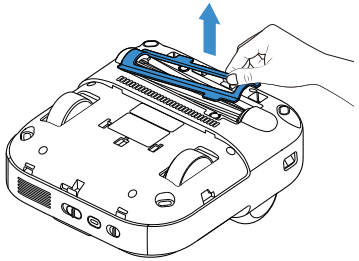
6. 将 HEPA 滤芯、金属滤网依次安装好后，将尘杯盖和尘杯组装完成。

5. 尘杯安装。双手握住尘杯，将集尘口、出风口对准机身对应位置，垂直向下安放。尘杯两端带有磁吸结构，请对齐卡扣位置后放置到位。可轻微晃动确保尘杯安装到位。

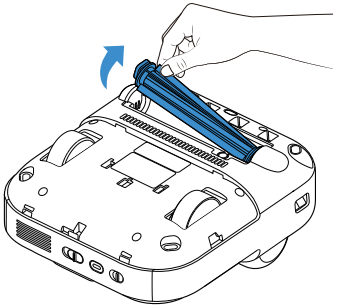


4 清理滚刷

• 机器通电或运动时，禁止将手伸入滚刷、驱动轮等运动部件，拉扯床品或使用未经确认的刀具。
• 清理完成后检查滚刷、盖板、驱动轮是否破损、变形或转动受阻，再按图回装。
1. 将滚刷盖板从右侧拿起。

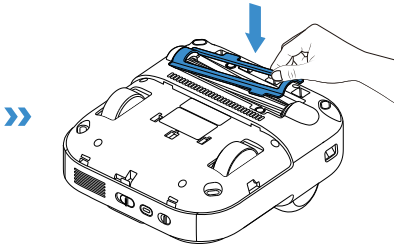


2. 将滚刷从左侧取出。

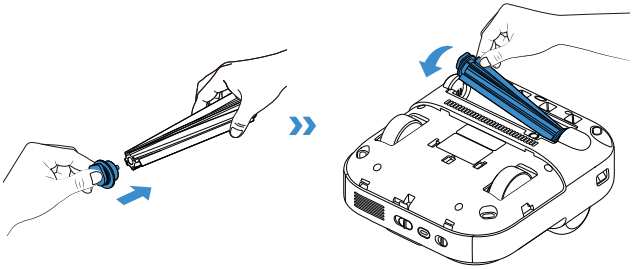


3. 拆卸左侧端盖，进行滚刷清洁。



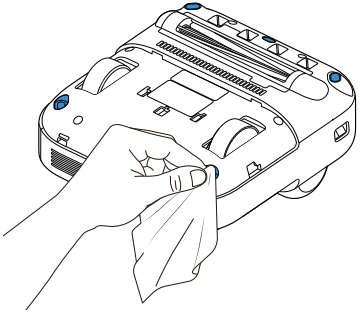


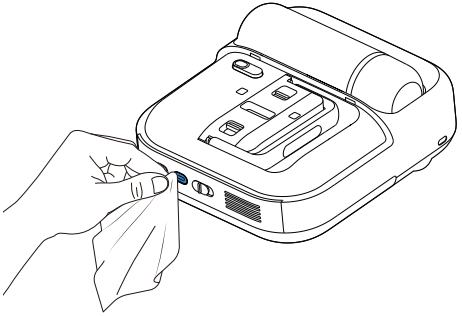
4. 装回滚刷端盖；将滚刷右侧对准机身配合处，左端圆弧处缓慢放下；将滚刷盖板对准左侧卡槽，右侧缓慢放下，磁铁吸合。

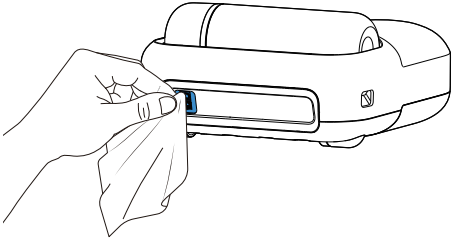


5 擦拭传感器和充电接口

- 使用干燥、柔软、不掉屑的布擦拭下视传感器、结构光窗口和充电接口。
- 禁止用尖锐物刮擦传感器窗口，禁止向接口或传感器喷洒液体。
- 擦拭后确认无水渍、残留物、划伤或遮挡。







8. 故障排查

❶ 先安全停止并取回

1. 立即停止运行，优先使用已确认的暂停 / 停止方式；不要通过 App 反复远程恢复。
2. 关闭机身电源；若正在充电，在确保安全的前提下断开外部电源。
3. 等待滚刷、驱动轮等运动部件完全停止后，再处理异物或床品。
4. 从安全位置取回；不得抓握滚刷、传感器、充电线或活动件。
5. 被困或软陷时，取回机器并更换工作表面；毛发、绳带或床品卷入按章节 7.4 处理；跌落或撞击后检查外壳、轮组、滚刷、传感器、尘杯、电池和充电接口是否异常。
6. 仅在无破损、无异味、无异常发热且全部部件正确装回时，才可在人员全程看护下进行低风险试运行。

❷ 常见问题及解决方案

现象	可能原因	处理方法
无法开机	电量不足	通过显示灯状态或 APP，确认电池充电状态
无法充电	线缆、接口、适配器规格或环境不符合要求	使用符合 PD 规格的设备重新连接
无法启动自动清洁	电量不足或处于休眠状态	通过显示灯状态或 APP，确认电池充电状态；重新拨动电源开关开机
	床面不平、悬垂、有障碍或边界风险	按章节 4.1 整理床面
	手柄、盖板、尘杯或其他部件未到位	按示意图重新安装
	地面环境过暗或有反光，导致传感器误判	在地面过暗或玻璃等反光场所，机器人可能无法工作
频繁靠边或停止	床单 / 被褥悬垂、床沿或家具缝隙影响运行	整理床品，消除缝隙风险后，确认机器可以正常运行
	传感器窗口有污渍或遮挡	按章节 7.5 用确认方式清洁
卡在褶皱或软陷处	床品过软、下陷或褶皱过高	铺平或更换工作表面
发生跌落或撞击	边界识别失效或清洁表面不符合要求	检查清洁表面离地高度；检查清洁表面是否符合使用场景。轻微撞击为避障时的正常状态
毛发或绳带等细小物品缠绕	异物进入滚刷、驱动轮或吸口	毛发缠绕按章节 7.4 清理 产品无法避开绳类等细小物品，请及时清理

现象	可能原因	处理方法
驱动轮不转动	轮子被毛发、碎屑、异物等卡住，导致电机无法驱动运转	请确认轮子上是否有异物卡住。清除异物后请重新启动设备
清洁效果下降	尘杯、金属滤网或 HEPA 堵塞	按章节 7.3 清洁 / 检查
	滚刷、吸口或档位设置问题	清理滚刷 / 吸口，调整吸力档位为超强
运行声音过大	床单材质过薄或过厚	调整吸力为静音模式
运行中有异音	滚刷、尘杯、面盖未安装到位 滚刷、驱动轮内有异物	检查滚刷、尘杯、面盖是否安装到位 检查滚刷、驱动轮内是否有异物
App 无法连接	Wi-Fi 频段、路由器、账号或权限问题	按配网步骤重新操作
红灯闪烁 / 错误提示	触发软件或硬件故障	按照 APP 错误提醒或语音播报及时处理
焦糊味、烟雾、烫手、鼓包、漏液或进水	高风险异常	不再自行排查，远离可燃物并联系官方售后

9. 配件购买与售后

如需购买香氛等各类配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官方商城：https://mall.ecovacs.cn。
需要停用、维修或进一步判断时，请联系官方售后。

10. 产品参数

产品型号	ZJ2662
额定电压	15V ⎓
额定输入功率	38W
充电时间	约 2 小时
充电方式	USB Type-C
产品尺寸 (长宽高)	250*224*136mm

无线模块输出功率小于 100mW。
* 核准代码体现在产品铭牌上。
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

在使用中如遇任何问题，请用微信扫描二维码，联系在线客服。

您也可联系 APP 在线客服，将有专业人员为您解答问题。
更多详情请至科沃斯官网：www.ecovacs.com。

温馨提示：在产品改进过程中，技术及设计参数可能随之变更，前往 **https://www.ecovacs.com** 了解更多配件信息。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件类别	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr6+	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs	邻苯二甲酸二正丁酯 DBP	邻苯二甲酸二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸丁苄酯 BBP	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 DEHP
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过 GB 26572-2025 标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB 26572-2025 标准要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令要求。
注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：此表的信息来源于规范性文件 SJ/T 11468-2014。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

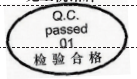
执行标准：

GB/T 4706.1-2024 家用和类似用途电器的安全 第 1 部分： 通用要求
GB/T 4706.7-2024 家用和类似用途电器的安全 第 7 部分： 真空吸尘器和吸水式清洁器具的特殊要求
GB 17625.1-2022 电磁兼容 限值 第 1 部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤ 16A）
GB 4343.1-2024 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第 1 部分：发射

合 格 证

生产日期：见主机铭牌

检 验 员：



生产厂名称：科沃斯家用机器人有限公司
生产厂地址：苏州市吴中区郭巷街道吴淞江产业园淞苇路 518 号
制造商名称：科沃斯家用机器人有限公司
制造商地址：苏州市吴中区郭巷街道吴淞江产业园淞苇路 518 号