DEEBOT 3

地面清洁机器人
说明书

D36F

ECOVACS ROBOTICS

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT ！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：✆ **400-886-8888**，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 **www.ecovacs.com**

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

再次感谢您选择 DEEBOT ！

目录

1. 安全规范 2

2. 产品组成 4

2.1 包装内容物 4

2.2 部件名称 4

2.3 产品参数 6

3. 产品使用 7

3.1 注意事项 7

3.2 快速操作 8

3.3 App 下载及说明 10

3.4 模式选择 10

3.5 清洁布使用 11

4. 维护保养 12

4.1 尘盒与滤材 12

4.2 清洁布组件 12

4.3 吸尘口和边刷 13

4.4 其他组件 13

5. 报警与提示 15

6. 常见问题排查 16

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

请保存好说明书。

1. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
10. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 -5℃）的环境中使用产品。
11. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 禁止使用损坏的充电座。
21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必事先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

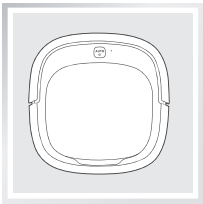
将电池盖板上螺丝卸下；

取下电池盖板；

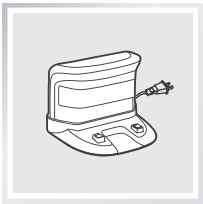
拔出电池的连接器插头并取下电池。

2. 产品组成

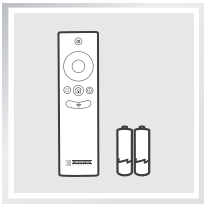
2.1 包装内容物



主机

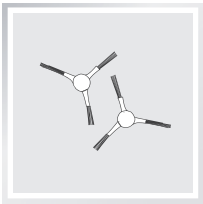


充电座

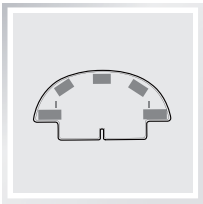


遥控器 (含电池 2 节)

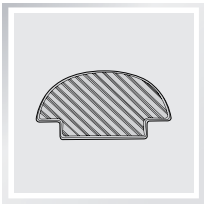
产品使用资料



边刷



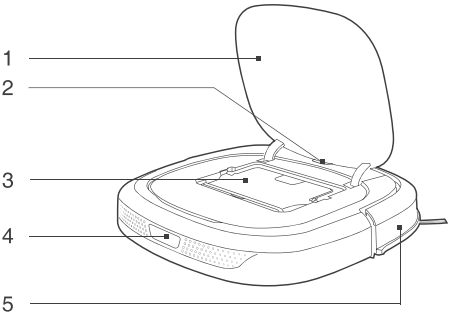
抹布支架

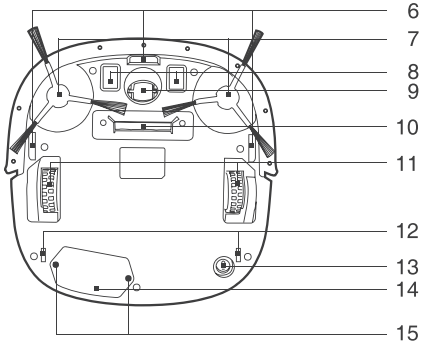


可水洗抹布

2.2 部件名称

主机





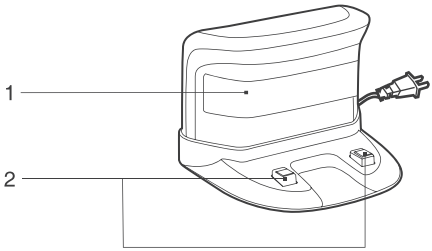
1. 面盖	6. 下视感应器	11. 驱动轮
2. 控制面板	7. 边刷	12. 清洁布组件安装口
3. 尘盒	8. 充电极片	13. 底部电源开关
4. 信号接收器	9. 万向轮	14. 电池盖
5. 红外防撞感应器	10. 吸尘口	15. 电池盖固定螺丝

2. 产品组成

控制面板

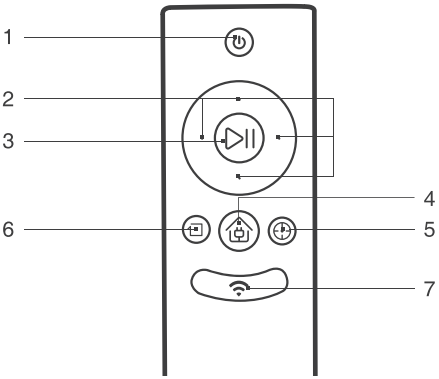
1. 启动 / 暂停键
2. 配网指示灯

充电座



1. 信号发射器
2. 充电极片

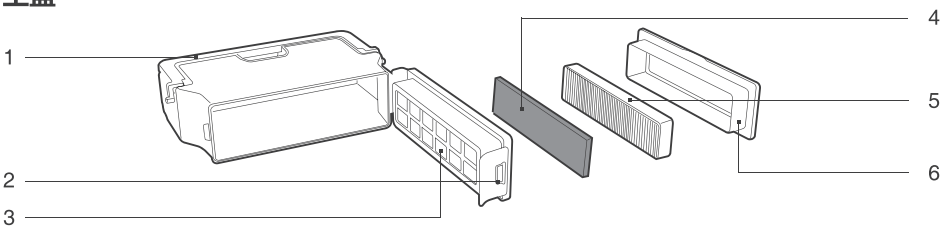
遥控器



1. 自动清扫键
2. 方向键
3. 启动 / 暂停键
4. 返回充电键
5. 定点模式键
6. 沿边模式键
7. 配网键

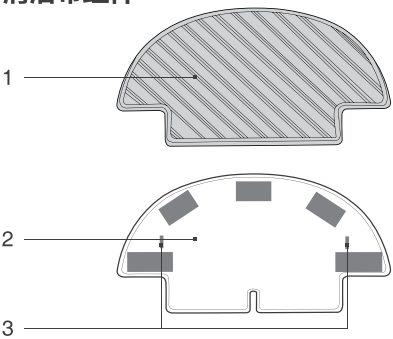
2. 产品组成

尘盒



1. 尘盒提手
2. 尘盒锁扣
3. 初级滤网
4. 精细过滤棉
5. 高效过滤组件
6. 尘盒盖

清洁布组件



1. 清洁布
2. 清洁布支架
3. 清洁布支架固定脚

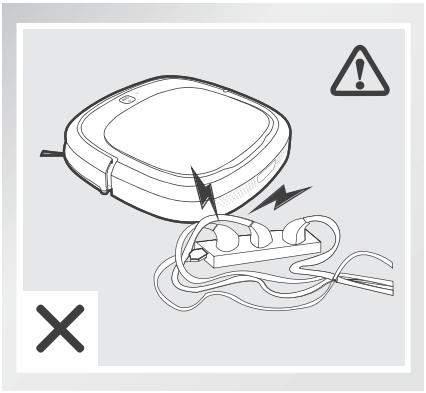
2.3 产品参数

主机型号	**D36F**		
主机工作电压	10.8V ⎓	主机功率	15W
充电时间（h）	约 4		
充电座型号	**CH1465**		
额定输入电压（V）	100-240~	额定输出电压（V）	20 ⎓
额定输出电流（A）	1	额定功率（W）	20
遥控器型号	**RC1521**	额定输入电压（V）	3 ⎓

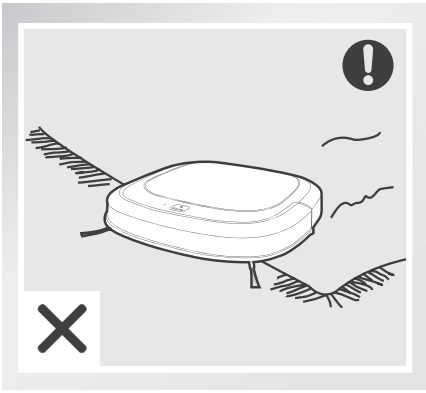
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

3.1 注意事项

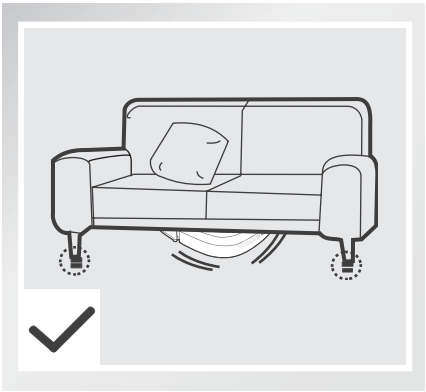
主机工作前，请参考如下指引检查清扫区域 。



散落地面的电源线等杂物可能绊住或缠绕产品，使用前请务必移除。



请勿在地毯上使用本产品。清扫前，请将地毯流苏边卷起。



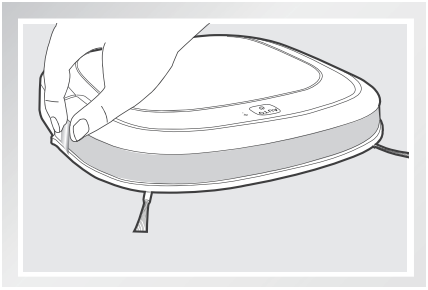
家具底部不足 6 厘米（2.4”）的空隙可能卡住产品，若需清扫，请垫高家具。

机器打扫复式层楼梯口时，请注意下方不要站人，以防物品掉落造成伤害。

3. 产品使用

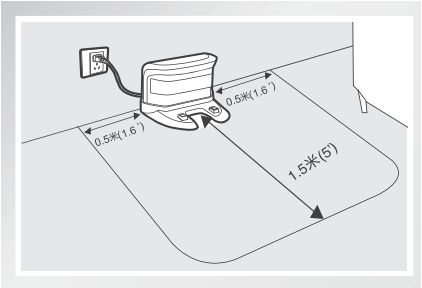
3.2 快速操作

* 首次使用之前，请务必移除红外防撞感应器上的保护膜，以确保主机正常使用。



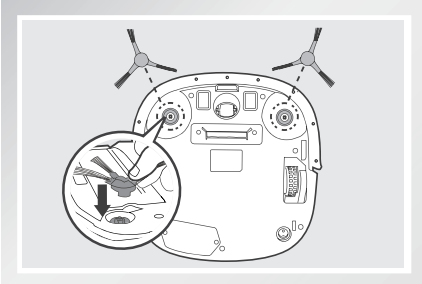
1 充电准备

- 安放充电座：将充电座平坦靠墙放置，左右 0.5 米（1.6'）及前方 1.5 米（5'）内不要放置物品，且不能有镜子等反射面较强的物体。
- 连接电源。



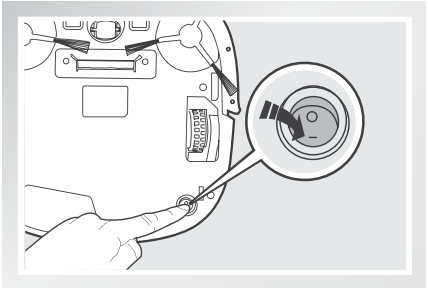
2 安装边刷

- 请根据卡槽颜色一一对应安装边刷，保证两只边刷安装到位。



3 打开主机

- 将主机电源开关拨至 I（“I”代表开机，“O”代表关机），蓝灯常亮，开机成功。

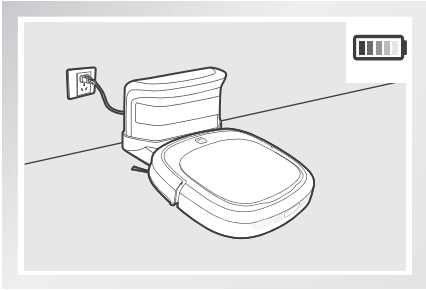


4 主机充电

- 将主机放至充电座，注意对准充电极片。

* AUTO 蓝灯闪烁，充电中；AUTO 蓝灯常亮，充电完成。首次使用，请连续充电 4 小时左右。

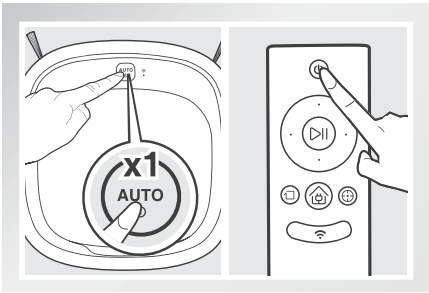
* 主机充电时，请勿安装清洁布组件。



5 启动清扫

- 通过主机 AUTO 键或遥控器 ⏻ 键，均可启动自动清扫模式。

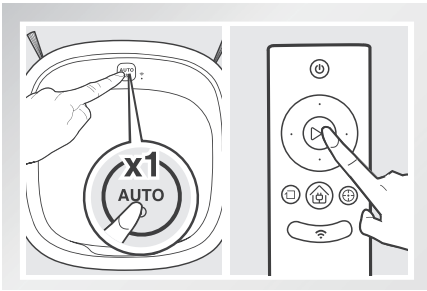
* 若需要选择其他模式，请参考【模式选择】章节。



6 暂停工作

- 主机在工作中，短按主机 AUTO 键或遥控器 ▷II 键，主机暂停工作。

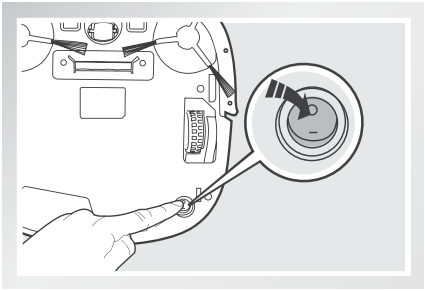
* 主机暂停情况下，可以按需通过遥控器操控主机前后左右行进。



7 关机

- 暂停工作后，将主机电源开关拨至 O（关机），关机成功。

* 主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次工作。



3. 产品使用

3.3 App 下载及说明

1 用手机扫描【App 新手操作指南】中二维码并下载 App。

2 手机连接家庭 Wi-Fi，打开 App。跟随 App 指引注册 / 登录华为帐号并添加设备。添加成功后，您就能方便的使用 App 控制设备了。具体操作请参考【App 新手操作指南】

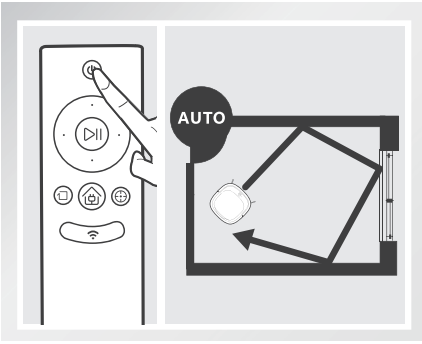
3.4 模式选择

为适应不同地面状况，实现深度清洁，本产品设有多种清扫模式，可按需通过遥控器、App 进行选择。

* 使用遥控器或 APP 可直接切换任意模式。

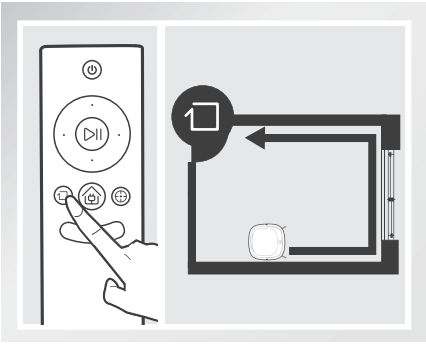
1 自动清扫模式

最常用的清扫模式，主机自动进行清扫，遇到障碍物后自主改变方向。



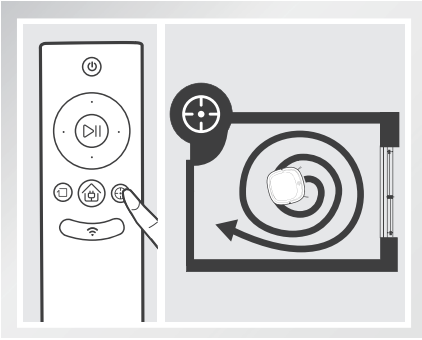
2 沿边模式

针对室内边角处进行清扫 ,主机沿固定物体(如墙壁) 的周边进行清扫。



3 定点模式

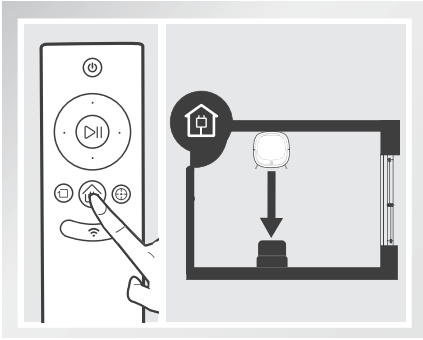
适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域进行集中清扫。



4 返回充电模式

主机在清扫过程中，能感知自身电量不足，自主启动返回充电模式，自动寻找充电座进行充电。

* 也可通过遥控器上的 ⌂ 键设置，指令主机启动返回充电模式。

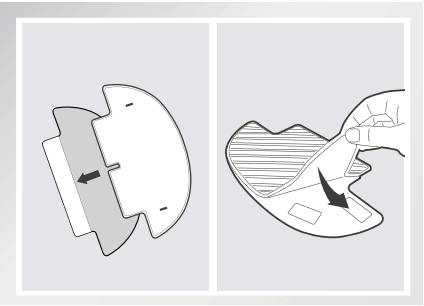


3.5 清洁布使用

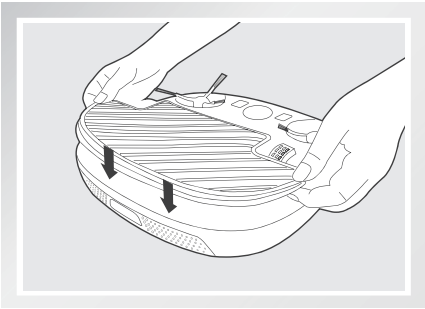
本产品配有清洁布组件，可按如下方式安装使用。具体清理保养方式请参考【维护保养】章节。

* 若无拖地需求，则无需安装清洁布。使用清洁布功能清洁时，请将家中的地毯边缘折起，以免清洁布上的异物弄脏地毯。

如图，将清洁布安装在清洁布支架上。



将安装好的清洁布组件，扣入主机底部的支架安装口中。注意确保清洁布支架与主机底部完全贴合。

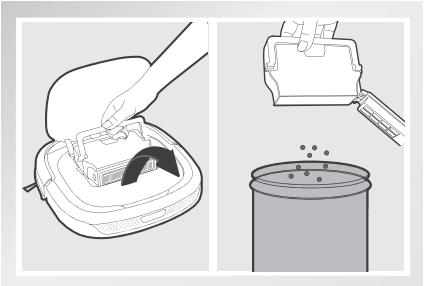


4. 维护保养

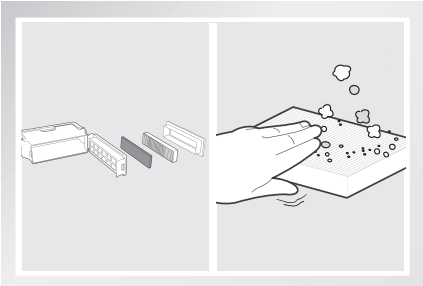
* 在对主机及其配件进行清理维护时，请关闭主机，拔下充电座电源。

4.1 尘盒与滤材

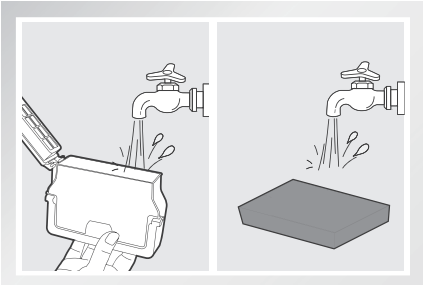
取出尘盒，打开尘盒锁扣，清理垃圾。



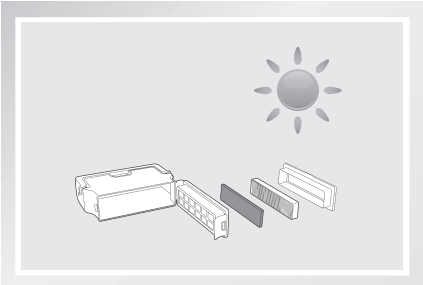
拆下滤材组件。高效过滤组件不建议水洗，可轻拍去灰。



冲洗尘盒、初级滤网和精细过滤棉。

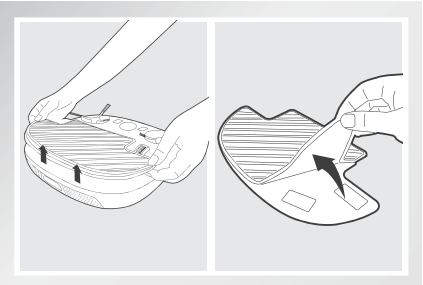


晾晒尘盒和滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

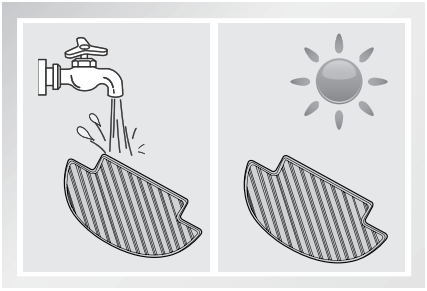


4.2 清洁布组件

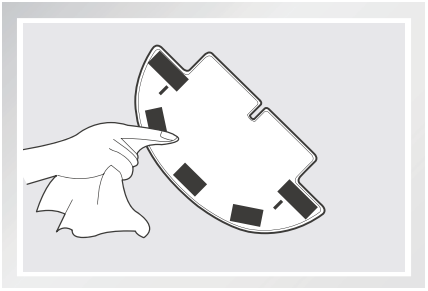
拖地完毕，从主机底部取下抹布组件，拆下清洁布。



冲洗并晾晒清洁布。

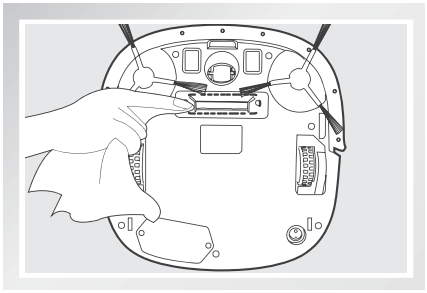


用抹布或小工具清理抹布支架上的灰尘。

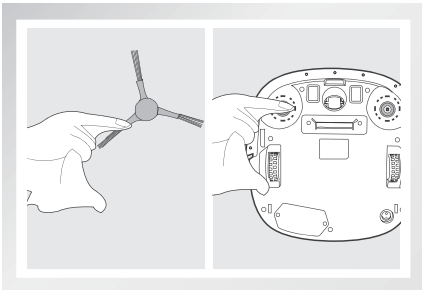


4.3 吸尘口与边刷

清理吸尘口：若吸尘口积灰较多，请使用抹布进行清理。

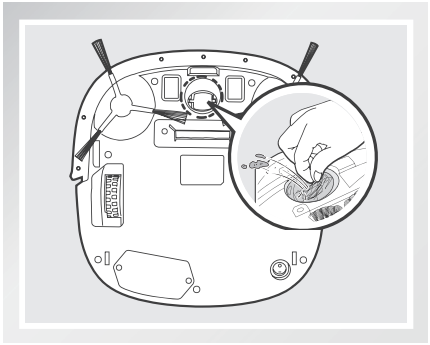


清理边刷：拔出边刷，用干净的清洁布将边刷和边刷槽擦拭干净。

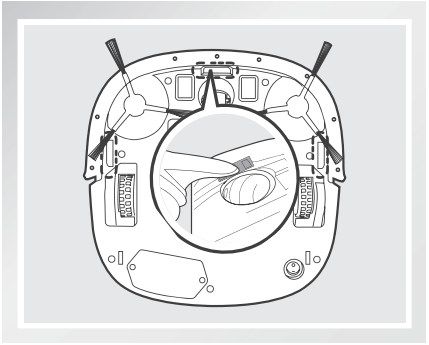


4.4 其他组件

清理万向轮，减少毛发缠绕。

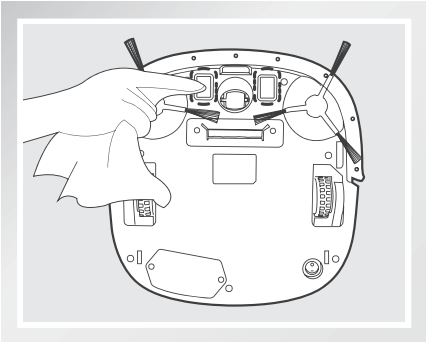


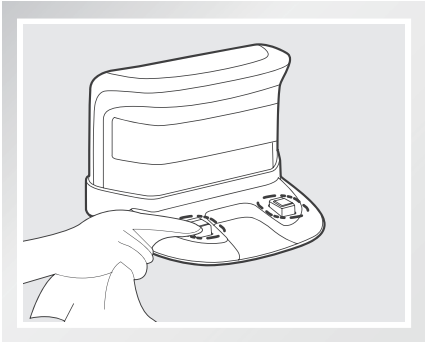
清理下视感应器，以保证感应器灵敏度。



4. 维护保养

清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机底部和充电座的充电极片。





* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 3 个月为其补充电，以防电池过度放电。
* 电池过度放电或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

5. 报警与提示

若遇问题，主机 AUTO 键会红灯闪烁， App 和主机也会有特别提示，请注意排查：

1. App 上会出现警告提示，点击警告提示后会显示具体的故障原因；

2. 主机会发出长短不一的蜂鸣“滴”声，可参照下表查询故障原因：

提示音	可能原因	解决方案
蜂鸣滴一声	驱动轮组件问题	检查驱动轮是否被缠绕，并清理驱动轮
蜂鸣滴二声	无	无
蜂鸣滴三声	跌落开关问题	按下驱动轮是否有“咔咔”声，若没有可能是驱动轮被卡住，请联系科沃斯售后
	主机被困住	手动拿起机器重新放到地面
蜂鸣滴四声	尘盒报警	检查尘盒是否已正确放入主机
蜂鸣滴五声	电量不足	正常充电后再使用
蜂鸣滴六声	边刷组件问题	检测边刷是否被缠绕，并清理边刷
蜂鸣滴七声	下视感应器问题	检查下视感应器上是否有灰尘覆盖，请擦拭下视感应器

6. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电。	主机底部电源开关未打开，充电指示灯虽闪烁，但无法充电。	打开主机底部电源开关。
		主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
2	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
3	未清扫完毕，主机返回充电。	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
4	主机未按预约时间自动清扫。	主机底部电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机底部的电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
5	遥控器失灵（遥控器有效控制范围约 5 米）。	遥控器电池电量不足。	更换新电池并正确安装。
		主机底部电源开关未打开或主机电量不足。	确保主机底部电源开关已开启，并有充足电量完成操作。
		遥控器红外线发射或者主机接收器脏污 ,无法发射或者接收信号。	用干净抹布擦拭遥控器的红外线发射器及主机的红外线接收器。
		主机附近有产生红外线的设备干扰信号。	避免在其它红外设备附近使用遥控器。

部件类别	有害物质					
	铅（Pb）及其化合物	汞（Hg）及其化合物	镉（Cd）及其化合物	六价铬（Cr(VI)）及其化合物	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线（金属部分）	×	○	○	○	○	○

说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准

GB4706.1 -2005 GB4706.7 -2014

GB4343.1 -2018 GB17625.1 -2012

合 格 证

生产日期：----------

检 验 员：----------

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址：苏州市吴中区石湖西路 108 号

451-1707-1301