



# DEEBOT U2 系列 地面清洁机器人说明书

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心： **400-886-8888**，将有专业人员为您解答问题。  
更多详情请至科沃斯官网： **[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)**。

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

# 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

## ! 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有所障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

## ! 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 0°C）的环境中使用产品。

4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

## 丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

**小心！** 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

## 取下电池

### ⚠ 注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

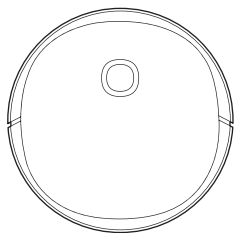
取下电池盖板；

拔出电池的连接插头并取下电池。

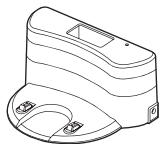
# 目录

<b>1. 产品组成</b> .....	<b>6</b>
1.1 包装内容物.....	6
1.2 部件名称 .....	7
<b>2. 产品使用</b> .....	<b>9</b>
2.1 注意事项 .....	9
2.2 准备工作 .....	10
2.3 主机充电 .....	11
2.4 App下载.....	12
2.5 主机操作 .....	12
2.6 扫拖一体组件 .....	14
2.7 宠物套装 ( 仅限DGN22-33 ) .....	15
<b>3. 部件保养</b> .....	<b>16</b>
3.1 扫拖一体组件 .....	16
3.2 超大尘盒组件 ( 仅限DGN22-33 ) .....	18
3.3 滚刷与边刷.....	19
3.4 其他部件 .....	20
<b>4. 常见问题排查</b> .....	<b>21</b>
<b>5. 产品参数</b> .....	<b>23</b>

# 1. 产品组成 / 1.1 包装内容物



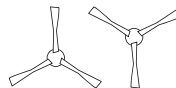
主机



充电座



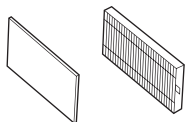
产品使用资料



边刷



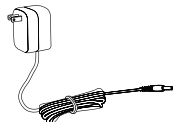
滚刷 (预装)



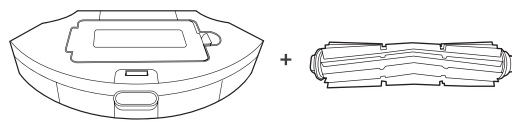
滤材



扫拖一体组件 (预装)



电源适配器

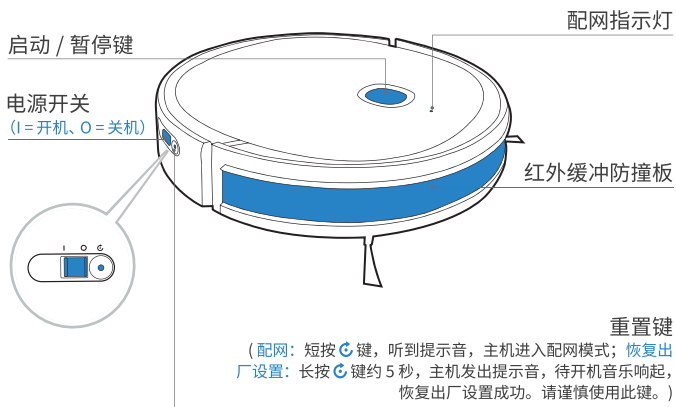


宠物套装 (仅限 DGN22-33)  
超大尘盒组件 + 防缠毛滚刷

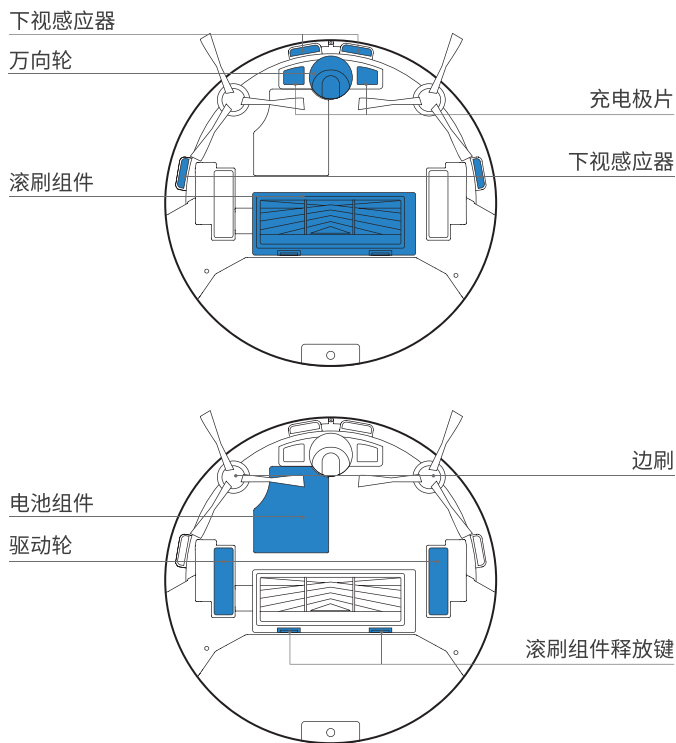
\* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

# 1. 产品组成 / 1.2 部件名称

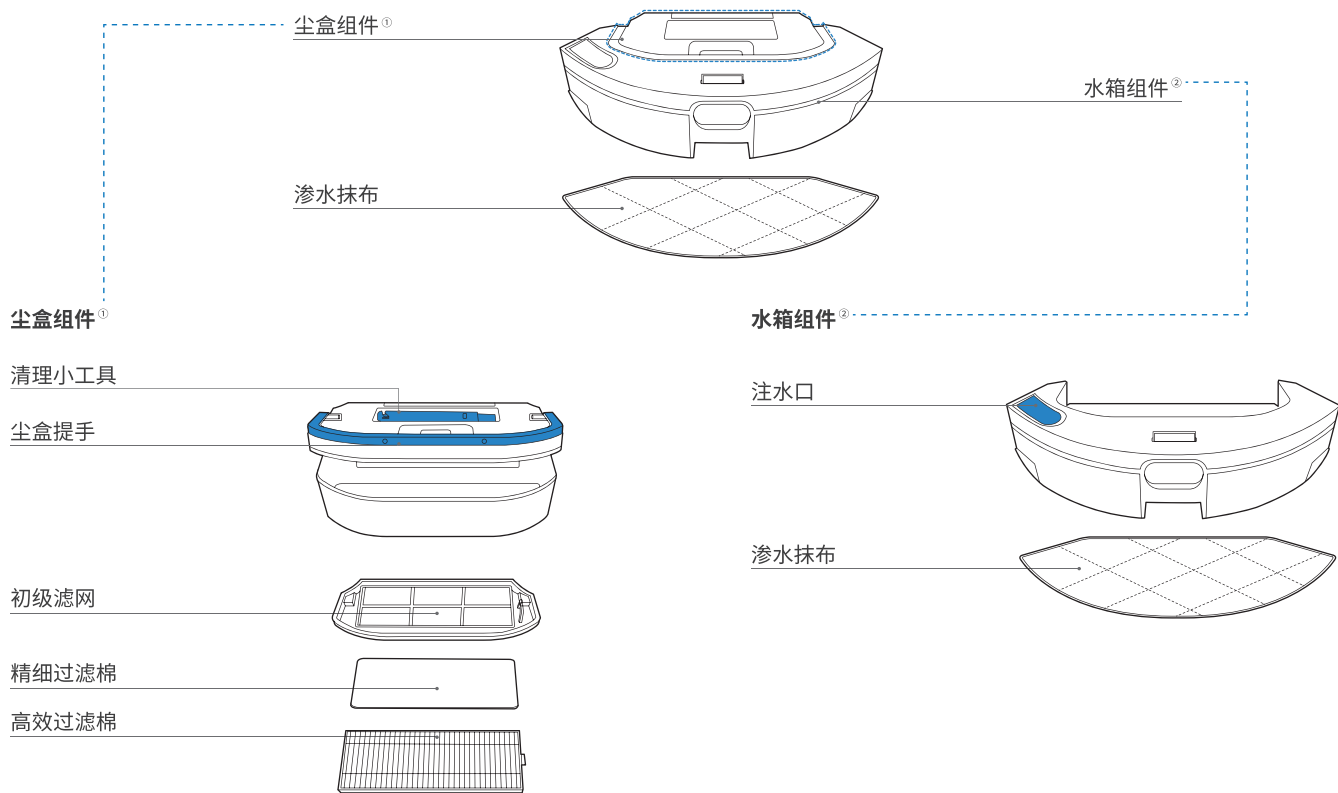
## 主机



## 主机底部



## 扫拖一体组件（预装）

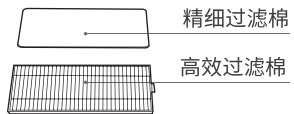
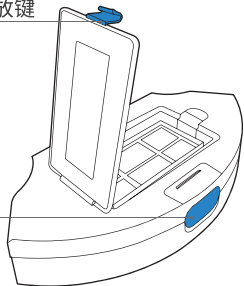




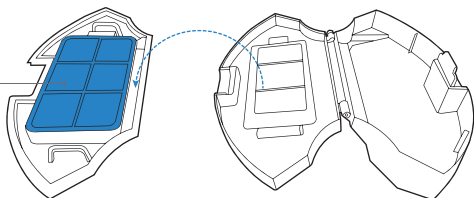
## 超大尘盒组件 (仅限 DGN22-33)

滤材面盖释放键

尘盒释放键



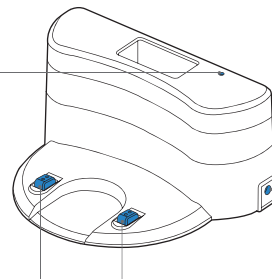
初级滤网



## 充电座

信号发射器

充电极片

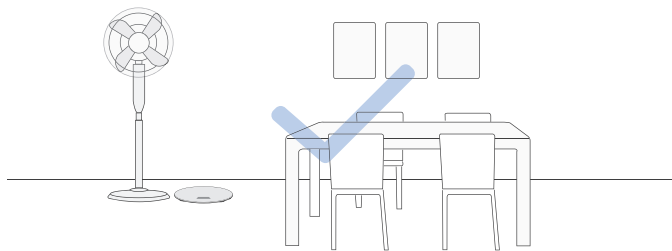


适配器接口

## 2. 产品使用 /2.1 注意事项

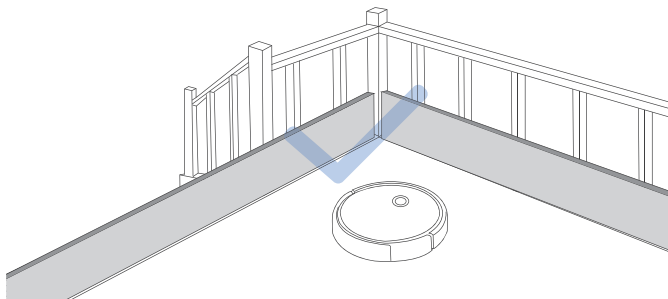
### 整理待清扫空间

使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等矮矮物品，整理出最大的清扫空间。



### 预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。



如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。  
\* 请勿在地毯上使用拖地功能。

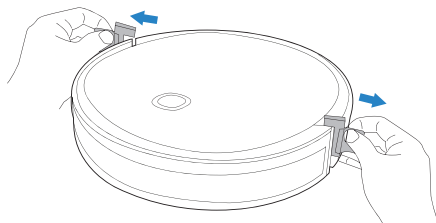
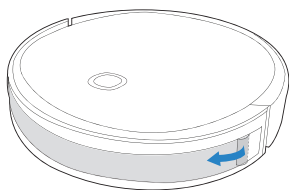


请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

## 2. 产品使用 /2.2 准备工作

### 1 移除防护物

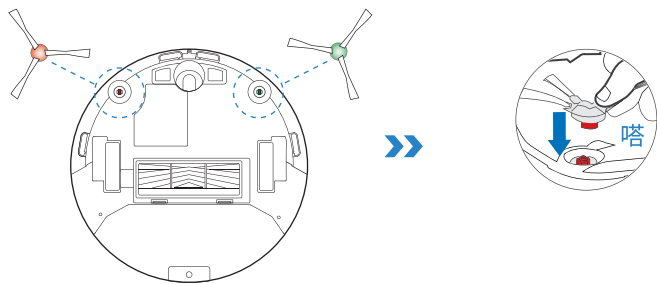
使用产品前，请先移除主机和充电座上的防护物。



### 2 正确安装边刷

注意边刷上的颜色和卡槽颜色保持一致。

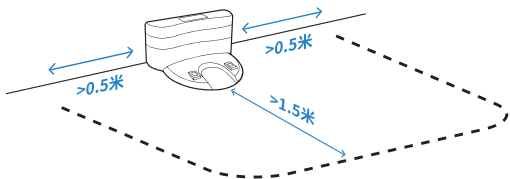
听到“嗒”的一声，表示安装到位。



## 2. 产品使用 /2.3 主机充电

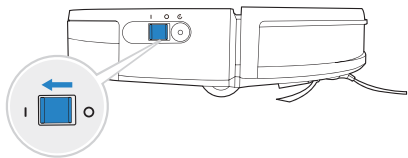
### 1 寻找合适的位置放置充电座

连接好适配器，此时充电座上的指示灯会常亮。  
把充电座置于靠墙的平坦地面，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。



\* 充电座附近若有镜子等反光的物体，需遮挡其底部8cm的部分。

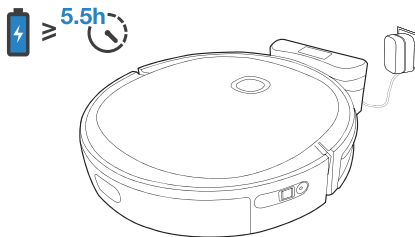
### 2 打开主机电源



\* I 代表开机，O 代表关机。

! 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

### 3 充电

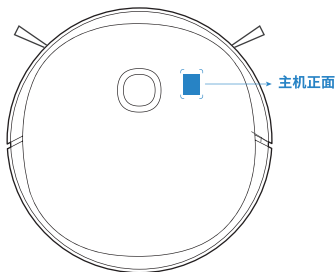


- \* 首次使用，请充满电。充电时间约为5.5小时。
- \* 充电时，请勿安装扫拖一体组件，保证充电安全及防止潮湿的渗水抹布损坏地板。
- \* 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从充电座出发，清扫过程中请勿搬动充电座。

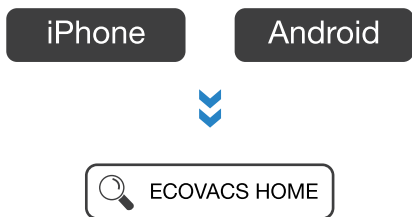
## 2. 产品使用 /2.4 App 下载

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝更多功能：

**方法一：**打开“扫一扫”，扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装App。



**方法二：**打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。



### 温馨提示：

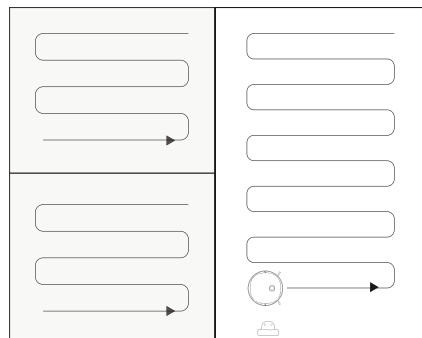
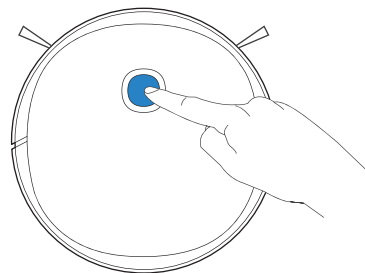
- \* 安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。
- \* 配网前请确保手机已连接家庭网络。

## 2. 产品使用 /2.5 主机操作

- 1、首次开启清扫工作，请确保产品在充电座上且充满电。
- 2、首次清扫时，请跟随主机并帮助主机排除一些不友好的小问题。

### ① 启动清扫

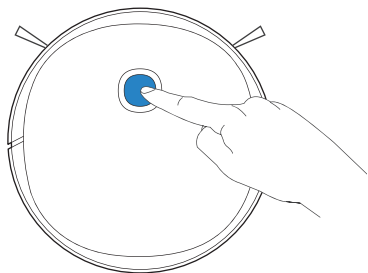
- 点击主机启动 / 暂停键，主机根据实际家居环境，以弓字形路径规划启动清扫工作。



## 2 暂停 / 唤醒

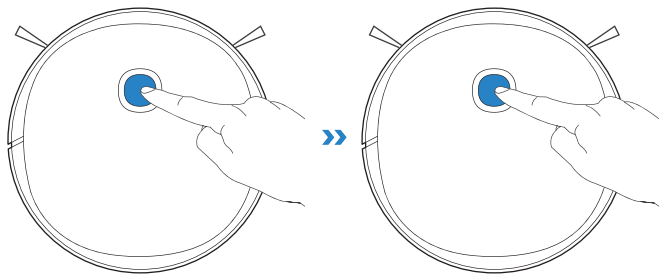
- 主机工作中，短按主机启动 / 暂停键，即可暂停主机；
- 在暂停主机工作 10 分钟内，如再次短按启动 / 暂停键，主机可从上次清扫暂停的位置继续清扫。
- 如主机暂停超过 10 分钟，主机将进入睡眠。唤醒后，将会开始新一轮的清扫。如需唤醒主机，请先短按启动 / 暂停键，然后再次短按，主机将会开始清扫；或可通过 App 直接启动主机。

### 暂停



### 唤醒

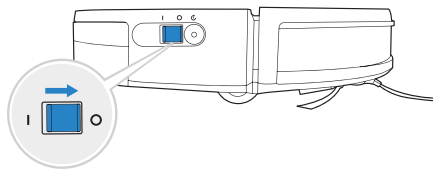
### 启动清扫



- 唤醒主机后，可重启工作

## 3 关机

- 将主机电源开关拨至 **O**，关机成功。（**I** 代表开机，**O** 代表关机）。



- \* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充充电，以防电池过放。
- \* 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

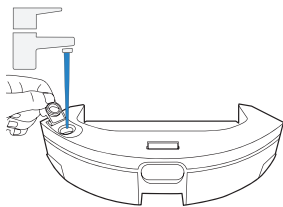
## 2. 产品使用 /2.6 扫拖一体组件

### 温馨提示:

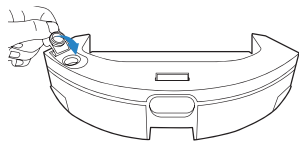
1. 为延长扫拖一体组件水箱寿命，建议使用纯净水或软化水。
2. 请勿在地毯上使用拖地功能。
3. 拖地完成后，请及时清空水箱。

### 加水

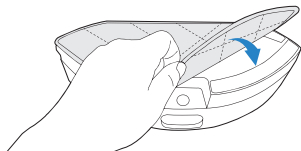
- 1 打开注水口盖子注入清水



- 2 盖上注水口盖子



- 3 粘贴渗水抹布

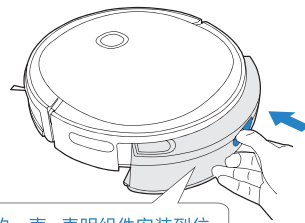


- 4 安装尘盒



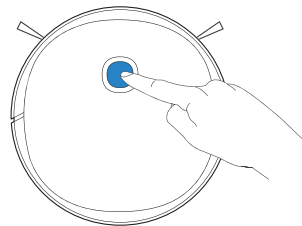
### 安装扫拖一体组件

- 1 安装扫拖一体组件



听到“咔”的一声，表明组件安装到位。

- 2 启动拖地



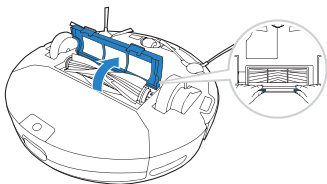
## 2. 产品使用 /2.7 宠物套装（仅限 DGN22-33）

\* 宠物套装仅限DGN22-33标配。对DEEBOT U2系列的其他型号，您也可以选配宠物套装。了解更多配件详情，请访问<https://mall.ecovacs.cn>。

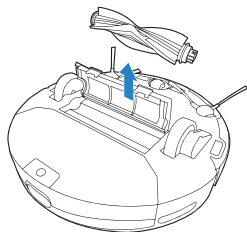
**防缠毛滚刷：**可防止毛发缠绕，适用于拥有宠物的家庭。使用防缠毛滚刷时，建议在 App 中将吸力调节至高档或超高档。

### 安装防缠毛滚刷

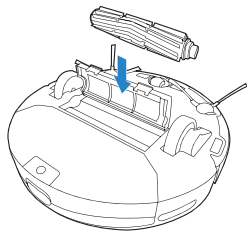
- 1 取下滚刷盖板



- 2 取下滚刷

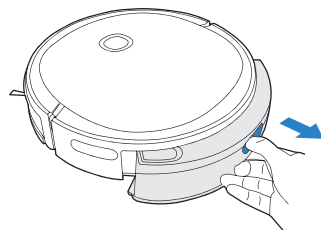


- 3 安装防缠毛滚刷

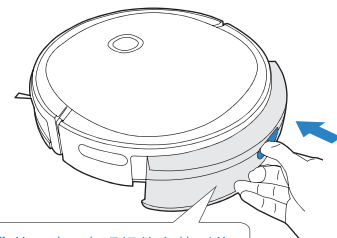


### 安装超大尘盒组件

- 1 取下扫拖一体组件



- 2 安装超大尘盒组件



听到“咔”的一声，表明组件安装到位。

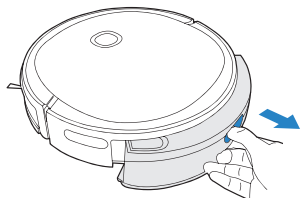


## 3. 部件保养 / 3.1 扫拖一体组件

保养部件时，请关闭主机电源开关，并断开充电座电源。

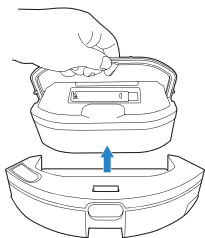
**温馨提示：**拖地工作结束后，要及时清理抹布和水箱组件。

按压释放键，取出扫拖一体组件。

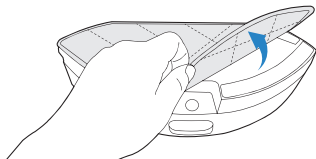


### 水箱组件

1 提起尘盒提手，取下尘盒组件。

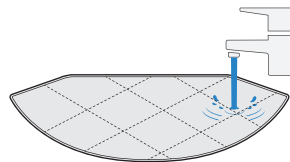


2 取下渗水抹布。

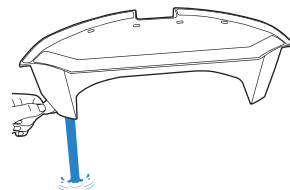


### 水箱组件

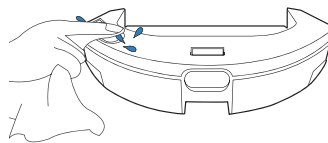
3 冲洗并晾晒渗水抹布。



4 倒掉水箱内多余的水。

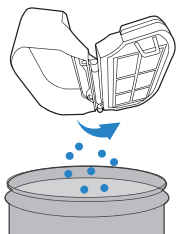


5 擦干水箱，并晾干。

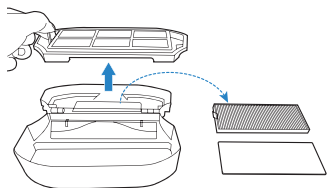


## 尘盒组件

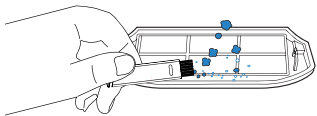
- 1 打开尘盒盖，倾倒垃圾。



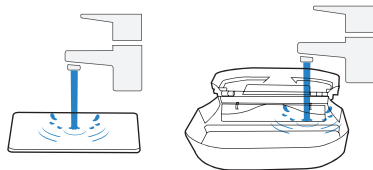
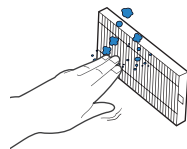
- 2 取下初级滤网后，取下精细过滤棉、高效过滤棉。



- 3 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。

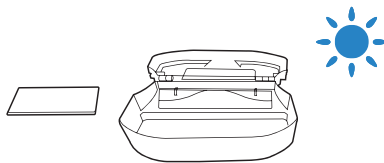


- 4 高效过滤棉请轻拍去灰，可用水冲洗尘盒和精细过滤棉。



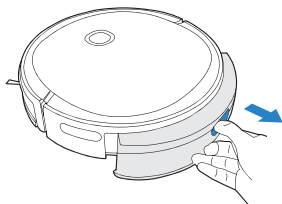
**温馨提示：** 高效过滤棉不可水洗。

- 5 晾干尘盒及精细过滤棉。

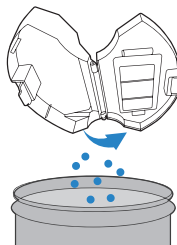


### 3. 部件保养 /3.2 超大尘盒组件（仅限 DGN22-33）

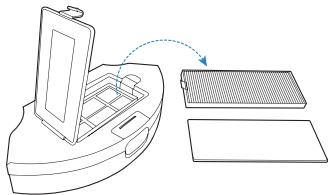
- 1 按压释放键，取出超大尘盒组件。



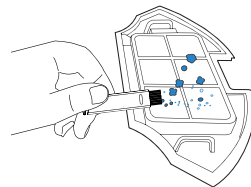
- 2 打开超大尘盒盖，倾倒垃圾。



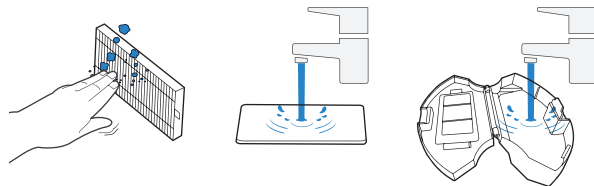
- 3 打开尘盒锁扣，取下精细过滤棉、高效过滤棉。



- 4 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。

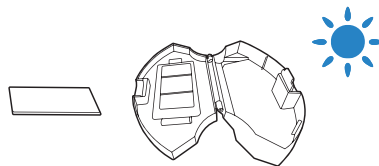


- 5 高效过滤棉请轻拍去灰，可用水冲洗尘盒和精细过滤棉。



**温馨提示：**高效过滤棉不可水洗。

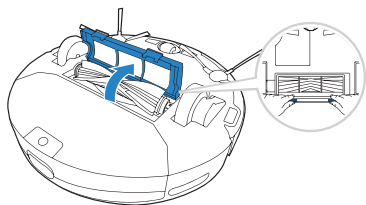
- 6 晾干尘盒及精细过滤棉。



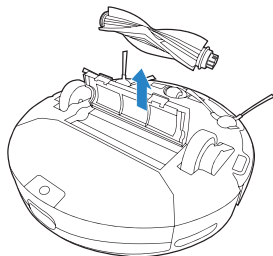
## 3. 部件保养 / 3.3 滚刷与边刷

### 清理滚刷

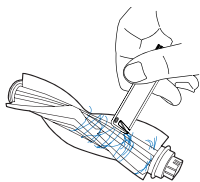
- 1 按压取下滚刷盖板



- 2 取出滚刷组件

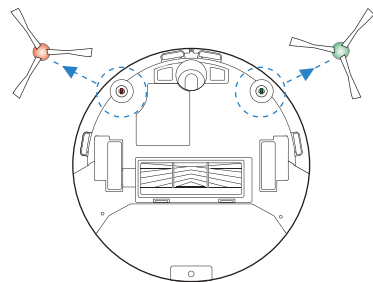


- 3 用清理小工具清理滚刷

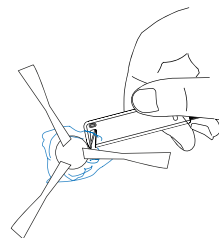


### 清理边刷

- 1 取出边刷



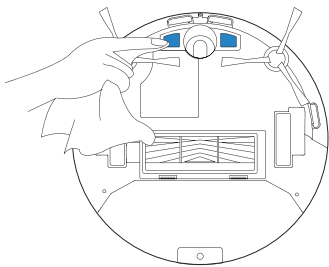
- 2 用清理小工具清理边刷



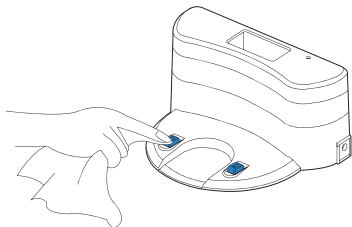
### 3. 部件保养 / 3.4 其他部件

\* 请使用干净的干抹布擦拭主机部件。

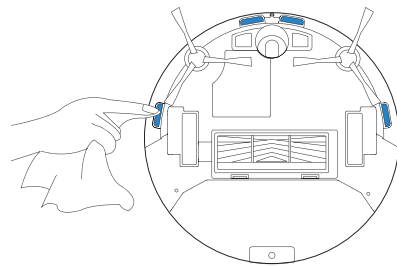
#### 清理主机充电极片



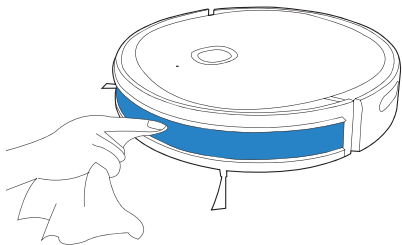
#### 清理充电座充电极片



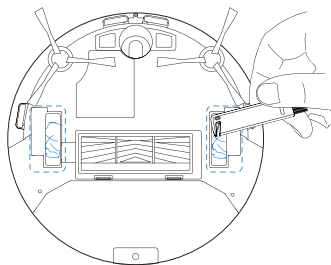
#### 清理下视感应器



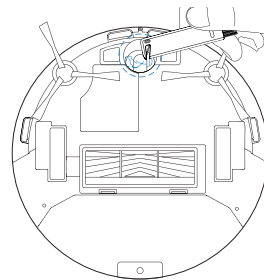
#### 清理红外缓冲防撞板



#### 清理驱动轮



#### 清理万向轮



## 4. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连上 App。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络,确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机未处于待配置状态。	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置,主机通电,短按一下重置键,听到提示音,即表示主机进入待配置状态。
		没有使用 2.4G 网络。	主机暂不支持 5G 网络,联网时请使用 2.4G 网络配网。
2	主机无法充电。	主机电源开关未打开。	主机电源开关需要打开到“I”状态。
		主机与充电座的充电极片接触不良。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。检查主机和充电座的充电极片是否脏污,可参照说明书【部件保养】章节清理。
		充电座未连接电源。	确保充电座电源已连接。
		长时间不使用,导致电池过放。	建议经常使用本产品,如果长时间不用无法充电,请联系售后服务。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
3	主机回充困难。	充电座摆放位置不正确。	请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放充电座。
		充电座断电或被人为移动。	请检查充电座是否连接电源。不要人为移动充电座位置。
		主机被地面障碍物(如电线、地毯边穗、电风扇底座等)卡住或有充电座的房间房门被关闭,导致无法返回充电座。	建议在使用主机前参考说明书【注意事项】对地面物品进行整理,保证主机行走顺畅,避免卡困,保持回充路线的顺畅。
		主机没有从充电座出发开始清扫。	建议让主机从充电座出发开始清扫。
4	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到主机正常工作。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体,尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象,主机自主补漏,请不要人为干扰(如搬动主机或阻挡主机行径路线)。
		在刚打蜡、抛光的地板上工作,造成驱动轮和地面的摩擦力减小。	建议您等地板蜡风干后再使用。
		由于家庭环境不同,个别区域主机无法进入清扫。	建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。
5	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困,若未能脱困,建议手动帮助。
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住。	建议垫高家具或人为遮挡。
6	主机工作时,运行声音大。	边刷、滚刷被缠住;尘盒、过滤材料被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。

## 5. 产品参数

产品型号	DGN22-11/DGN22-15/DGN22-22/DGN22-33		
主机额定输入	19V === 0.6A 11.4W		
充电时间	约 5.5h		
充电座型号	DN622.13		
额定输出电压	19V ===	额定输出电流	0.6A
适配器	DK18-190060H-C 或 YJS015F-1900600C 或 TS-A011-190060C2B		
输出参数	19V === 0.6A		

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。



部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属部分)	×	○	○	○	○	○

说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

**执行标准：**

GB4706.1- 2005

GB4706.7 - 2014

GB4343.1- 2018

GB17625.1- 2012





# 合格证

生产日期: .....

检验员: .....

制造商名称: 科沃斯机器人股份有限公司  
制造商地址: 苏州市吴中区石湖西路 108 号

AW31625R1