



# ATMOBOT®6

## 移 动 空 气 净 化 机 器 人 说 明 书

产品型号：KJ450G-A670

市场名：沁宝 A670

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

智生活 享人生





---

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的移动空气净化机器人 ATMOBOT！希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心： **400-886-8888**，将有专业人员为您解答问题。  
更多详情请至科沃斯官网： **www.ecovacs.com**

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

# 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

## ① 注意

1. 产品不能由 8 岁以下的儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在净化中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在移动过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。
8. 请勿在未安装滤材的情况下使用。
9. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
10. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
11. 在维护或清理产品前请先关闭产品电源开关。
12. 在维护或清理产品前必须先将插头从电源插座拔出。
13. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
14. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
15. 若长时间不使用产品，请关闭电源开关。
16. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

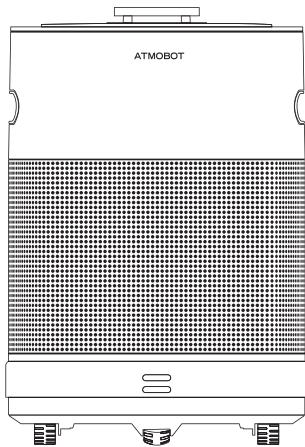
## ⚠ 警告

1. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用本产品。
2. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使用本产品。
3. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用本产品。产品需远离热源和易燃物。
4. 禁止用湿手触碰插头或产品。
5. 严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“产品参数”。
6. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座；禁止将电源线当做提手；禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
7. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
8. 禁止将电源线放置在地毯下；禁止穿越电源线或让电源线穿越于家具和产品下方；电源线应远离拥挤地带。

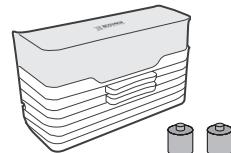
# 目录

1. 产品组成 .....	5	4. 常见问题排查 .....	34
1.1 包装内容物 .....	5	5. 产品参数 .....	37
1.2 部件名称 .....	6		
2. 产品使用 .....	9		
2.1 注意事项 .....	9		
2.2 准备工作 .....	11		
2.3 主机操作 .....	14		
2.4 App操作 .....	16		
2.5 遥控器操作 .....	27		
3. 部件保养 .....	30		
3.1 滤芯、进风栅、出风口 .....	30		
3.2 充电极片、撞板 .....	32		
3.3 驱动轮、下视防跌落传感器、万向轮 .....	33		

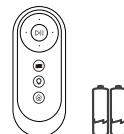
## 产品组成 / 包装内容物



主机



充电座及护塞 \*2



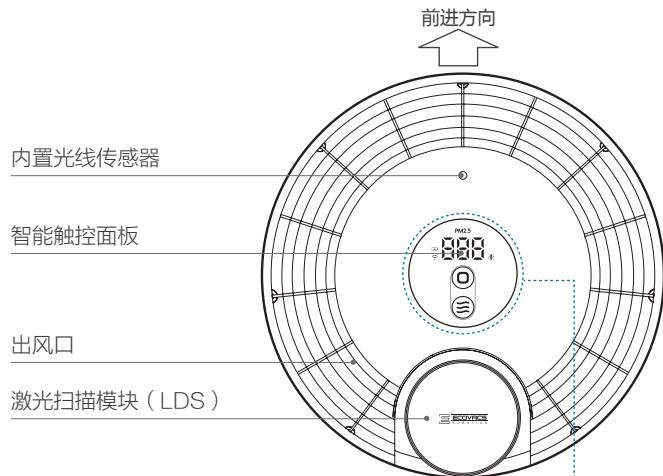
遥控器及电池 \*2



产品使用资料

## 产品组成 / 部件名称

### 顶部



内置光线传感器

智能触控面板

出风口

激光扫描模块（LDS）

充电 / 电量指示灯

配网指示灯

净化模式选择键

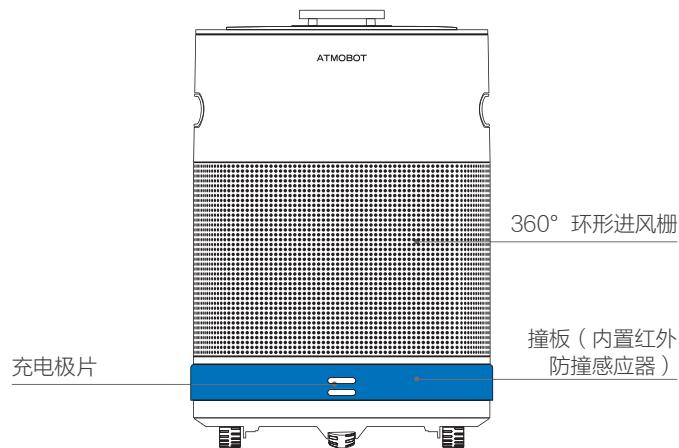
风量调节键

PM2.5 显示区

滤芯监控提示灯

空气质量指示灯带

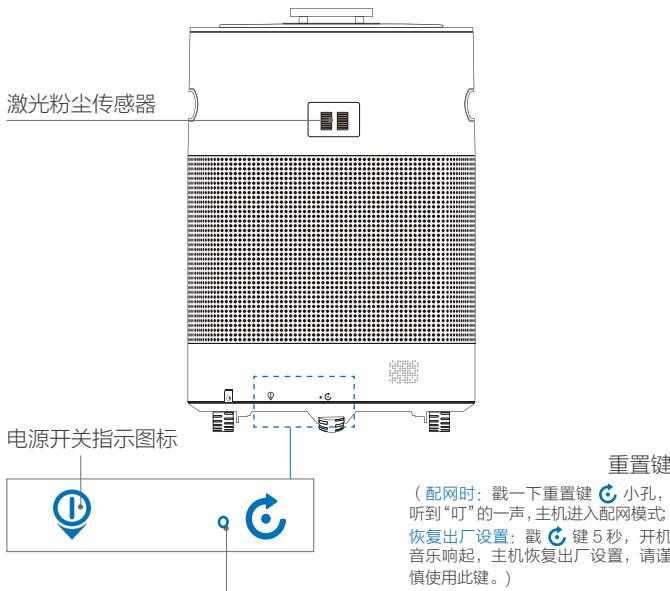
### 正前方



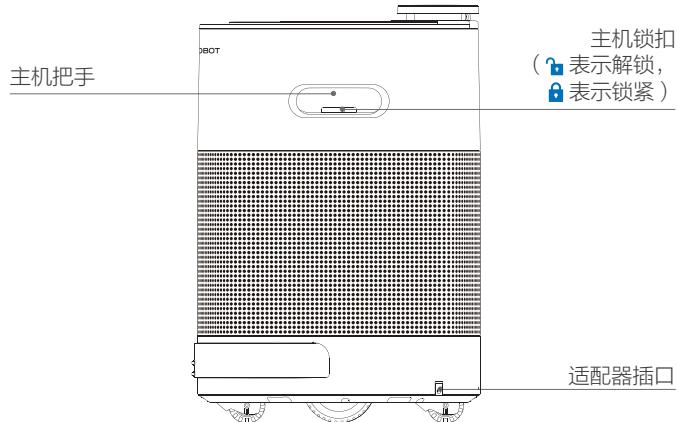
360° 环形进风栅

撞板（内置红外防撞感应器）

## 背面

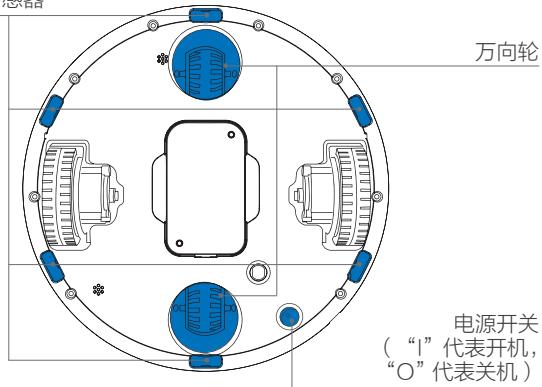


## 侧面

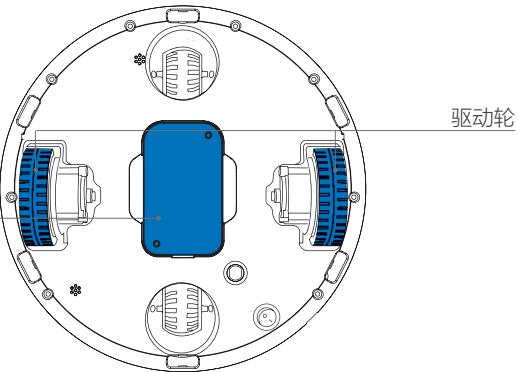


## 底部

下视防跌落传感器



电池盖



## 充电座

充电极片

护塞安装孔

电源适配器

内置信号发射器

电源插头

适配器插口

适配器电源线卡槽

## 遥控器

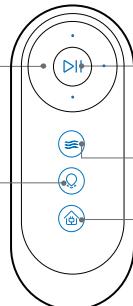
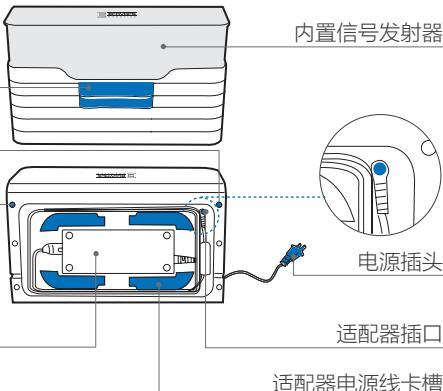
方向键

遥控设点键

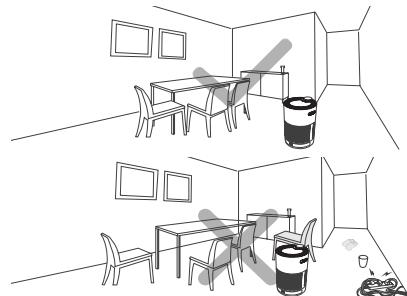
启动 / 停止键

风量设置键

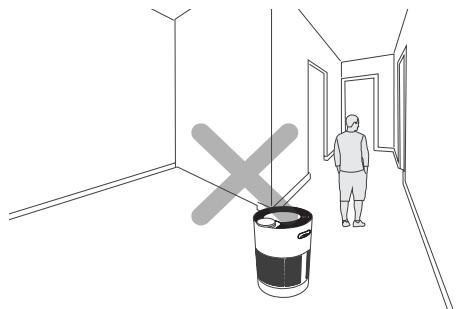
回充键



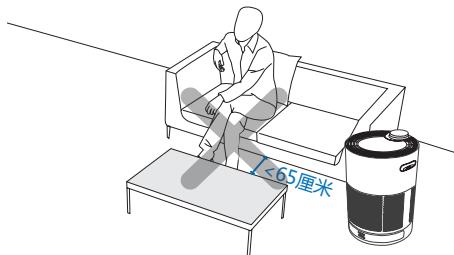
## 产品使用 / 注意事项



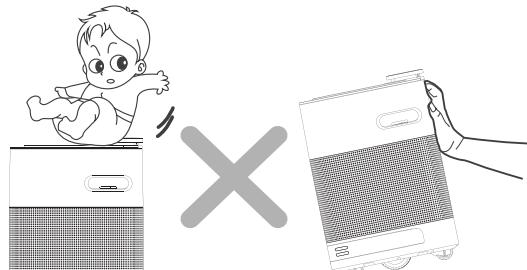
每次使用前,请将家具摆放整齐,并移除地面杂物,如电线、玩具等,保证净化通道畅通。



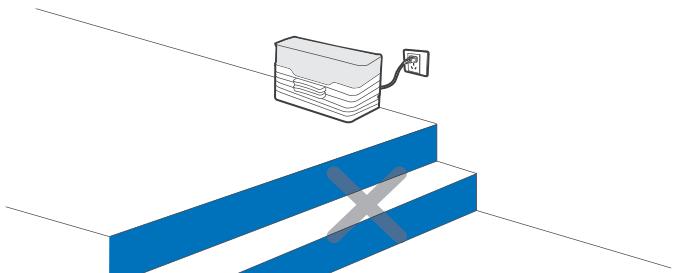
请不要站在门槛和过道等狭窄的地方,避免沁宝识别不到需要净化的区域。



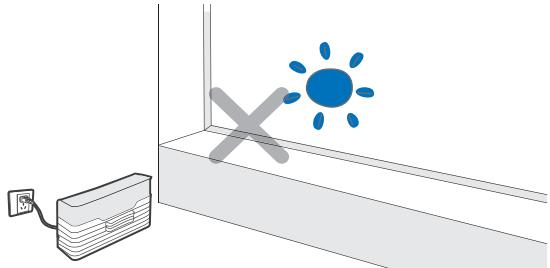
小于 65 厘米的通道不建议机器进入, 使用沁宝时请注意。



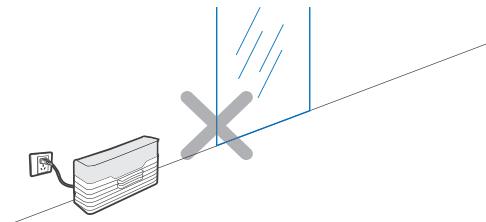
请勿在主机上堆放物品或让小朋友坐在主机上,以免损坏主机或发生危险。  
请勿侧推主机,以免损坏主机或造成不必要的人员伤害及物品损坏。



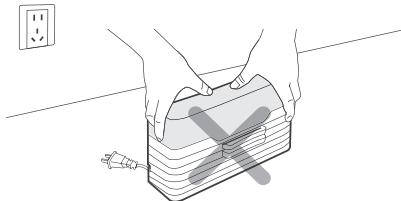
请勿将充电座放置于楼梯口，以免沁宝产生跌落风险。



请勿将充电座放置于阳光直射处，以免沁宝受强光干扰，无法顺利返回充电座。



不要将充电座放置在有镜子等反光较强的物体附近。



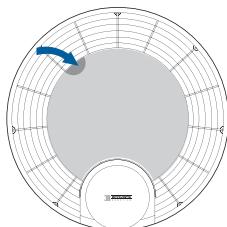
为了方便沁宝工作和更好地返回充电，请勿搬动充电座。若充电座位置改变，沁宝可能定位失败、丢失地图。

# 产品使用 / 准备工作

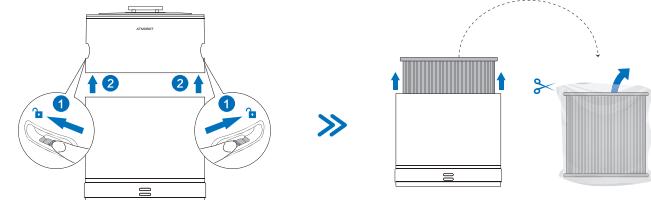
## 移除防护物

拆除包装箱后，依次移除：主机顶部防护膜、HEPA塑封袋、充电座表面防护膜。

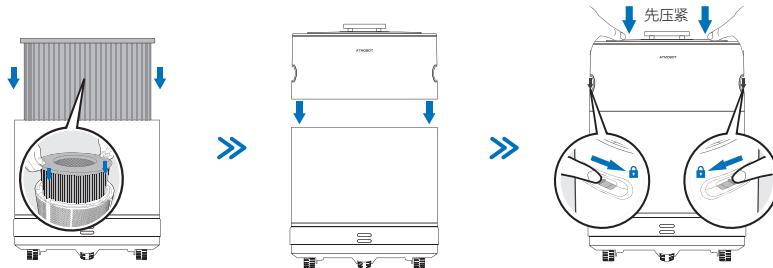
移除主机顶部防护膜



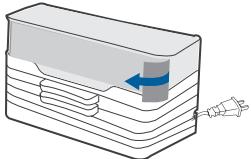
移除 HEPA 塑封袋



移除 HEPA 塑封袋之后，方可把 HEPA 装入主机使用



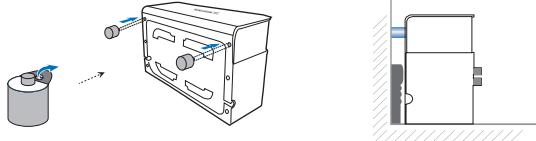
移除充电座表面防护膜



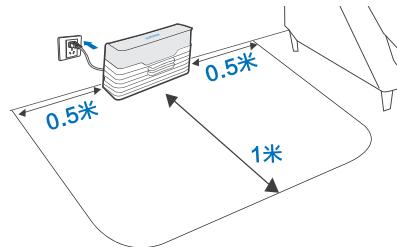
## 主机充电

**温馨提示：**充电座上印有  的一面为上面，使用时请注意将该面向上放置。

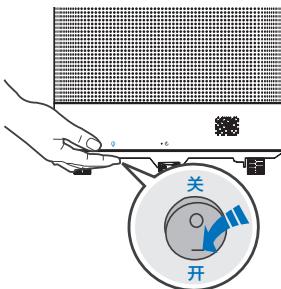
- Step 1** 取出充电座及两个小护塞，参考护塞使用说明依次安装好两个护塞。**(针对墙体有踢脚线的用户)**



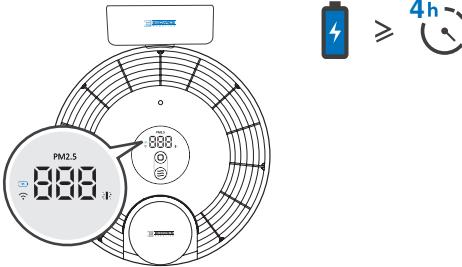
- Step 3** 将充电座靠墙放置，连接电源，要求地面平整，左右 0.5 米和前方 1 米范围内没有其他物品。  
连接电源。



- Step 2** 打开心宝底部电源开关，将开关拨至“**I**”，开机。  
**(“I”代表开机，“O”代表关机)**

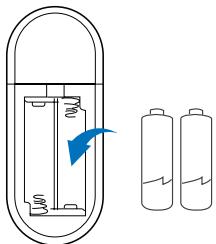


- Step 4** 将沁宝移至充电座充电，首次使用请确保充满电后再使用。  
**注意：**将沁宝充电极片和充电座充电极片充分对接。首次充电时间约为 4 小时。（ 白灯闪烁，充电中； 白灯常亮，充电完成。）

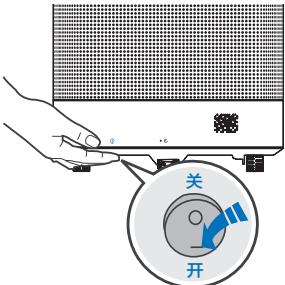


## 遥控器与沁宝配对

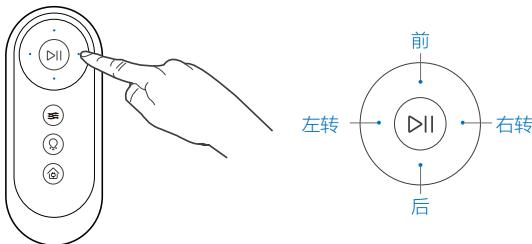
**Step 1** 取出包装箱内沁宝遥控器电池，打开遥控器背面电池盖，为沁宝遥控器安装电池。



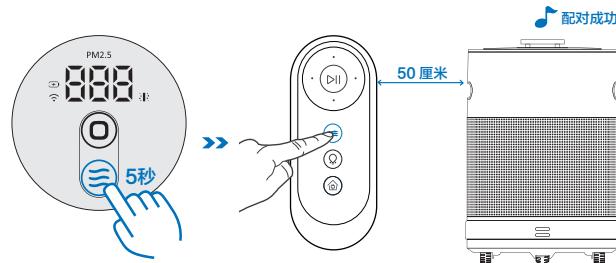
**Step 2** 将沁宝底部电源开关拨至“开”，开机。



**Step 3** 尝试用遥控器操控主机移动，若有效，直接开始产品使用。如无效，请进入第四步，为遥控器配对。



**Step 4** 长按主机 键 5 秒，听到“滴”的一声，主机进入遥控器配对模式，30 秒内长按遥控器 键，听到“配对成功”，完成遥控器配对。  
**注意：**1、操作时，遥控器对准主机控制面板，且距离在 50 厘米以内有效增加配对成功率。  
 2、若配对不成功，请重复 2-4 步操作。



# 产品使用 / 主机操作

**温馨提示：**沁宝有3种操作界面，分别是：**主机、App和遥控器**，您可以根据需要选择合适的操作方式。

## ① 认识主机触控面板



## ② 启动净化

**温馨提示：**通过主机可开启两种净化模式：原地净化和移动净化，请根据需要选择。

### ★ 原地净化

短按 ②，即可开启原地净化。



### ★ 移动净化

长按 ③ 3 秒，即可开启移动净化。

**注意：**首次开启移动净化，需先遥控设点。



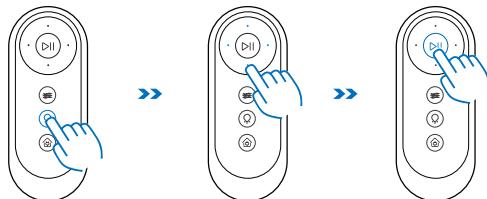
## ◆ 遥控设点

**温馨提示：**遥控设点前，请确保沁宝对接在充电座上保持充电状态。

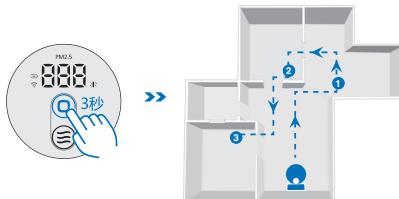
Step 1 长按遥控器 键，“进入遥控设点模式”语音响起，沁宝退出充电座。通过遥控器方向键将沁宝遥控到目标净化位置，点击 键，净化点设置成功。

**注意：**除充电座外沁宝最多可设 3 个净化点。

**取消净化点：**净化点设置成功后，再次点击 键，即可取消当前净化点。



Step 2 净化点设置完成后，长按遥控器 退出遥控设点模式，再长按主机 3 秒，主机自主回到第一个净化点开始净化，净化完成后，自主移动到第二个、第三个净化点，依次净化。



**温馨提示：**

- 1、沁宝移动净化过程中的行走路径和设置净化点的路径一致。
- 2、净化完成后，沁宝沿净化路径反方向自主返回充电座充电。
- 3、净化过程中若沁宝电量不足，则返回充电座充电。

## ③ 风量调节

沁宝共有 4 个风量档位，分别为：

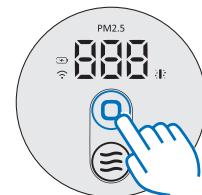
- 静音风量、= 常规风量、≡ 强劲风量和 智能风量  
(智能风量：根据沁宝周边空气质量自动切换三档风量)。  
通过主机控制面板 自由切换。



## ④ 停止

**原地净化模式下：**短按 键，沁宝停止工作。

**移动净化模式下：**短按 键，沁宝停止工作。如需再次启动，请长按 键 3 秒，沁宝将从第一个净化点开始开启新的净化。移动净化过程中请谨慎操作。



## ⑤ 深度睡眠

沁宝待机状态下，长按 30 秒，沁宝进入深度睡眠状态。沁宝进入该状态可能会丢失地图，请谨慎操作。

# 产品使用 /App 操作

## ① 下载及安装 App

**方法一：**扫描下方二维码，根据提示下载并安装 App。



**方法二：**打开手机应用商店，搜索“科沃斯机器人”，下载并安装。



## ② 注册、登录账号

### 温馨提示：

- 1、新用户点击“+”或“添加机器人”进入注册登录页面，注册成功后App自动跳转登录界面。
- 2、已经注册过科沃斯官网的用户，无需重复注册，可直接登录。



**温馨提示：**App 对手机系统版本有要求：IOS9.0 及以上、安卓 4.0 及以上，使用 App 前请注意更新手机系统版本。

### ③ 添加机器人

**温馨提示：**添加机器人及配网前请确保手机已连入家庭 2.4G Wi-Fi。

点击 **[添加机器人]**，通过两种方法添加沁宝：产品列表查找和扫描产品二维码。

#### 方法一：列表查找添加



#### 方法二：扫描产品二维码



A670

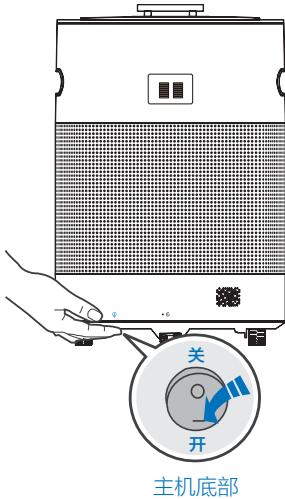
### ④ 主机连接家庭网络

1  
Step

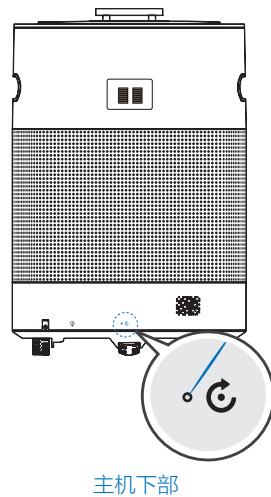
**网络设置：**根据 App 提示，输入家庭网络密码，完成后，点击“**下一步**”。



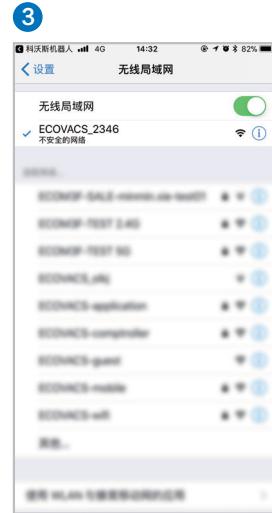
2 Step 打开主机电源：将主机底部电源开关拨至“1”（开机），完成后，点击“下一步”。



3 Step 重置网络：用尖锐物体戳一下主机下部 C 键，“网络重置成功”，语音响起后，点击“开始配置”。  
大部分安卓手机等待系统自动配置。  
IOS 系统手机及少数安卓手机请继续下面操作。



Step 4 连接“ECOVACS\_XXXX”网络：点击“去连接”，在跳转的页面中选择“无线局域网”，在网络列表中找到并连接“ECOVACS\_XXXX”网络，连接成功后点击【科沃斯机器人 App】或者手动切换到机器人 App 页面。等待系统自动配置即可。



## ⑤ App 界面介绍



## 6 App 功能介绍

主机配网前后优势对比

电量监控	App 操控	无 App 操控
电量监控	√	✗
耗材计时	√	✗
远程机器操控	√	✗
定时关闭	√	✗

App 端在线客服



在线客服



400 热线



问题反馈

App 会员特权



电子说明书



会员权益



保养维护



门店查询



售后网点查询



防伪验证



服务政策



联系我们

## 7 启动净化

**温馨提示：**通过 App 可开启两种净化模式：**原地净化**和**移动净化**，请根据需要选择。

### ★ 原地净化

短按 ，即可开启原地净化。



### ★ 移动净化

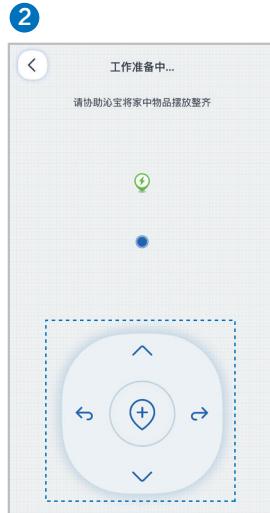
点击 ，即可开启移动净化。



## ◆ 遥控设点

**温馨提示：**遥控设点前，请确保沁宝对接在充电座上保持充电状态。

- Step 1 点击 **(遥控设点)**，沁宝退出充电座（见图 1），通过 App 上的方向键，选择理想净化点，确定后点击 **(+)**，净化点设置成功（见图 2），点击 **(X)** 删除净化点（见图 3）。**注意：**除充电座外沁宝最多可设 3 个净化点。  
净化点设置完成后，点击左上角 **(<)**，退出遥控设点模式。



- 2** 点击 ，主机自主回到第一个净化点开始净化，净化完成后，自主移动到第二个、第三个净化点，依次净化。

#### 温馨提示：

- 1、沁宝移动净化过程中的行走路径和设置净化点的路径一致。
- 2、净化完成后，沁宝沿净化路径反方向自主返回充电座充电。
- 3、净化过程中若沁宝电量不足，则返回充电座充电。



## 8 重置净化点

**温馨提示：**若家居环境发生较大变化需变更净化点，可通过 App 端  调整。

- step1. 点击 ，选择重置净化地图，清空现有净化点；
- step2. 点击  进入遥控设点页面，参考【App 操作 – 遥控设点】部分重新设置净化点，并根据需要开启移动净化。

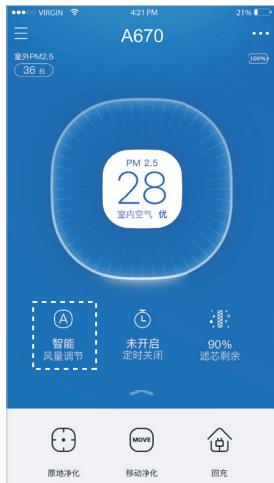
**注意：**遥控设点前，需确保沁宝对接在充电座上保持充电状态。



## ⑨ 风量调节

沁宝共有 4 个风量档位，分别为：

- 静音风量、= 常规风量、≡ 强劲风量 和 **A** 智能风量。
- ( 智能风量：根据沁宝周边空气质量自动切换三档风量 )
- 点击智能风量调节键，进入风量调节页面，选择对应风量，产品默认风量为智能风量。



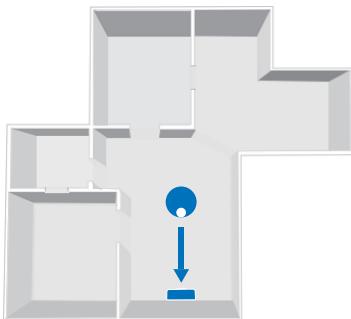
## ⑩ 更多功能

点击 App 主界面的【...】图标，实现：固件升级、开启 / 关闭沁宝语音、灯光、童锁，重命名、App 版本查询、查看常见问题解答、使用视频等功能。



## ⑪ 充电

**充电：**在有地图状态下，点击 ，沁宝自主返回充电座充电。



## ⑫ 定时关闭

**温馨提示：**当您想要沁宝运行一段时间后自动关闭，可通过“定时关闭”功能进行设置。

点击 ，进入“定时关闭”页面，根据需要选择沁宝继续运行的时间。



## ⑬ 停止

**原地净化模式下：**点击 ，沁宝停止工作。

**移动净化模式下：**点击 ，沁宝停止工作，如需再次启动，请点击 ，沁宝将从第一个净化点开始开启新的净化。移动净化过程中请谨慎操作。

## ⑯ 滤芯寿命监控

### 温馨提示：

1. 滤芯寿命有限，使用已达到寿命极限的滤芯，不但起不到净化空气的作用，反而会造成二次污染。请及时更换。
2. 如需购买请访问科沃斯官网：[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)，或扫描下方科沃斯官网二维码。

点击 ，查看滤芯寿命，根据提示及时更换滤芯。



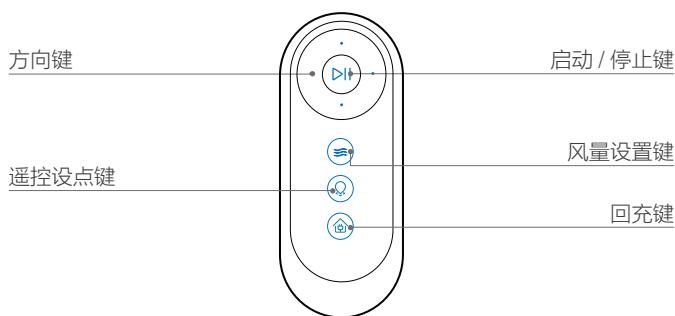
科沃斯官网

App 可能会有更新，实际以最新 App 界面为准。

# 产品使用 / 遥控器操作

## ① 认识遥控器

### 遥控器



	待机状态下可操控沁宝前进、后退、左转、右转，松手即停。		进入或退出遥控设点模式
	待机状态下短按，启动原地净化		切换风量档位
	待机状态下长按 3 秒，启动移动净化		配对模式下长按，实现遥控器与沁宝配对
	运行状态下短按，即停止工作		
	手动设置净化点时短按，确认净化点；再次短按，取消净化点		有地图状态下短按，返回充电座充电

## ② 启动净化

### 温馨提示：

- 1、通过遥控器可开启两种净化模式：原地净化和移动净化，请根据需要选择。
- 2、若遥控器无法控制主机，请参考 [【准备工作 – 遥控器与沁宝配对】](#) 部分，进行遥控器配对。

### ★ 原地净化

短按 ，即可开启原地净化。

### ★ 移动净化

长按  3 秒，即可开启移动净化。

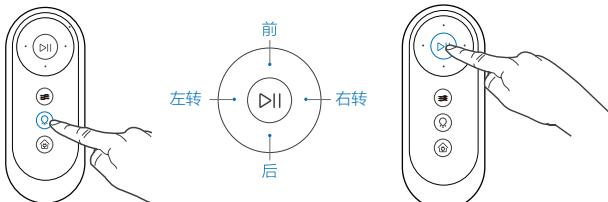
**注意：**首次开启移动净化，需先遥控设点。

## ◆ 遥控设点

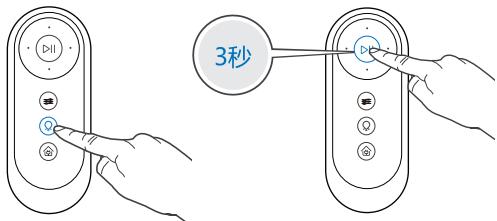
**温馨提示：**遥控设点前，请确保沁宝对接在充电座上保持充电状态。

1 Step 长按  键，“进入遥控设点模式”语音响起，沁宝退出充电座。通过遥控器方向键将沁宝遥控到目标净化位置，点击  净化点设置成功（再次点击  即可取消当前净化点）。

**注意：**除充电座外沁宝最多可设 3 个净化点。



2 Step 净化点设置完成后，长按遥控器  退出遥控设点模式，再长按遥控器上  键 3 秒，沁宝自主回到第一个净化点开始净化，净化完成后，自主移动到第二个、第三个净化点，依次净化。



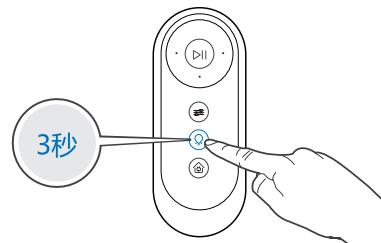
**温馨提示**

- 1、沁宝移动净化过程中的行走路径和设置净化点的路径一致。
- 2、净化完成后，沁宝沿净化路径反方向自主返回充电座充电。
- 3、净化过程中若沁宝电量不足，则返回充电座充电。

## ③ 重置净化点

**温馨提示：**重置净化点，请确保沁宝对接在充电座上保持充电状态。

1 Step 长按  3 秒，“进入遥控设点模式”语音响起，之前生成的所有净化点均被清除。

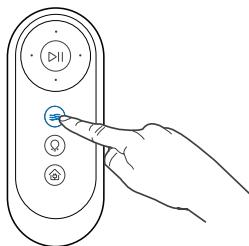


2 参考【遥控器操作 - 遥控设点】部分重新设置净化点。

## ④ 风量调节

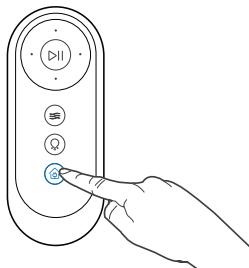
沁宝共有 4 个风量档位，分别为：

- 静音风量、= 常规风量、≡ 强劲风量和 ⚡ 智能风量。
- ( 智能风量：根据沁宝周边空气质量自动切换三档风量 )
- 通过遥控器 ⚡ 自由切换。



## ⑤ 充电

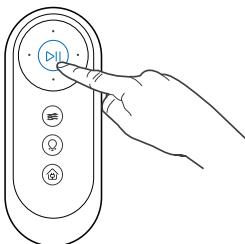
充电：沁宝有地图状态下，短按 ⚡，沁宝自主返回充电座充电。



## ⑥ 停止

**原地净化模式下：**短按 ⏸ 键，沁宝停止工作。

**移动净化模式下：**短按 ⏸ 键，沁宝停止工作。如需再次启动，请长按 ⏸ 键 3 秒，沁宝将从第一个净化点开始开启新的净化。移动净化过程中请谨慎操作。

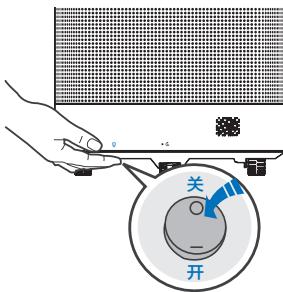


## 部件保养 / 滤芯、进风栅、出风口

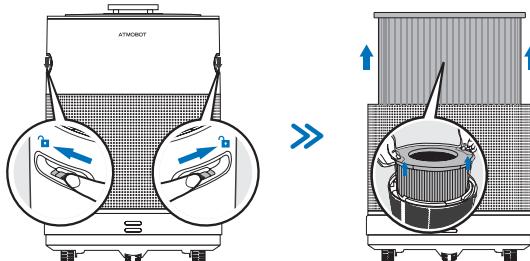
**温馨提示：**1. 保养主机各部件时请先关闭产品电源开关，保养充电座时请先拔掉电源插头

2. 滤芯长期使用后，会有大量灰尘、杂质沉积，造成二次污染，同时增加了空气通过滤网时的阻力，导致沁宝噪音加大，影响机器正常使用。  
科沃斯建议：定期保养、更换滤芯。

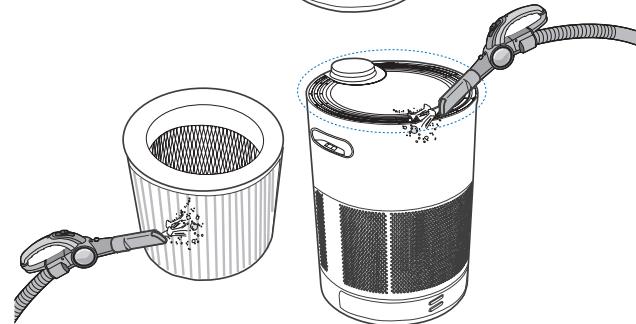
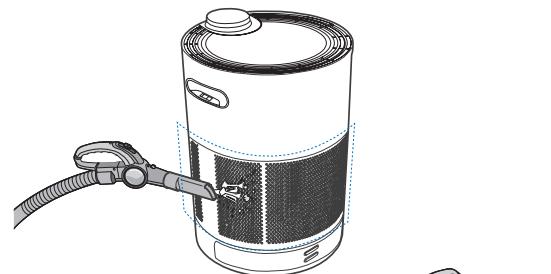
Step 1 关闭沁宝底部电源开关



Step 2 将锁扣拨至 ，取出滤芯。

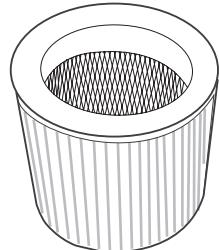


Step 3 用吸尘器依次清理各部件。



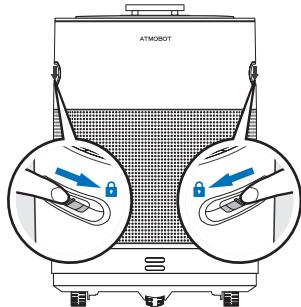
4

Step 将滤芯放在阳光下晾晒2-3个小时。



5

Step 将滤芯放回主机内，并将两侧锁扣拨至 ，锁好锁扣。



## 部件保养 / 充电极片、撞板

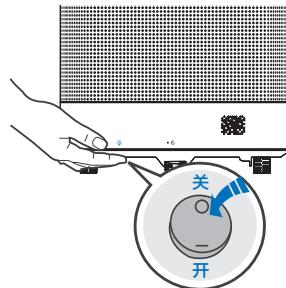
**温馨提示：**充电极片和撞板内部都包含敏感的电子元件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

### 1 清理充电极片

清理主机充电极片

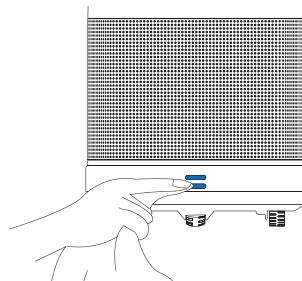
1

Step



2

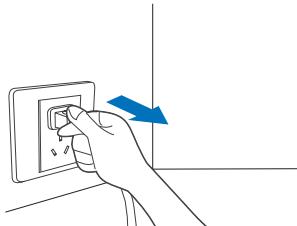
Step



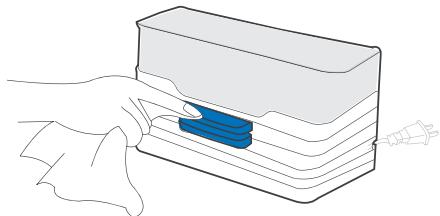
## 部件保养 / 充电极片、撞板

### 清理充电座充电极片

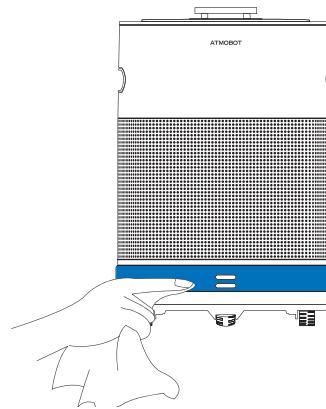
1  
Step



2  
Step



### ② 清理撞板

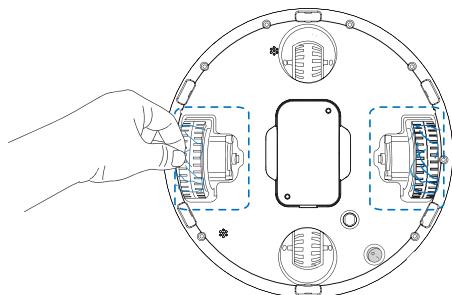


#### 温馨提示：

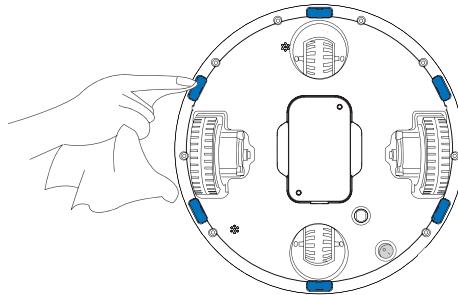
- 1、若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充电，以防电池过放。
- 2、电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

## 部件保养 / 驱动轮、万向轮、下视防跌落传感器

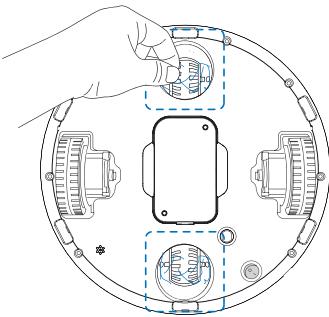
① 清理驱动轮



③ 清理下视防跌落传感器



② 清理万向轮



## 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	问题描述	可能原因	解决方法
1	通过 App 无法操控主机或 App 操作时主机有卡顿。	家庭 Wi-Fi 异常或信号不佳。	检查家庭 Wi-Fi 是否存在异常并确保主机在路由器 Wi-Fi 信号覆盖范围内。 建议通过遥控器操控主机。
2	滤芯散发异味	新材料的味道	将机器放置在通风处运行一段时间，直至异味消失。
		机器附近有其他物体散发异味，如吸烟、杀虫剂、芳香剂等。	
		长期在阴雨天气使用产品，使滤芯受潮	使用前将滤芯放在阳光下暴晒 3 小时左右。
		滤芯过期	建议更换滤芯。
		进、出风口和滤网上有灰尘或脏物堆积	清洁进、出风口和滤网表面。
3	遥控器按键无效	未安装电池或电池没电	装入电池，没电时请及时更换，确保电量充足。
		遥控器因意外被初始化	为遥控器与主机配对参考【准备工作 - 遥控器与沁宝配对】部分，进行调试。
		超出有效遥控距离	遥控器的有效遥控距离为 10 米，最佳遥控距离为 2 米左右。
		LDS 启动过程中，无法用遥控器操控沁宝设点或移动净化。	耐心等待 5 秒左右，待 LDS 启动后再用遥控器操控沁宝。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
4	主机无法配置路由器。	路由器用户名和密码不正确	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的 Wi-Fi 信号翻盖范围内。	确保主机在路由器的 Wi-Fi 信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，参考 <a href="#">【App 操作 - 主机连接家庭网络】</a> 部分进行配置。
		手机操作系统版本过低。	iOS 9.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用科沃斯机器人 App。
		Wi-Fi 频段不符合要求	目前主机仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号，请配置主机连接路由器上 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号，路由器相关配置方法可参见路由器说明书。
5	预设净化路径丢失或错乱	设计净化路径时，人为搬动主机	重新设计净化路径。
		关闭主机电源开关或意外断电	
		家居环境比较复杂，导致主机净化路径错乱。	将沁宝搬回充电座，保持充电状态，根据语音提示恢复净化点。若恢复失败，请参考 <a href="#">【App 操作 - 重置净化点】</a> 重新设置净化点。
6	主机行走不流畅或偏离路径	万向轮缠绕毛发过多	请清理万向轮中缠绕的毛发。
7	主机移动净化时，忽略已设定的个别净化点	预设净化路径上有障碍物，主机因无法绕行，将忽略该段路径上的净化点。	启动移动净化前，请确保预设净化路径的畅通。
		房门关闭，致使主机无法进入按照预设路径进入房中的净化点净化。	
		主机在运行过程中，人在其正前方逗留时间过长，主机默认为障碍物	下次开启移动净化时，主机依然会按照预设净化路径净化。

序号	问题描述	可能原因	解决方法
8	主机与周围环境频繁发生碰撞	预设净化路径过于靠近家具或墙壁	重新设计净化路径，操控主机居中行走，远离家具和障碍物，避免碰撞。
9	主机无法工作	主机电量不足	<p>首次使用前，请确保主机电量充足。 打开主机底部电源，让主机对接充电座充电，白灯闪烁，充电中；白灯常亮，充电完成。</p>
		主机死机	<p>日常使用时，请检查充电座电源是否连接、主机电源是否已打开，为主机充电。 日常使用中，请勿拔掉充电座插头；主机工作结束，请勿关闭主机；确保主机结束工作后能及时充电，为下次工作存储电量。</p>
		滤芯过期	登录科沃斯官网： <a href="http://www.ecovacs.com">www.ecovacs.com</a> 购买并更换滤芯。
10	主机无法充电或主机长时间充电后仍然电量不足	主机底部电源未打开	打开主机底部电源开关。
		主机与充电座的充电对接极片未充分接触	确保主机与充电座的充电极片充分接触。
		充电座电源断开，但主机开机，主机此时对接充电座，不仅无法充电，还将导致主机电量损耗。	请连接充电座电源、打开主机开关后，为主机充电。

## 产品参数

主机型号	<b>KJ450G-A670</b>		
工作电压 (V)	18 ===	额定功率 (W)	50
主机充电时间 (h)	约 4	一次充电连续工作时间 (min)	约 70
充电座型号	<b>CH1343</b>		
额定输入电压 (V)	24 ===	额定输出电压 (V)	24 ===
额定输出电流 (A)	3.75	额定功率 (W)	90
适配器型号	<b>EA10952</b>		
输入	100-240V~ 2.5A 50-60Hz	输出	24V === 3.75A
遥控器型号	<b>RC1712</b>	输入电压 (V)	3 ===
电池及规格 (典型值)	<b>锂电池 5200mAh</b>		
电池及规格 (额定值)	<b>锂电池 4900mAh</b>		

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

#### 执行标准：

GB4706.1- 2005	GB/T17625.2-2007
GB4343.1- 2009	GB4706.45- 2008
GB/T4343.2-2009	GB21551.3 - 2010
GB17625.1- 2012	GB/T18801- 2015

合 格 证

生产日期：.....

检验员：.....

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司  
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号

180902IM2018R01