

DEEBOT 6

地面清洁机器人 说明书

DS620



请下载科沃斯机器人APP



DS620



官网正品验证
享受更好服务

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎ 400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 www.ecovacs.com

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

再次感谢您选择 DEEBOT！

目录

1. 安全规范	2
2. 产品组成	3
2.1 包装内容物	3
2.2 部件名称	3
2.3 产品参数	5
3. 产品使用	6
3.1 注意事项	6
3.2 快速操作	8
3.3 APP 下载及网络配置	11
3.4 清洁模式及功能	12
3.5 预约设置	13
3.6 渗水抹布组件使用	16
4. 维护保养	17
4.1 渗水抹布组件	17
4.2 尘盒与滤材	18
4.3 吸口与边刷	19
4.4 其他组件	20
5. 报警与提示	21
6. 常见问题排查	22

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

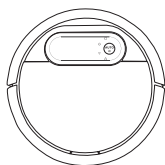
请保存好说明书。

1. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
10. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 -5℃）的环境中使用产品。
11. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。

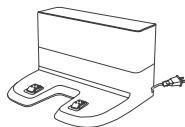
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 禁止使用损坏的充电座。
21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先先将插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

2. 产品组成 | 2.1 包装内容物

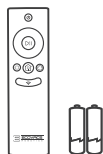
2.1 包装内容物



主机



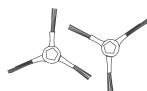
充电座



遥控器(含电池2节)



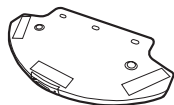
产品使用资料



边刷 *1 对



渗水抹布



自主加湿蓄水器



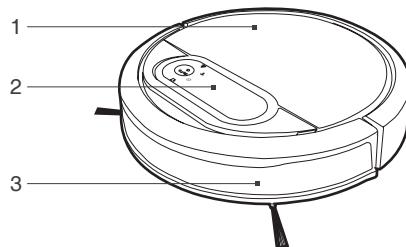
量杯



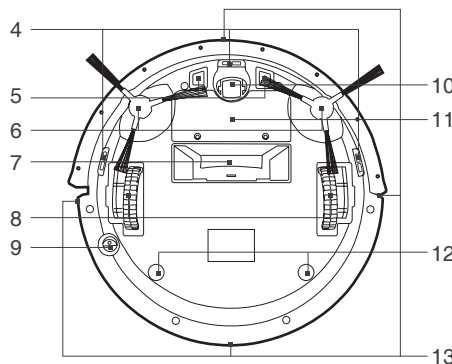
清洁液

2.2 部件名称

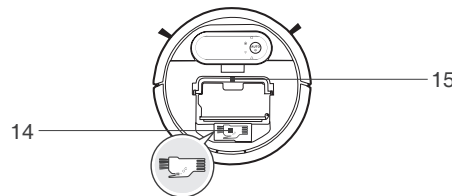
主机



1. 面盖
2. 控制面板
3. 红外缓冲防撞板

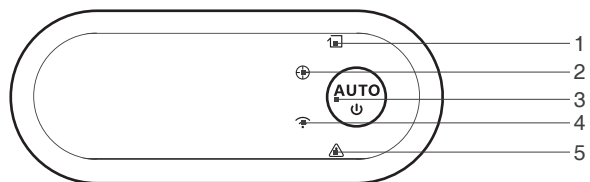


4. 下视感应器
5. 充电极片
6. 边刷
7. 吸口
8. 驱动轮
9. 底部电源开关
10. 万向轮
11. 电池组
12. 渗水抹布组件安装口
13. 红外信号接收器



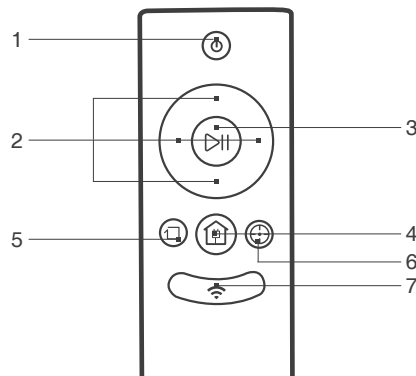
14. 新生代清理小工具
15. 升级端口(请在专业人员指导下使用)

控制面板



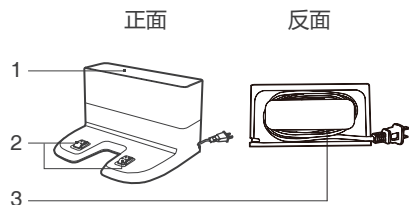
- | | |
|-------------|----------|
| 1. 沿边模式指示灯 | 4. 配网指示灯 |
| 2. 定点模式指示灯 | 5. 报警指示灯 |
| 3. 启动 / 暂停键 | |

遥控器



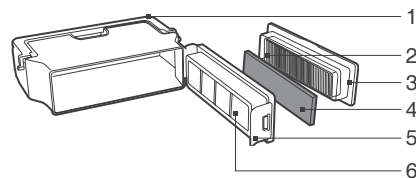
1. 自动清扫键
2. 方向键
3. 启动 / 暂停键
4. 返回充电键
5. 沿边模式键
6. 定点模式键
7. 配网键

充电座组件



1. 信号发射器
2. 充电极片
3. 电线收纳槽

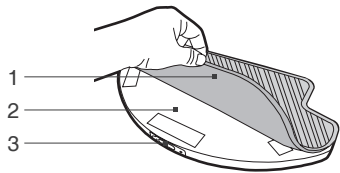
尘盒



1. 尘盒提手
2. 高效过滤组件 (HEPA)
3. 尘盒盖
4. 精细过滤棉
5. 尘盒锁扣
6. 初级滤网

2. 产品组成 | 2.3 产品参数

渗水抹布组件



1. 渗水抹布
2. 自主加湿蓄水器
3. 注水口

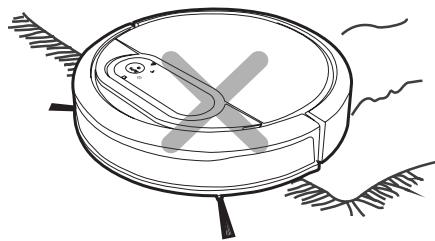
2.3 产品参数

主机型号	DS620		
工作电压 (V)	12 ===		
充电时间 (h)	约 4-5		
一次充电工作时间 (min)	约 110		
额定功率 (W)	20		
充电座型号	CH1630		
额定输入电压 (V)	100-240~	额定输出电压 (V)	20 ===
额定输出电流 (A)	1	额定输入功率 (W)	25
遥控器型号	RC1521		
额定输入电压 (V)	3 ===		
电池及规格	镍氢电池 可充电电池 3000mAh		

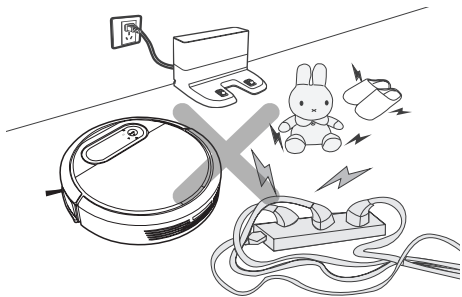
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

3.1 注意事项

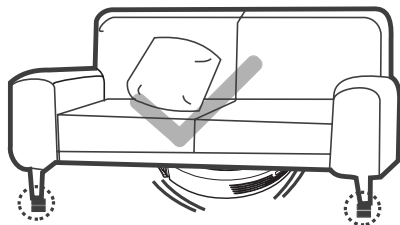
因家居环境复杂程度不同，主机在一次清扫过程中可能会出现漏扫的情况，为了达到更好的清洁效果，建议您每天坚持使用，并在清扫前为主机清理一些不友好的障碍物，主机定会还您一个洁净的家。



使用前请将地毯流苏边卷起。

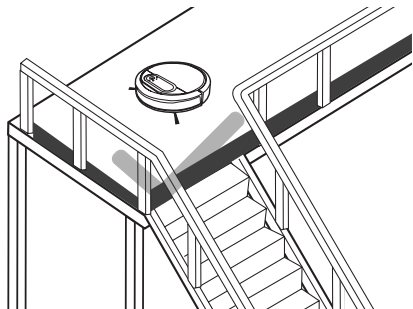


散落地面的电源线等杂物可能绊住或缠绕主机，使用前请务必移除。

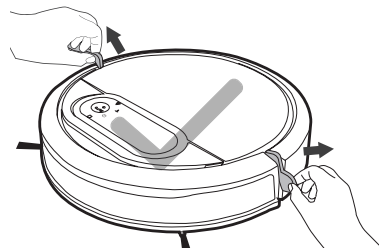


家具底部不足 9cm 的空隙可能卡住产品，若需清扫请垫高家具。

3. 产品使用 | 3.1 注意事项



复式层边缘应放置防护栏确保产品安全运行。



首次使用前，请务必移除主机撞板上的防护条，以确保主机正常使用。

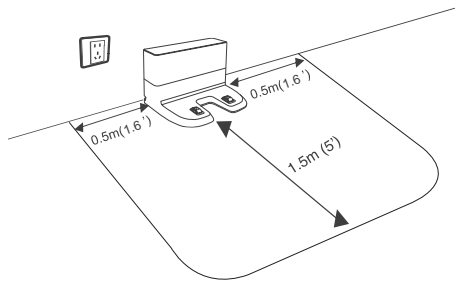
3.2 快速操作

充电准备

1 安放充电座和连接电源

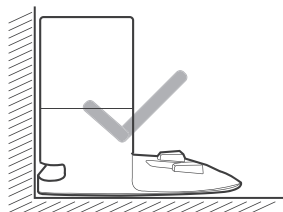
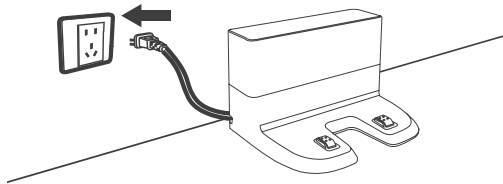
平坦靠墙放置，左右 0.5m 和前方 1.5m 内请勿放置物品。

Step 1

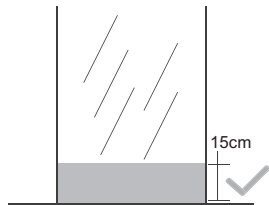


连接电源

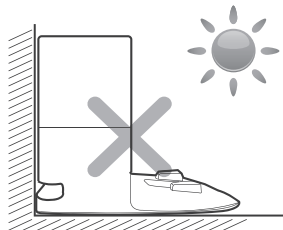
Step 2



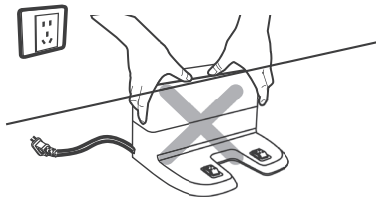
平坦靠墙放置。



充电座前方 4m 及左右 1m 范围内不要有镜子等反射面较强的物体，如有请用纸板或布将其底部 15cm 高的区域遮挡起来。



不能有阳光直射等。

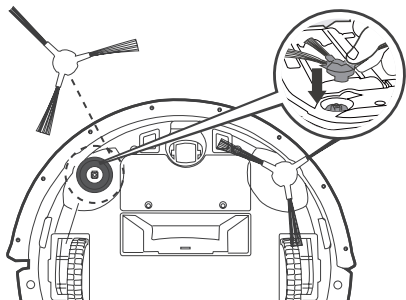


主机工作中，为了方便更好地返充，不要随意、频繁搬动充电座。

3. 产品使用 | 3.2 快速操作

2 安装边刷

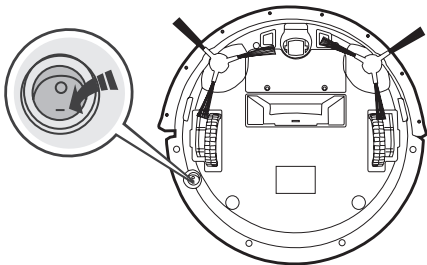
- 根据卡槽颜色——对应安装边刷。



开始充电

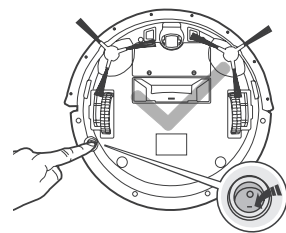
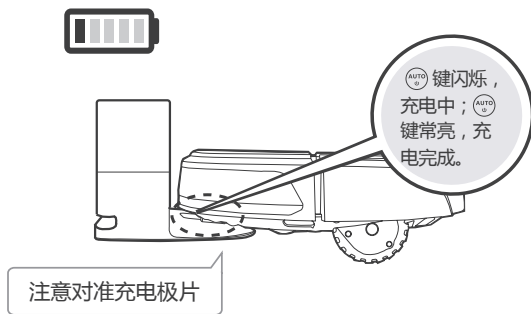
1 打开主机

- 将主机底部电源开关拨至“1”（“1”代表开机，“0”代表关机）。待 键常亮，表示开机成功。



2 开始充电

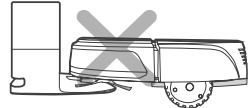
- 将主机安放至充电座。



充电前，请确保主机底部电源开关打开。



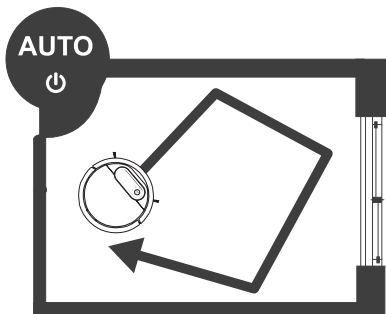
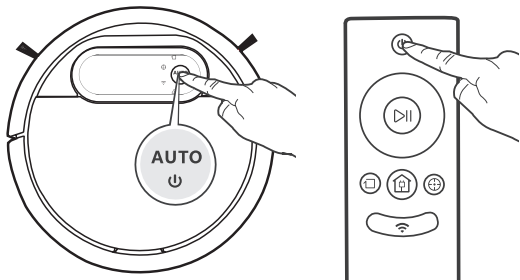
首次使用请连续充电 12 小时左右。



充电时，请勿安装抹布组件。

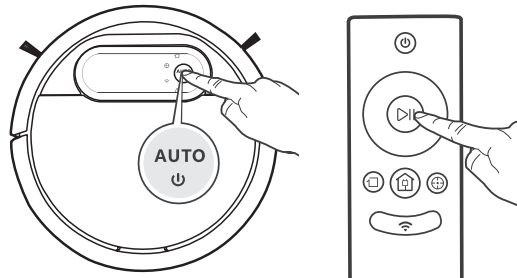
清扫

短按主机 键或遥控器 键，均可启动自动清扫模式。



暂停

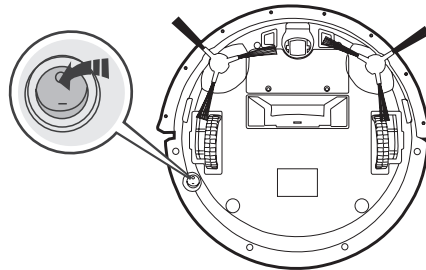
主机工作中，短按主机 或遥控器 键主机暂停工作。



- * 主机暂停情况下，可以按需通过遥控器操控主机前后左右行进。
- * 主机暂停工作超过 10 分钟，即会进入休眠状态。如需再次启用，请先短按主机 或遥控器任意键唤醒主机。

关机

暂停工作后，将主机底部电源开关拨至“O”（关机），关机成功。



- * 主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次的工作。

3. 产品使用 | 3.3 APP 下载及网络配置

3.3 APP 下载及网络配置

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请根据如下指引或参考 APP 界面中产品向导进行操作。

1 下载 / 安装科沃斯机器人 APP

请根据产品型号，扫描对应二维码，下载并安装产品 APP。

- * 此 APP 适用于 IOS9.0 和 Android4.0 及以上版本的手机，若手机版本过低，请先升级。
- * 您也可前往 App Store 或各大安卓商店搜索“科沃斯机器人”下载，安装 APP。



2 网络配置及使用

您可根据《科沃斯机器人 APP 新手指南》或手机 APP 界面引导来配网及使用产品。



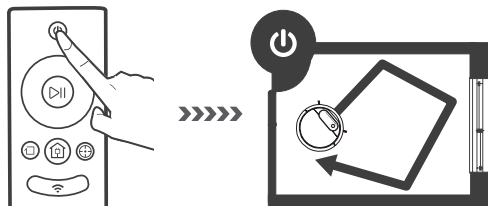
3.4 清洁模式及功能

为适应不同地面状况，实现深度清洁，本产品设有多种清扫模式，可按需通过遥控器、APP 进行选择。

* 切换清扫模式前，请先暂停工作中的主机。

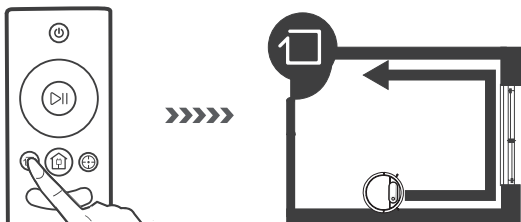
1 自动清扫模式

- 最常用的清扫模式，主机自动进行清扫，遇到障碍物后自主改变方向。



2 沿边模式

- 针对室内边角处进行清扫，主机沿固定物体（如墙壁）的周边进行清扫。



3 定点模式

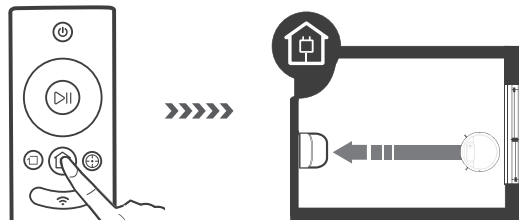
- 适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域进行集中清扫。



4 返回充电模式

- 主机在清扫过程中，能感知自身电量不足，自主启动“返回充电”模式，自动寻找充电座进行充电。

* 也可通过遥控器或者 APP 上的 键设置，指令主机启动“返回充电”模式



3. 产品使用 | 3.5 预约设置

3.5 预约设置

为了满足不同需求，本产品包含两种预约功能：循环预约和定时预约，分别通过控制面板和 APP 实现。

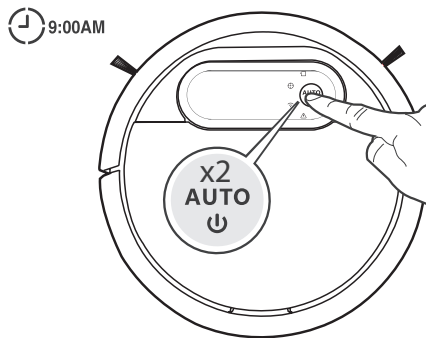
方法一：循环预约

* 设置当前时间即为以后的清扫时间


1. 设定循环预约

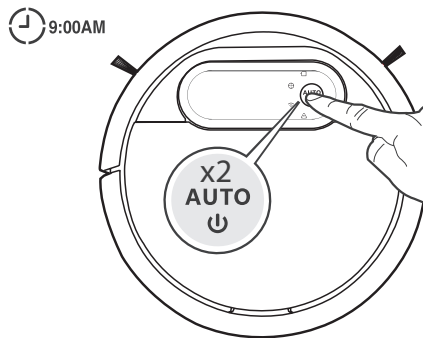
主机待机状态下，连续双击主机  键，主机发出提示音，表示设置预约成功。

例如：当前时间为 9:00AM，按如上步骤操作成功后，机器将每天 9:00AM 准时自主执行清扫工作。

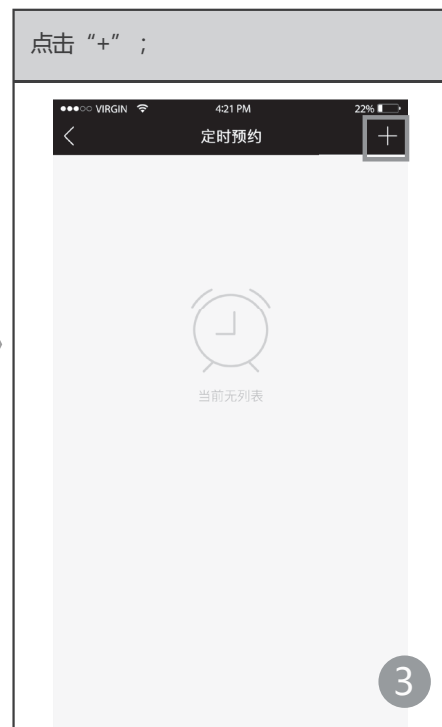


2. 取消循环预约

主机待机状态下，连续双击主机  键，主机发出提示音，表示取消预约成功。

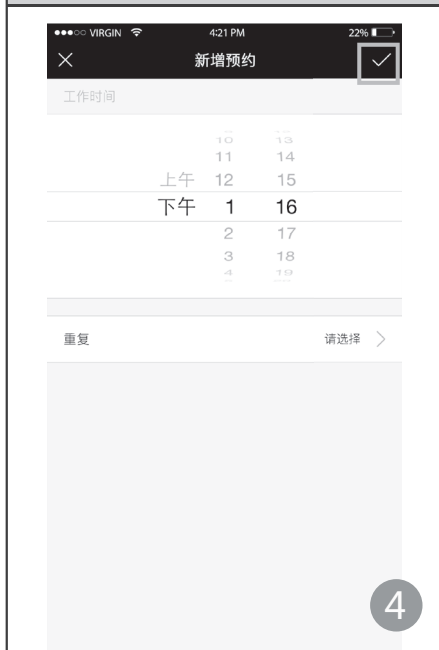


方法二：定时预约




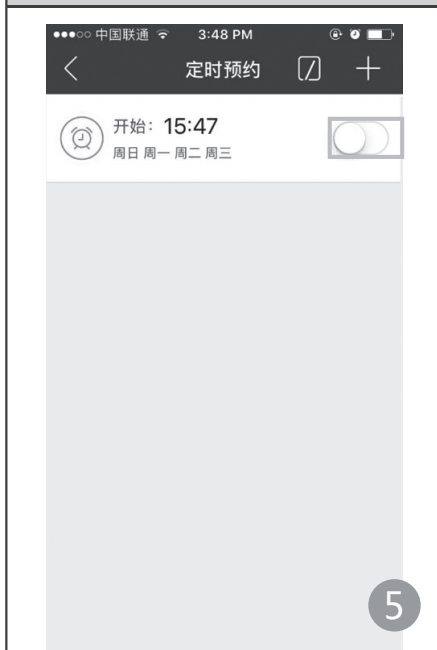
3. 产品使用 | 3.5 预约设置

设置每天的工作时间,点击“√”确认;



4

如需关闭预约,请将“”拨至如下状态;



5

如需删除预约重新设定时间,请点击“删除”并确认。



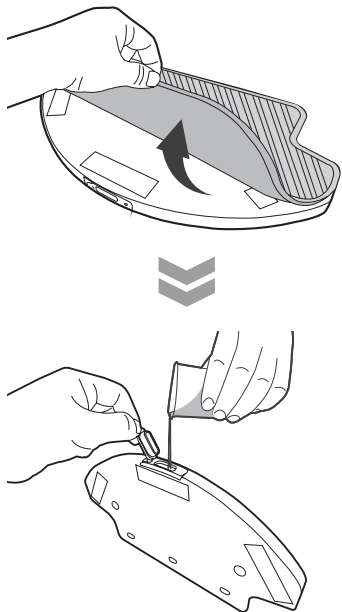
6

3.6 渗水抹布组件使用

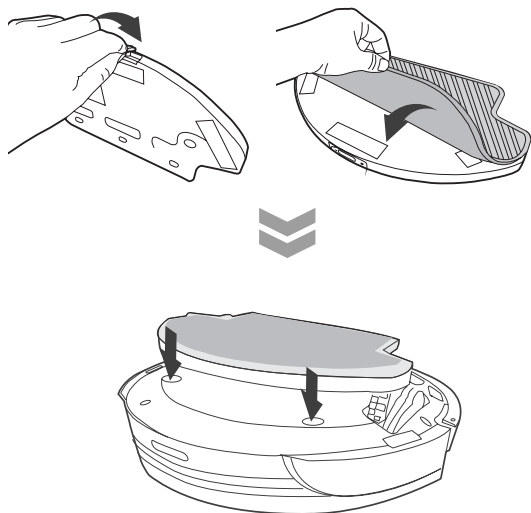
本产品配有渗水抹布组件，一体成型的大抹布搭配均匀渗水的自主加湿水箱，除尘更强。

- * 主机在拖地过程中，请保持关注，及时加水或清理。
- * 为了不弄脏您的地毯，请勿在地毯上使用该组件。
- * 为了安全起见，充电时，请务必移除渗水抹布组件。

加水



安装



* 具体的清洁方法，可参考【维护保养】章节。

4. 维护保养 | 4.1 渗水抹布组件

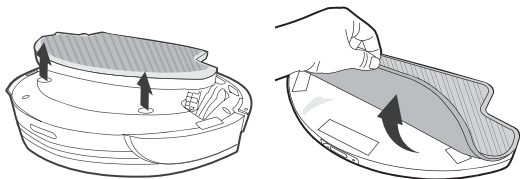
对主机及其配件清理时，请先关闭主机，并且拔下充电座的电源。

4.1 渗水抹布组件

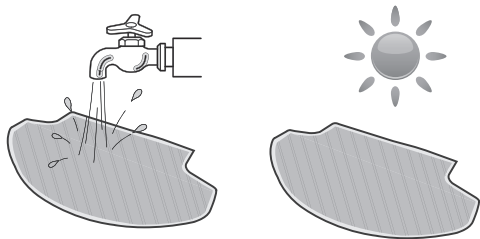
为了更好的清洁效果，使用完渗水抹布组件，请及时清理蓄水器 and 渗水抹布。

清理渗水抹布

拆下：拖地完毕，从主机底部取下渗水抹布组件，拆下渗水抹布。

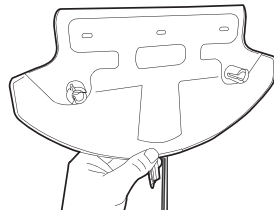


保养：清洗抹布，放平晾干。

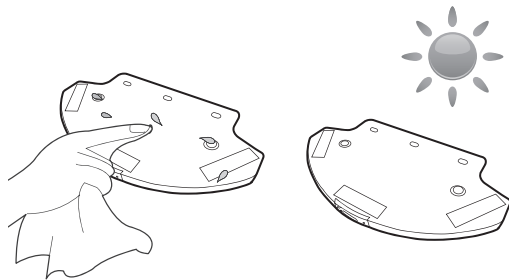


清理自主加湿蓄水器

拆下：拖地完毕，从主机底部取下渗水抹布组件，将蓄水器内剩余的水倒干净。



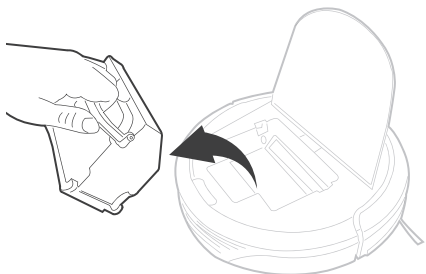
保养：清洗自主加湿蓄水器，放平晾干。



4.2 尘盒与滤材

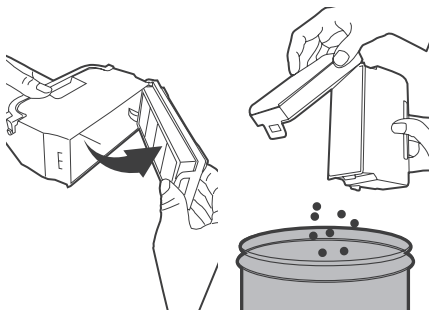
取出尘盒。

1
Step



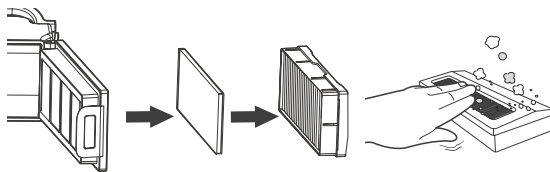
打开尘盒锁扣，倒出垃圾。

2
Step



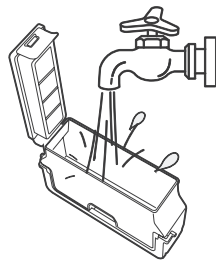
取下滤材组件；高效过滤组件（HEPA）不建议水洗，请轻拍去灰。

3
Step



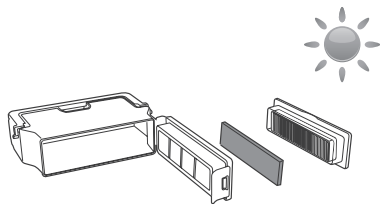
冲洗尘盒和初级滤网。

4
Step



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

5
Step



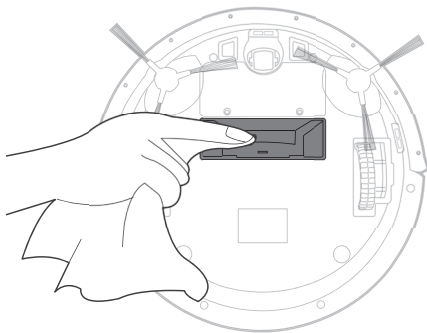
4. 维护保养 | 4.3 吸口与边刷

4.3 吸口与边刷

* 配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。

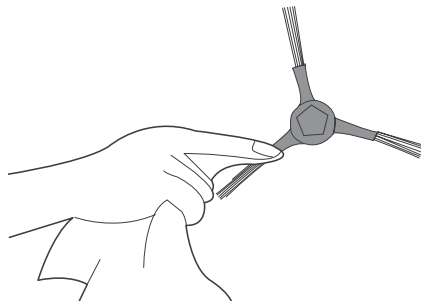
吸口清理

若吸尘口积灰较多，请使用抹布进行清理。



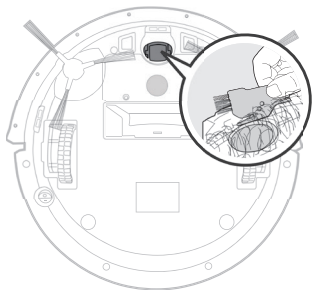
边刷清理

拔出边刷，用干净的清洁布擦拭。

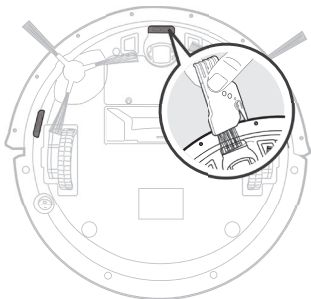


4.4 其他组件

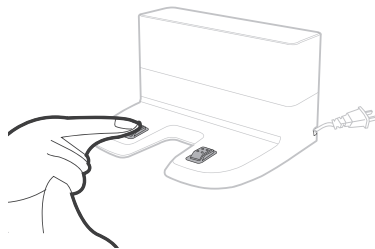
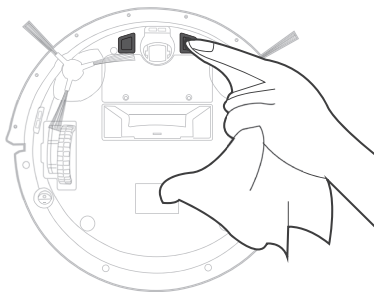
清理万向轮，减少毛发缠绕。



清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机底部或充电座的充电极片。



* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 3 个月为其补充电，以防电池过度放电。

* 电池过度放电或长期使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

5. 报警与提示

若遇问题，主机  键会红灯闪烁，APP 和主机也会有特别提示，请注意排查：

主机发出长短不一的蜂鸣“滴”声，可参照下表查询故障原因：

提示音	可能原因	解决方案
蜂鸣滴一声	驱动轮组件问题	检查驱动轮是否被缠绕，并清理驱动轮
蜂鸣滴二声	无	无
蜂鸣滴三声	跌落开关问题	按下驱动轮是否有“咔咔”声，若没有可能是驱动轮被卡住，请联系科沃斯售后
	主机被困住	手动拿起机器重新放到地面
蜂鸣滴四声	尘盒报警	检查尘盒是否已正确放入主机
蜂鸣滴五声	电量不足	正常充电后再使用
蜂鸣滴六声	边刷组件问题	检测边刷是否被缠绕，并清理边刷
蜂鸣滴七声	下视感应器问题	检查下视感应器上是否有灰尘覆盖，请擦拭下视感应器

6. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电	主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
2	主机无法返回充电座	充电座摆放位置不正确。	参照 3.2 节【快速操作】部分按照充电准备重新安放充电座。
3	主机工作时陷入困境	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机体会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		边刷卡住，转速慢导致机器扫扫停停，发出报警。	清除边刷上的缠绕物，检测机器运行是否正常，如果依然转速慢则联系售后服务部门。
4	未清扫完毕，主机返回充电	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
5	主机未按预约时间自动清扫	主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
		定时预约已取消。	根据 3.5 节【预约设置】部分预约定时。
6	主机漏扫	家居物品摆放杂乱	参照 3.1 节注意事项将家居物品摆放整齐。
		清扫频率低。	建议您每天坚持使用，主机定会还您一个洁净的家。
7	遥控器失灵（遥控器有效控制范围是 5 米）	遥控器电池电量不足。	更换新电池并正确安装。
		主底部电源开关未打开或主机电量不足。	确保主机电源开关已开启，并有充足电量完成操作。
		遥控器红外线发射或者主机接收器脏污，无法发射或者接受信号。	用干净棉布擦拭遥控器的红外线发射器及主机的红外线接收器。
		主机附近有产生红外线的设备干扰信号。	避免在其它红外线设备附近使用遥控器。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

该产品执行国家标准：

GB4706.1-2005 GB4706.7-2014
 GB4343.1-2009 GB17625.1-2012

合格证

生产日期:.....

检验员:.....

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号

DS620-IM2016R07