

# DEEBOT D3

## 地面清洁机器人 说明书



请下载科沃斯机器人APP



DE35



官网正品验证  
享受更好服务

 **ECOVACS**  
ROBOTICS

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎ 400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

**再次感谢您选择 DEEBOT！**

## 目录

1. 安全规范	3
2. 产品组成	4
2.1 包装内容物	4
2.2 部件名称	5
2.3 产品参数	6
3. 产品使用	7
3.1 注意事项	7
3.2 快速操作	9
3.3 APP 下载及网络配置	13
3.4 预约设置	14
3.5 滚刷、吸口组件选择	17
4. 维护保养	19
4.1 尘盒与滤材	19
4.2 滚刷、吸口与边刷	20
4.3 其他组件	21
5. 常见问题排查	22

# 1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

## 使用产品前请仔细阅读此说明书。

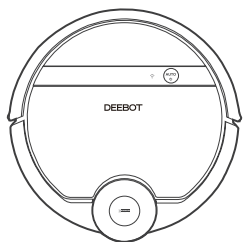
### 请保存好说明书。

1. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使产品。
10. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使产品。
11. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。

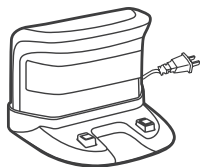
17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 禁止使用损坏的充电座。
21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

## 2. 产品组成 | 2.1 包装内容物

### 2.1 包装内容物



主机



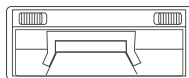
充电座



边刷 1 对



产品使用资料



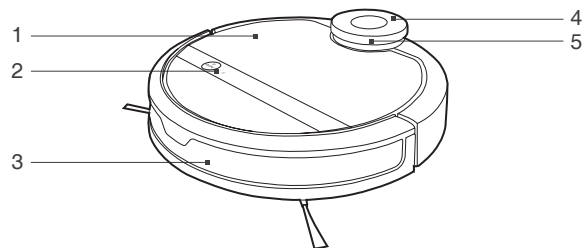
吸口组件



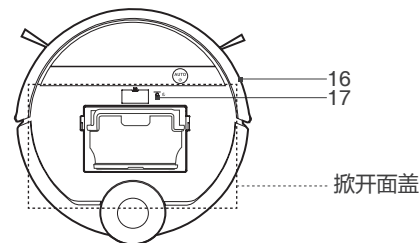
新生代清理小工具

### 2.2 部件名称



#### 主机

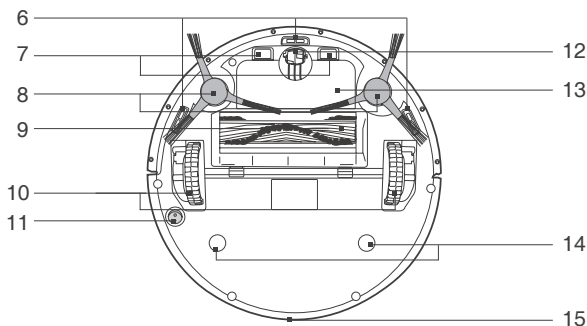


1. 面盖      3. 前视防撞感应器      5. 激光扫描模块 (LDS) 防撞板  
2. 控制面板      4. 激光扫描模块(LDS)



#### 16. 侧视感应器

17. 重置键 (配网时: 按一下重置键 , 听到“滴”的一声, 主机进入配网模式; 恢复出厂设置: 长按重置键  5 秒, 听到开机音乐响起, 主机恢复出厂设置, 请谨慎使用此键。)



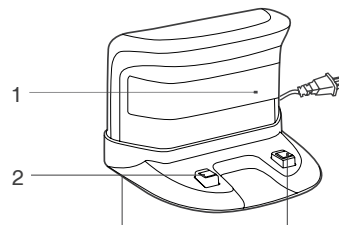
6. 下视感应器      10. 驱动轮      14. 渗水抹布组件安装口  
7. 充电极片      11. 底部电源开关      15. 红外信号接收器  
8. 边刷      12. 万向轮  
9. 滚刷组件      13. 电池组

#### 控制面板



1. 配网指示灯  
2. 启动 / 暂停键

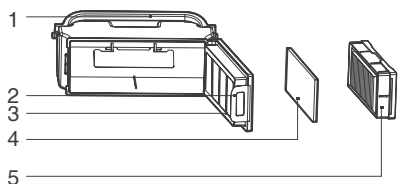
#### 充电座组件



1. 信号发射器  
2. 充电极片

## 2. 产品组成 | 2.3 产品参数

### 尘盒



1. 尘盒提手
2. 尘盒锁扣
3. 初级滤网
4. 精细过滤棉
5. 高效过滤组件 (HEPA)

### 2.3 产品参数

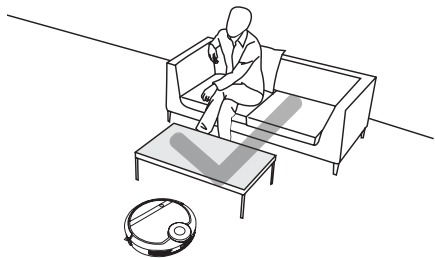
<b>产品型号</b>	<b>DE35</b>		
工作电压 (V)	12 ===	额定功率 (W)	30
充电时间 (h)	约 4	一次充电工作时间 (min)	约 90
<b>充电座型号</b>	<b>CH1465</b>		
额定输入电压 (V)	100-240~	额定输出电压 (V)	20 ===
额定输出电流 (A)	1	额定功率 (W)	20
<b>电池及规格</b>	<b>镍氢可充电电池 3000mAh</b>		

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

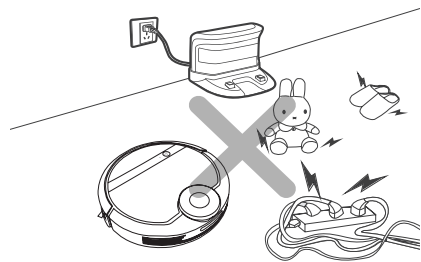
本产品通过雷达测距，构建家居地图，按照一定路径执行清扫。若因地面环境复杂，会影响运行路径的精准性，可能降低产品工作效率。地宝第一次在您家工作时，请给予协助并排除地宝工作中不友好的障碍以使地宝达成高效覆盖的清洁效果。您对地宝的帮助必然得到地宝更加智慧更加勤劳的回报。

#### 3.1 注意事项

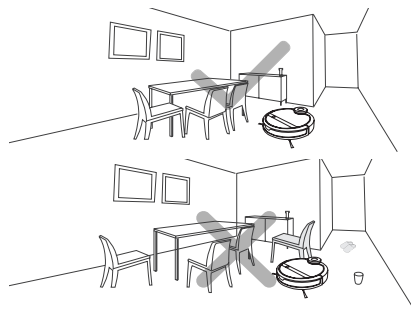
您可以参考如下指引，检查清扫区域，陪同主机了解家居环境，以便它更好地执行清扫任务。



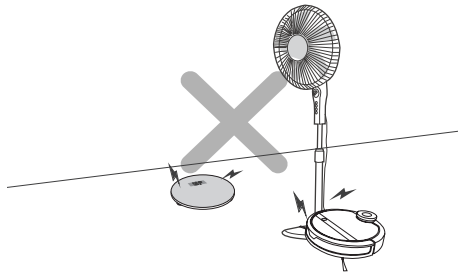
地宝第一次到家，请您务必陪同。若遇到地宝难以克服的阻碍，请为其排忧解难。



爱惜地宝，移除杂物。地面上散落的电源线、玩具等杂物，有可能绊住或缠绕地宝，请注意。

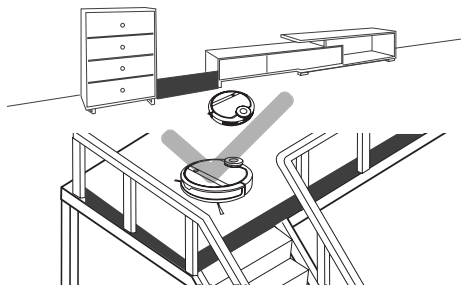


将家中的桌椅等家具和家电摆放整齐，地宝会顺利清扫，还您一个洁净如新的家。

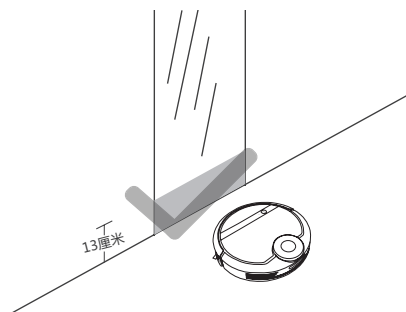


主机执行工作时，请保证清扫区域内勿放置最低边缘不足 1.8 厘米的物体，如：落地扇底座等，防止主机攀爬卡住。

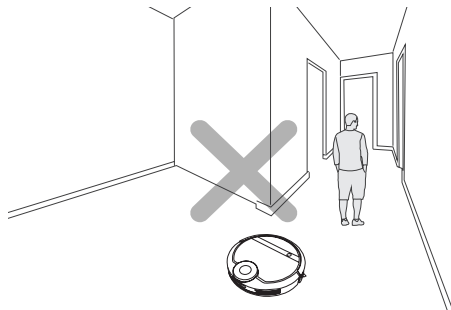
### 3. 产品使用 | 3.1 注意事项



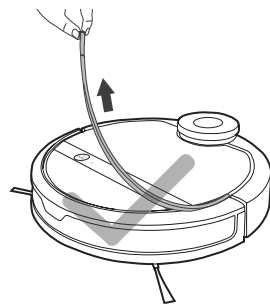
若地宝在复式层楼梯口、台阶边缘或家具间狭小区域入口处等处执行任务，请放置防护栏确保其安全及运行顺畅。



地宝怕反光，若距离地面 13 厘米范围内有落地镜等反射面较强的物体，请遮住。



请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，并将房间门完全打开，避免地宝识别不到需要清扫的区域。



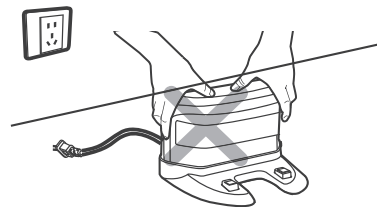
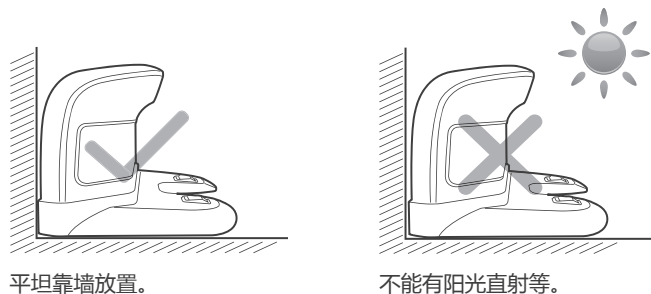
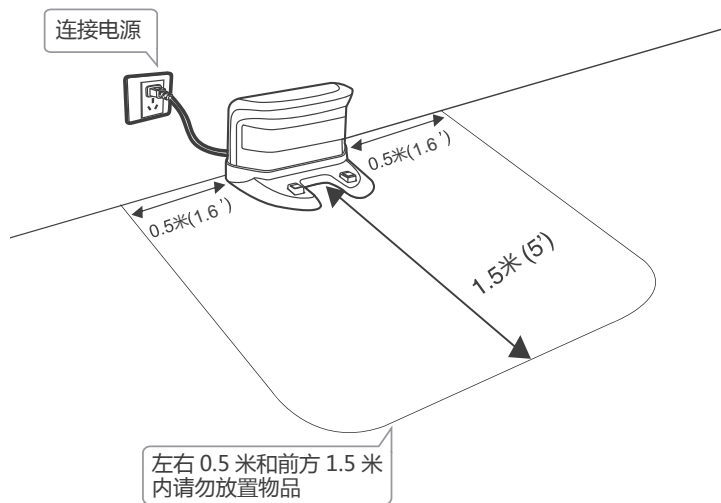
使用前，请务必移除地宝撞板上的防护条，以确保主机正常使用。



## 3.2 快速操作

## 充电准备

## 1 安放充电座和连接电源

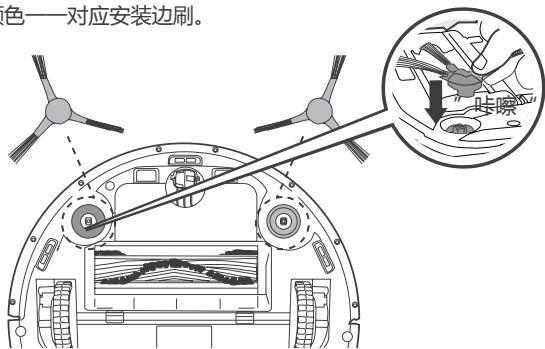


为了方便主机清扫和更好地返充，请勿随意、频繁搬动充电座，若充电座位置改变，主机可能定位失败丢失地图，再次工作时，主机将重新建立并记忆地图。

### 3. 产品使用 | 3.2 快速操作

#### 2 安装边刷

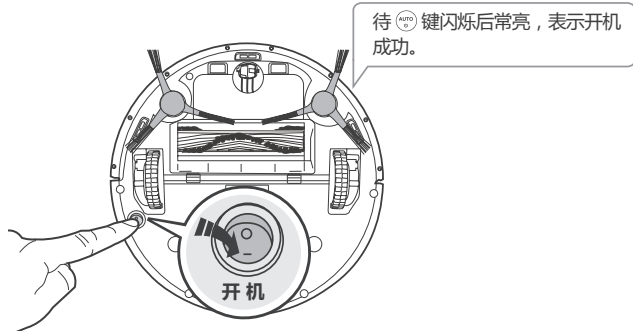
- 根据卡槽颜色——对应安装边刷。



#### 开始充电

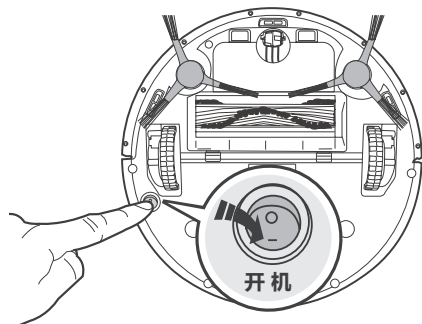
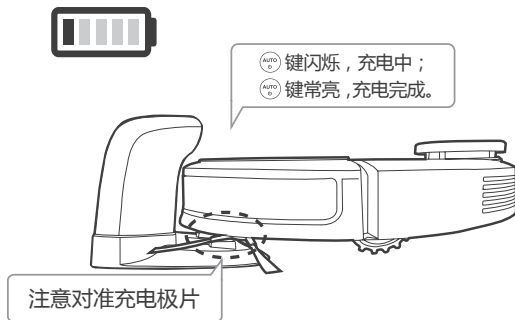
#### 1 打开主机

- 将主机底部电源开关拨至“1”，（“1”代表开机，“0”代表关机）。



#### 2 开始充电


- 将主机安放至充电座。

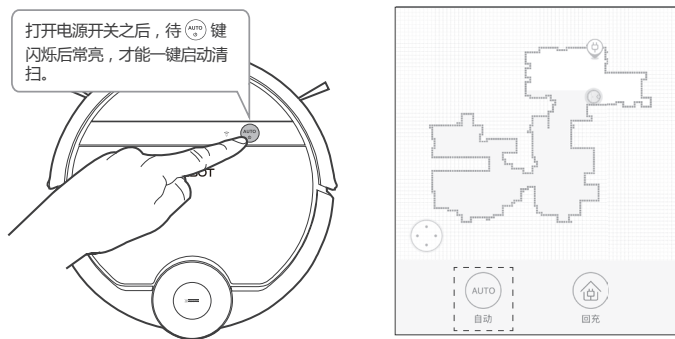


电源关闭时，主机红灯闪烁无法充电，充电前，请确保主机电源开关处于“1”（开机）的位置。

## 自动清扫

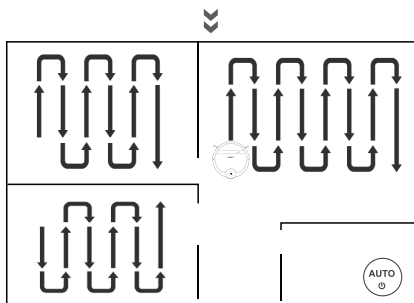
主机根据实际家居环境，自主建立地图、规划路线，智能记忆清洁区域并按弓字型路径高效清扫全屋。

打开电源开关之后，待  键闪烁后常亮，才能一键启动清扫。



通过主机  键，可启动该模式；

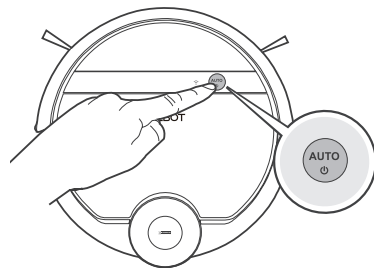
通过点击 APP  可启动该模式。



工作中，请勿随意、频繁搬动主机。搬动后，请将主机放到原地附近，再次启动时主机将尝试按照规划好的路径继续工作。

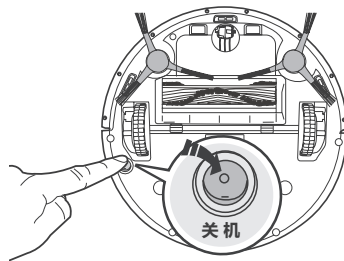
## 暂停

主机工作中，短按  键主机暂停工作。



## 关机


暂停工作后，将主机底部电源开关拨至“O”（关机），关机成功。

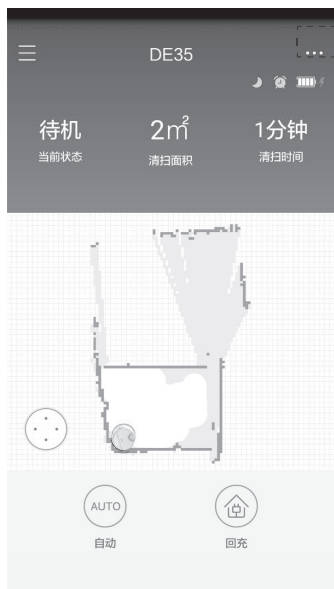


\* 主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次的工作。

### 3. 产品使用 | 3.2 快速操作

#### 重新建图

若家居环境变化较大,主机按已有地图工作不顺畅时,请点击APP主界面“...”根据APP提示清空地图,地图清空后再次点击AUTO键工作时,主机将扫描、记忆最新家居环境。



## 3.3 APP 下载及网络配置

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请根据如下指引或参考 APP 界面中产品向导进行操作。

### 1 下载 / 安装科沃斯机器人 APP

请根据产品型号，扫描对应二维码，下载并安装产品 APP。

- \* 此 APP 适用于 IOS9.0 和 Android4.0 及以上版本的手机，若手机版本过低，请先升级。
- \* 您也可前往 App Store 或各大安卓商店搜索“科沃斯机器人”下载，安装 APP。



### 2 网络配置及使用

您可根据《科沃斯机器人 APP 新手指南》或手机 APP 界面引导来配网及使用产品。



## 3. 产品使用 | 3.4 预约设置

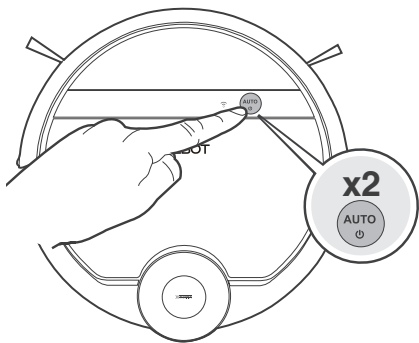
### 3.4 预约设置

主机和 APP 都可进行预约，每日在您设定的时间准时清洁，让清扫轻松无忧。本产品设有 2 种预约方式：循环预约和定时预约，可根据如下指引完成预约设置。

#### 方法一：循环预约

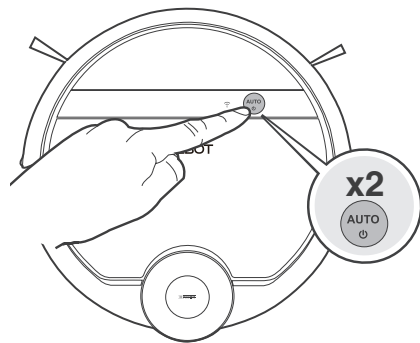
##### 1. 设置循环预约

主机在暂停状态下，连续按 2 次主机  键，听到提示音“预约成功”，表示主机预约成功。主机每天会按当前设置的预约时间自动进行自动清扫。



##### 2. 取消循环预约

主机在暂停状态下，连续按 2 次主机  键，听到提示音“预约取消”，表示主机取消预约成功。



**方法二：定时预约**

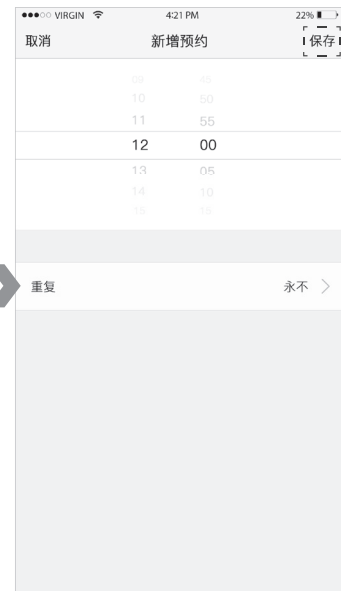
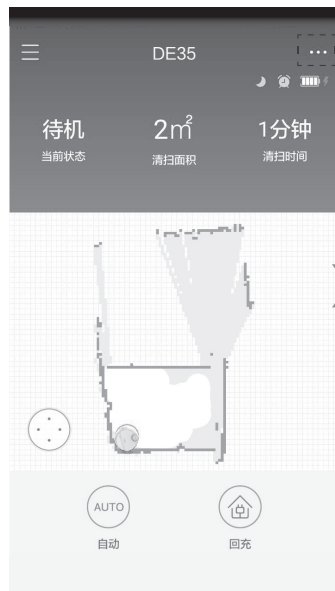
根据 APP 提示创建定时清扫，如需取消，在定时设置界面关闭预约即可。

点击 APP 主界面右上角“...”；

在设置中选择“清扫预约”栏；

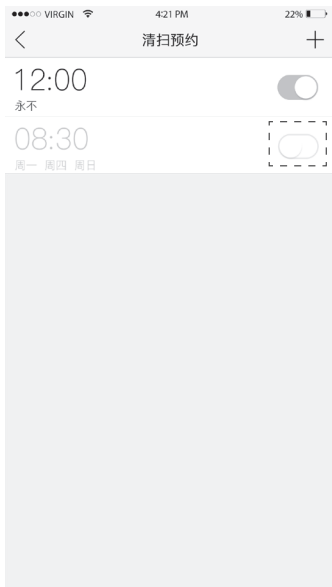
点击右上角“+”；

设置每天的工作时间，点击“保存”；

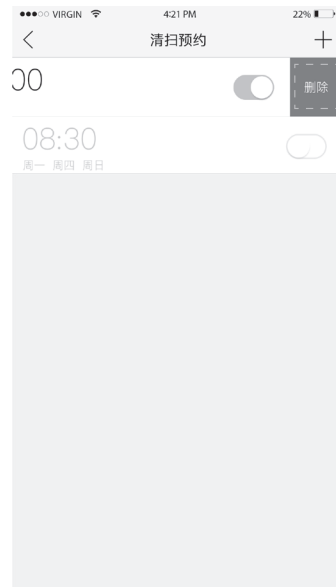


### 3. 产品使用 | 3.4 预约设置

如需关闭预约，请将“”拨至如下状态；



如需删除预约重新设定时间，请点击“删除”。

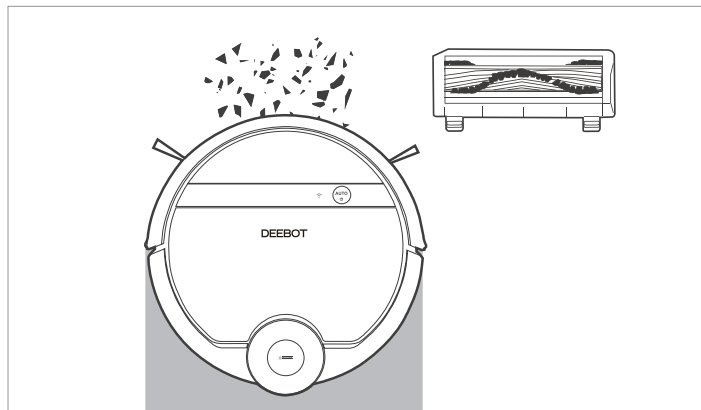




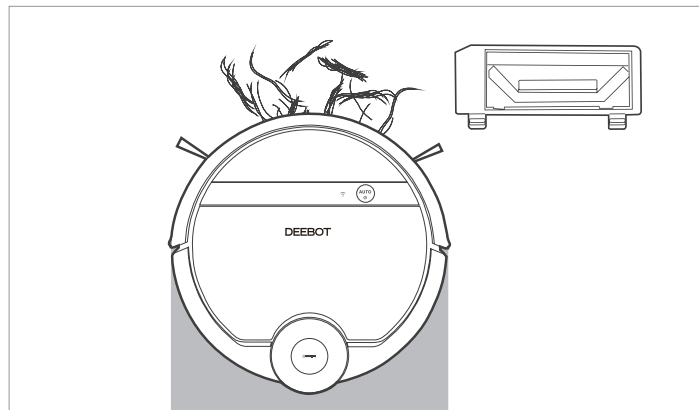
### 3.5 滚刷、吸口组件选择 组件选择

本产品配滚刷组件和吸口组件，满足多样家庭需求。您可根据自己的实际需求来选择使用。

**滚刷组件：**拍打地面，强力拾尘，扫抛一体。

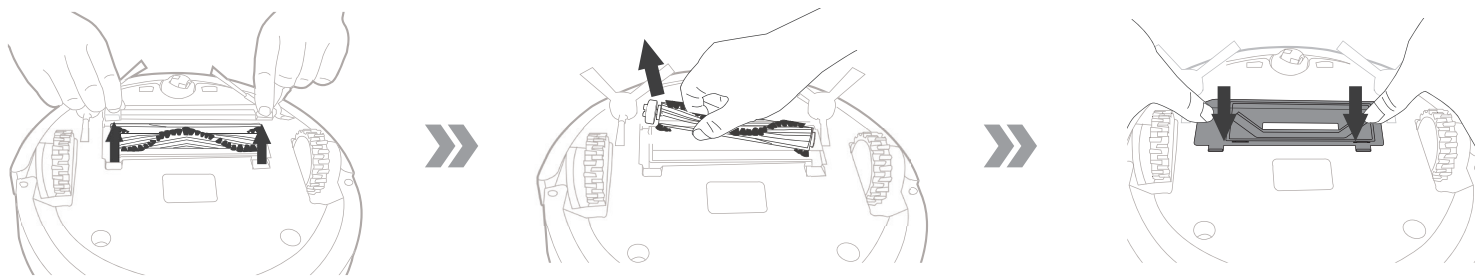


**吸口组件：**日常清洁，主要针对毛发清洁等困扰。

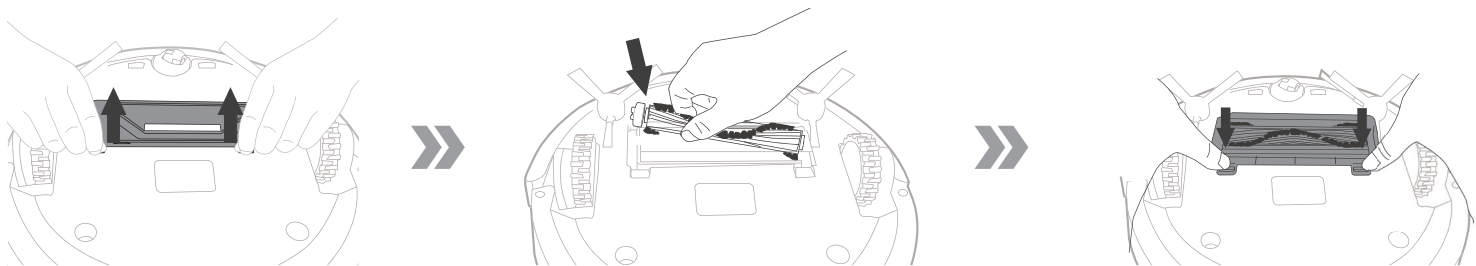


### 3. 产品使用 | 3.5 滚刷、吸口组件选择

**吸口安装：**取出滚刷盖板及滚刷；安装吸口盖板，按压锁定即可。



**滚刷安装：**取出吸口组件，将滚刷装入滚刷槽，安装滚刷盖板，按压成功锁定。

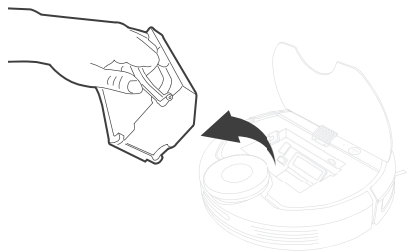


\* 具体的清洁方法，可参考【维护保养】章节。

## 4.1 尘盒与滤材

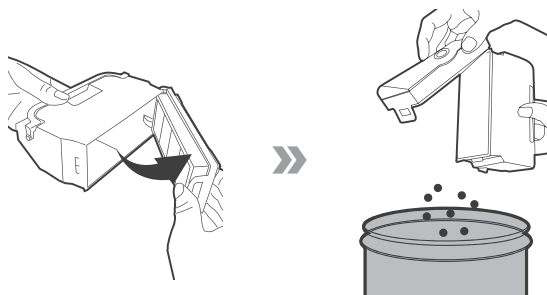
取出尘盒；

1  
Step



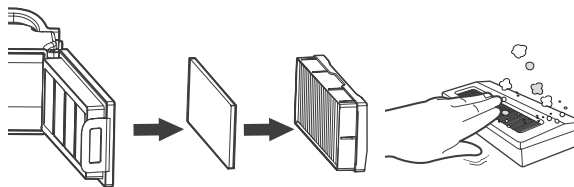
打开尘盒锁扣，倒出垃圾；

2  
Step



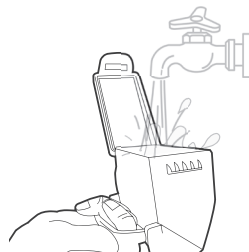
取下滤材组件；高效过滤组件（HEPA）不建议水洗，可轻拍去灰。

3  
Step



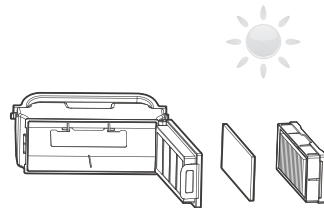
冲洗尘盒及初级滤网；

4  
Step



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

5  
Step



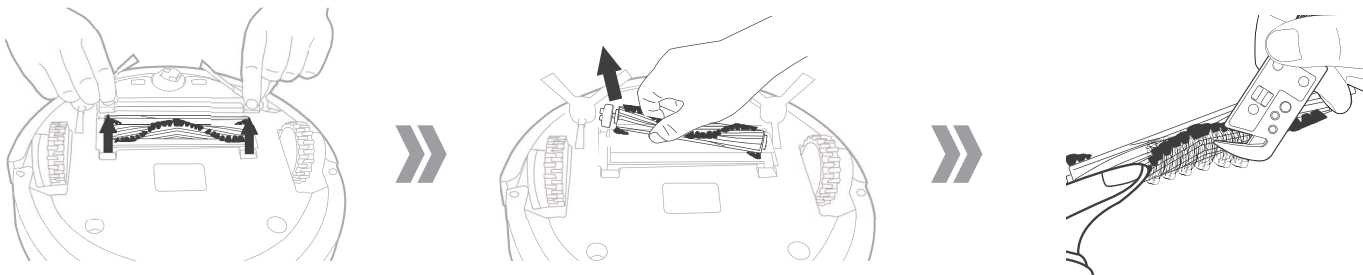
## 4. 维护保养 | 4.2 滚刷、吸口与边刷

### 4.2 滚刷、吸口与边刷

\* 配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。

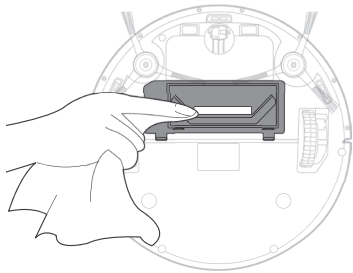
#### 滚刷清理

取下滚刷盖板，取出滚刷，割断缠绕在滚刷上的毛发，便于清理。



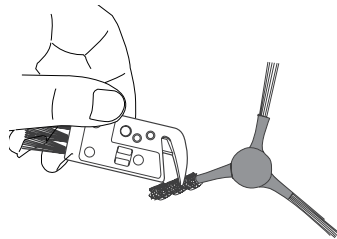
#### 吸口清理

若吸尘口积灰太多，可使用抹布清理。



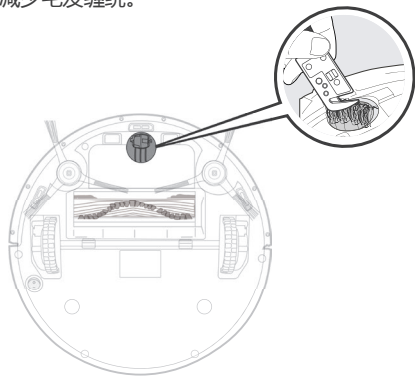
#### 边刷清理

拔出边刷，用小工具清除毛发。

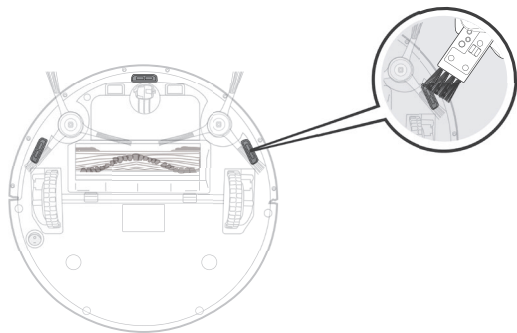


### 4.3 其他组件

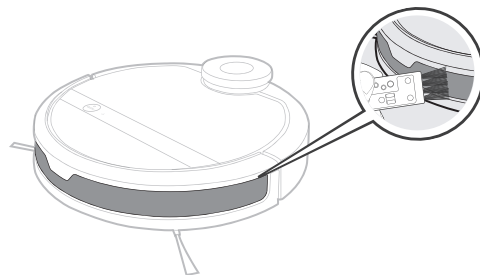
清理万向轮，减少毛发缠绕。



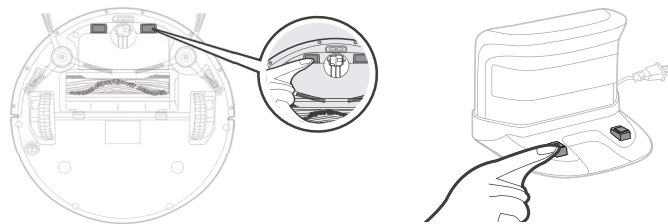
清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



清理缓冲防撞板，保证感应器灵敏度。




清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机底部或充电座的充电极片。



- \* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充充电，以防电池过度放电。
- \* 电池过度放电或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

## 5. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。


序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电	主机电源开关未打开。	主机底部电源开关需要打开到“ ”状态。
		主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
		电池处于深度放电态。	激活电池。手动将主机放上充电座，充电三分钟后移出，重复该动作3次之后，正常充电。
2	主机工作时陷入困境。（主机被困，请帮助脱困）	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
3	未清扫完毕，主机返回充电。	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
4	主机未按预约时间自动清扫	预约定时已取消	根据【预约设置】部分预约定时。
		预约时间到了，主机不在充电座上保持充电待命状态。	清扫工作结束，建议让主机停留在充电座上保持充电状态，以便更好地进行下一次的工作。
		主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
5	主机无法配置路由器。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，主机通电，打开主机面盖，戳一下重置键  ，主机配网指示灯慢闪，即表示主机进入待配置状态。
		手机操作系统版本过低。	iOS 9.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用科沃斯机器人 APP。

## 5. 常见问题排查

序号	故障情况	可能原因	解决方法
6	主机地图丢失或开始重新建图	搬动主机后，没有将其放回原地附近。	若充电座位置不变，请将主机搬回充电座，主机将尝试恢复地图。
		充电座位置改变。	将主机搬回充电座，电量充足时，启动主机扫描记忆家居地图。
7	主机建图不完整	主机建图时，面盖保护膜翘起遮挡了激光传感器	揭去面盖保护膜。请清空地图或重置主机后再重新建图。
		主机建图时，因障碍物遮挡，导致主机无法进入房间或其它区域。	主机建图前，请移除地面上的障碍物，并将房门完全打开。请清空地图或重置主机后再重新建图。
		主机建图时，主机电量不足。	建图前将主机充满电。请清空地图或重置主机后再重新建图。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

该产品执行国家标准：

GB4706.1-2005    GB4706.7-2014  
 GB4343.1-2009    GB17625.1-2012

# 合格证

生产日期：.....

检验员：.....





制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司  
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号

DE35-IM2017R05