

UNIBOT

管家机器人 说明书



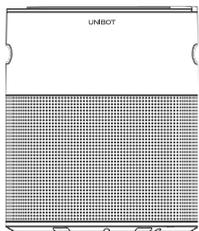
UNIBOT 是一个智能管家机器人的基础平台，由地面清洁模块、管家模块、空气净化模块和加湿模块进行组合，实现相应功能的组合型管家机器人产品系列。

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的机器人 UNIBOT ！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。希望您使用愉快。

包含四个单独模块



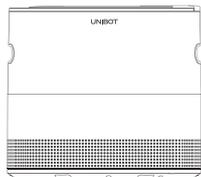
地面清洁模块



空气净化模块

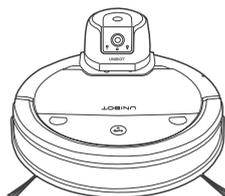


管家模块

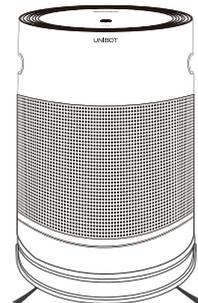


加湿模块

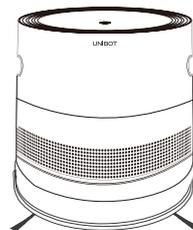
包含三种组合形态



管家机器人



净化模式



加湿模式



在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎ 400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 www.ecovacs.com

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

再次感谢您选择 UNIBOT!

总目录

管家机器人	1
地面清洁模块	48
管家模块	64

目录 - 管家机器人

1. 安全规范	2
2. 产品组成	4
2.1 地面清洁模块	4
2.2 管家模块	7
3. 产品使用	9
3.1 注意事项	9
3.2 使用前准备	11
3.3 主机工作及功能选择	20
4. 常见问题排查	47

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

请保存好说明书。

1. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“产品参数”。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
10. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使用产品。
11. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 禁止使用损坏的充电座。

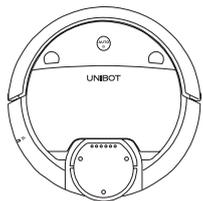
1. 安全规范

21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先先将插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

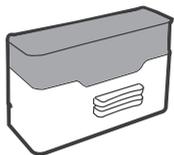
2. 产品组成

2.1 地面清洁模块

包装内容物



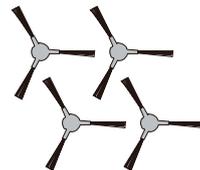
主机



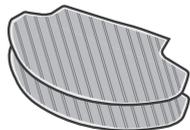
充电座



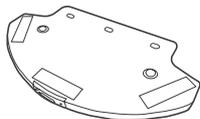
说明书



边刷（2对）



渗水抹布（2块）



自主加湿蓄水器



量杯



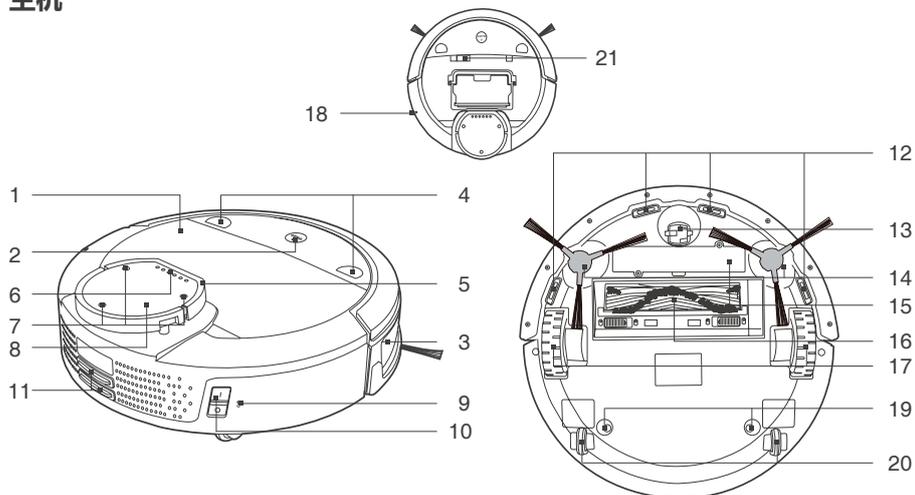
清洁液



新生代清理小工具

2. 产品组成

主机



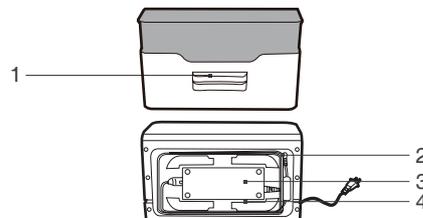
- | | |
|---|---------------|
| 1. 面盖 | 10. 电源开关键 |
| 2. 控制面板 | 11. 充电极片 |
| 3. 红外防撞感应器 | 12. 下视感应器 |
| 4. 托盘插孔 | 13. 万向轮 |
| 5. LDS 防撞板 | 14. 边刷 |
| 6. 电与信号传输触点 | 15. 电池 |
| 7. 安防活动定位销 | 16. 滚刷组件 |
| 8. LDS 激光距离传感器 | 17. 驱动轮 |
| 9. 重置键 (配网时: 按一下 键, 听到“叮”的一声, 主机进入配网模式; 恢复出厂设置: 长按 键三秒, 听到“叮”的一声, 主机恢复出厂设置, 请谨慎使用此键。) | 18. Wi-Fi 指示灯 |
| | 19. 渗水抹布组件安装口 |
| | 20. 悬浮式直行轮 |
| | 21. 升级端口 |

控制面板



1. 启动 / 暂停键

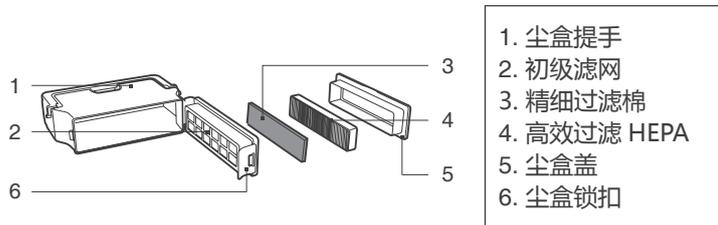
充电座



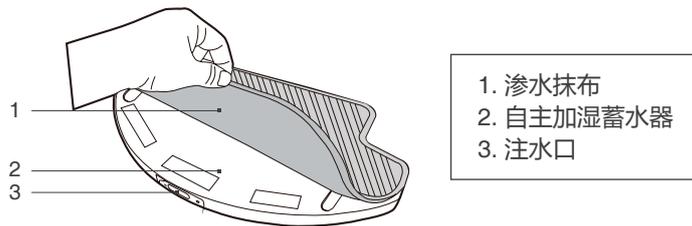
1. 充电极片
2. 适配器插口
3. 电源适配器
4. 适配器卡口

2. 产品组成

尘盒



渗水抹布组件



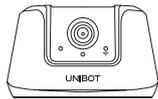
产品参数

主机型号	UD900		
工作电压 (V)	18 ===	额定功率 (W)	35
充电时间 (h)	约 3.5	一次充电连续工作时间 (min)	大于 120
充电座型号	CH1343A		
额定输入电压 (V)	24 ===	额定输出电压 (V)	24 ===
额定输出电流 (A)	3.75		
适配器型号	EA10952		
输入	100-240V~ 2.5A,50-60Hz	输出	24V === 3.75A
电池及规格	锂电池 2850mAh		

* 因产品持续改善的需要, 本资料产品以实物为准, 我公司保留产品更新的权利。

2.2 管家模块

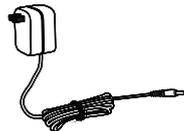
包装内容物



主机

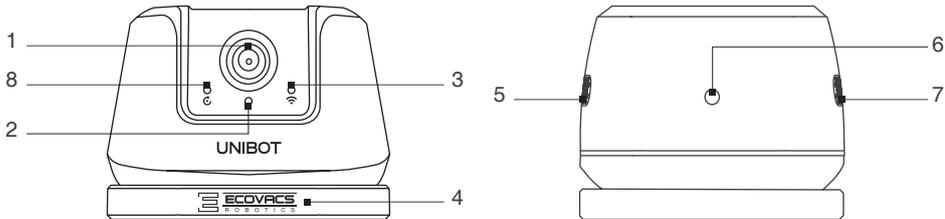


底座



适配器

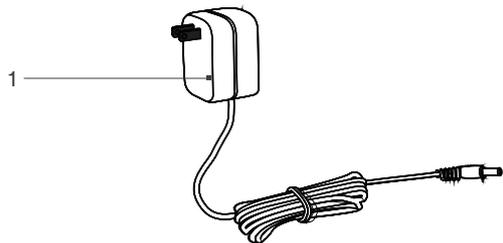
主机



1. 摄像头
2. 红外感光孔
3. Wi-Fi 指示灯
4. 底座（组合使用时，无需安装）
5. 扬声器
6. 适配器插孔
7. 麦克风
8. 重置键（配网时：按一下  键，听到“叮”的一声，主机进入配网模式；恢复出厂设置：长按  键三秒，听到“叮”的一声，主机恢复出厂设置，请谨慎使用此键。）

2. 产品组成

适配器



1. 电源适配器

产品参数

主机型号	UF380						
工作电压 (V)	15-24	额定功率 (W)	6	适配器额定输出电压 (V)	15	适配器额定输出电流 (A)	1

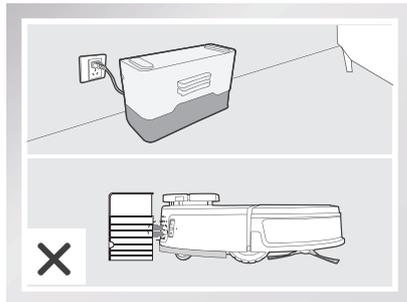
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

3. 产品使用

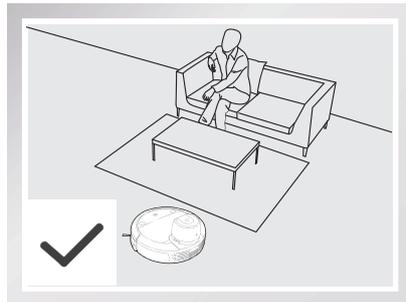
本产品通过雷达测距，构建家居地图，按照一定路径完成相应工作。若因地面环境复杂，会影响运行路径的精准性，可能降低主机工作效率。主机第一次在您家工作时，请给予协助并排除主机工作中不友好的障碍以使主机达成更好地完成工作任务。您对主机的帮助必然得到主机更加智慧更加勤劳的回报。

3.1 注意事项

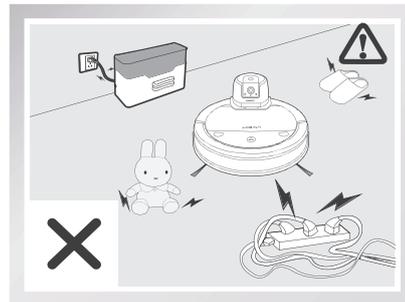
您可以参考如下指引，检查清扫区域，陪同主机了解家居环境，以便它更好地执行清扫任务。



请勿倒置充电座（即印有 ECOVACS 标记的一面朝下），以免影响产品正常充电；主机充电时请勿安装渗水抹布组件。



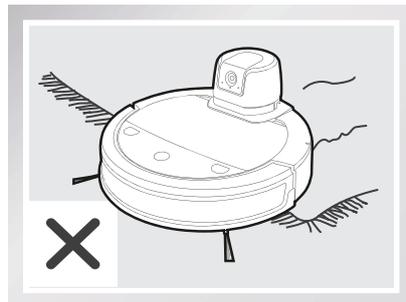
主机第一次到家，请您务必陪同。若遇到主机难以克服的阻碍，请为其排忧解难。



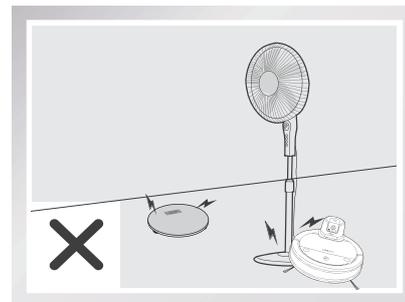
爱惜主机，移除杂物。地面上散落的电源线、玩具等杂物，有可能绊住或缠绕主机，请注意。



将家中的桌椅等家具和家电摆放整齐，主机顺利工作，给您带来更智慧的管家体验。

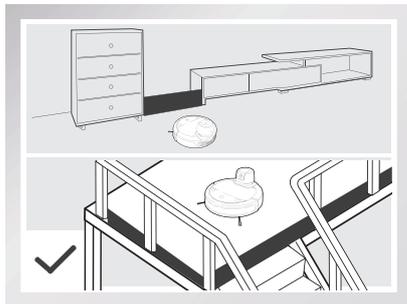


请勿让主机攀爬地毯。

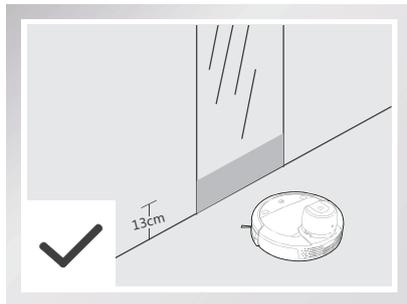


主机执行任务时，可能会遇到不足 1.8cm 的不明物，请不要让它爬上去。

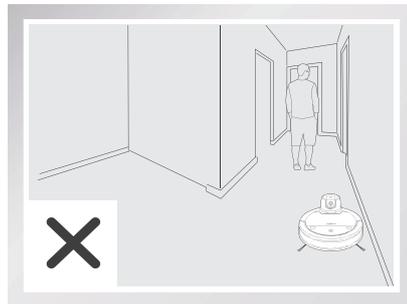
3. 产品使用



若主机在复式层楼梯口、台阶边缘或家具间狭小区域入口等处执行任务，请放置防护栏确保其安全及运行顺畅。



主机怕反光，若落地镜等反射面较强的物体低于 13cm，请遮住。



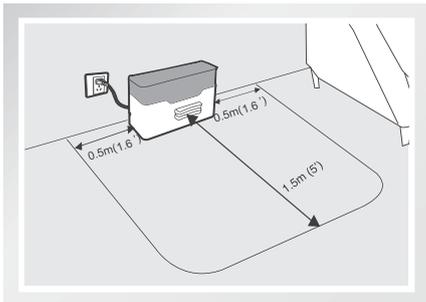
请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，避免主机识别不到需要清洁的区域。设计工作路径时，请勿操控主机沿边行走。请居中行走，减少碰撞。

3.2 使用前准备

1 充电准备

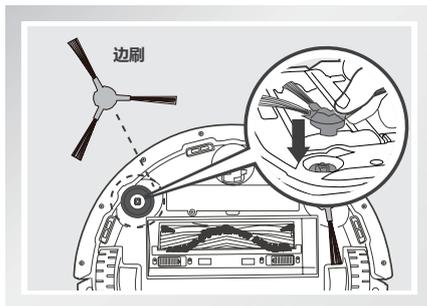
- 安放充电座：将充电座平坦靠墙放置，左右 0.5m 及前方 1.5m 内不要放置物品。且不能有镜子等反射面较强的物体。
- 连接电源。

- * 建议不要随意移动充电座，确保主机能够更好地返回充电座。
- * 充电座请勿摆放在门边。



2 安装边刷

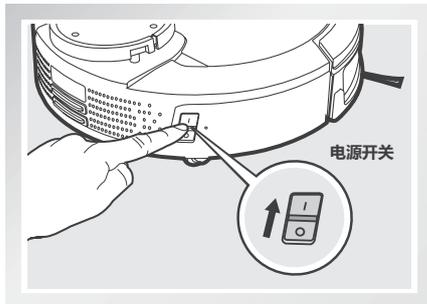
- 请根据卡槽颜色一一对应安装边刷，保证两只边刷安装到位。



3 地面清洁模块开机

- 打开地面清洁模块侧边电源开关，待  键闪烁后常亮，开机成功。

- * “I” 为开机，“O” 为关机。

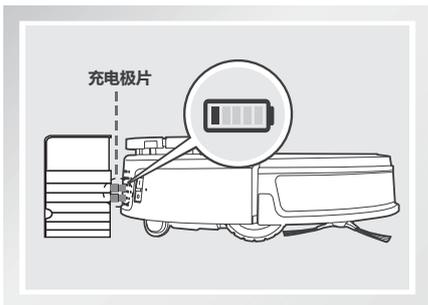


3. 产品使用

4 地面清洁模块充电

- 将地面清洁模块充电极片正对充电座，并与之对接。

- * 充电前，请先确保产品电源开关  处于打开状态（O 代表关机，I 代表开机，产品预设状态为 O）。
- * 指示灯闪烁，充电中；指示灯常亮，充电完成。首次使用，请连续充电 12 小时以上。
- * 充电时请勿安装渗水抹布组件。



5 地面清洁模块配网

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请根据如下指引或参考 APP 界面中产品向导进行操作。

1. 科沃斯机器人 APP 下载

- 扫描 UNIBOT 二维码，下载并安装产品 APP。

- * 此 APP 适用于 IOS9.0 和 Android4.0 及以上版本的手机，若手机版本过低，请先升级。
- * 您也可前往 App Store 或各大安卓商店搜索“科沃斯机器人”下载，安装 APP。



2. 注册、登录账户

■ 启动科沃斯机器人 APP 进行账号的注册和登录，已注册的用户点击“登录”，直接输入用户信息登录，新用户请先按照如下步骤注册。

* 已注册过科沃斯官网的用户，无需重复注册，可直接登录。

1. 点击“注册”；

2. 根据页面提示输入手机号和设置密码，完成注册；

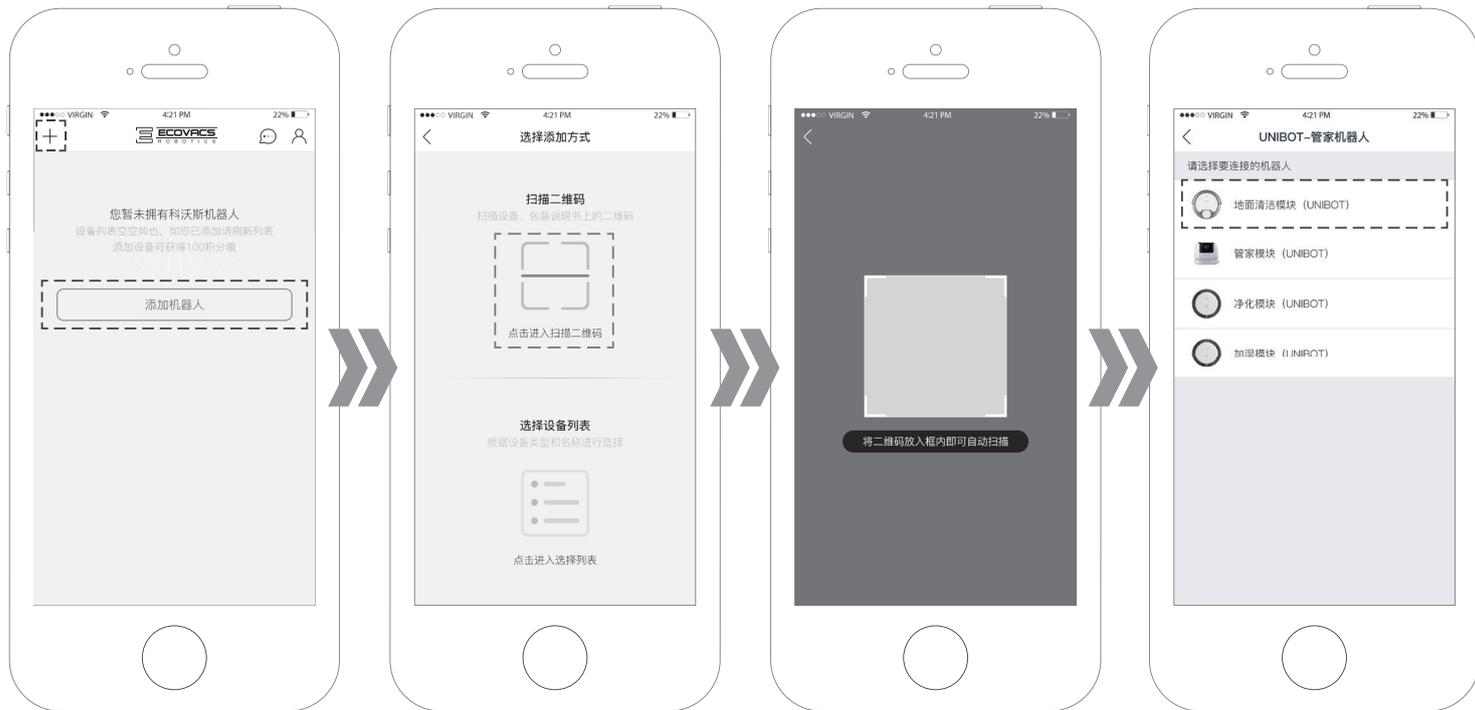
3. 账号注册成功后，点击“立即登录”使用注册的手机号和设置的密码登录。



3. 产品使用

3. 添加设备

方法一（推荐使用）：启动科沃斯机器人 APP，点击“添加机器人”或左上角的“+”进入产品向导，选择“扫描二维码”扫描 UNIBOT 二维码，再选择“地面清洁模块（UNIBOT）”，进入配网引导界面。



3. 产品使用

方法二：启动科沃斯机器人 APP，点击“添加机器人”或左上角的“+”进入产品向导，点击“选择设备列表”添加“UNIBOT-管家机器人”，再选择“地面清洁模块（UNIBOT）”，进入配网引导界面。



3. 产品使用

4. 配置主机加入家庭 Wi-Fi 网络

* 网络配置一旦成功，只需保持手机及主机网络连接正常，即可正常使用产品，无需反复对主机进行如下网络配置。

1. 打开主机电源开关，短按  键后主机 Wi-Fi 灯慢闪进入待配置状态，点击“下一步”。



2. 主机配置家庭网络前，手机需预先连接到家庭 Wi-Fi 网络，连接之后可点击“我已连接”进入下一步。

* APP 会智能判断您手机的网络状况，若手机当前没有连接家庭 Wi-Fi 网络，可先连接；若您的手机已经正常连接家庭 Wi-Fi 网络，可忽略该步，直接进入下一步。



3. 产品使用

3. 输入家庭 Wi-Fi 密码, 点击“下一步”。耐心等待一段时间后, 主机 Wi-Fi 灯常亮, 并且 APP 弹出配置成功页面, 表示配置成功。点击“完成”后可在产品列表界面查看到新配置的主机。

- * 目前主机仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 信号, 请参照路由器厂商的相关说明, 确保需连接的家庭 Wi-Fi 符合要求。
- * 网络一旦配置成功, 只需保持手机及主机网络连接正常, 即可使用产品, 无需反复对主机进行如下网络配置。



3. 产品使用

- * 若网络配置失败，请确认以下可能性后再试：
主机是否处于待配置状态；
检查 Wi-Fi 密码是否正确；
主机距离路由器是否太远；
检查 Wi-Fi 是否为 2.4GHz 频段。
主机是否与其他账号绑定（重置主机解除绑定）
- * 主机必须在家庭 Wi-Fi 覆盖范围内，才可以保证 APP 正常连接使用。
- * 若家庭环境下使用多个路由器，则路由器之间需要进行桥接，且各个路由器的 SSID 相同，方可正常使用 APP. 桥接设置方法请咨询路由器厂商。

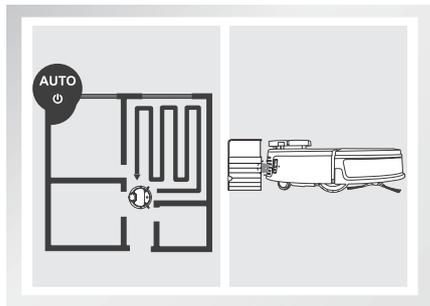
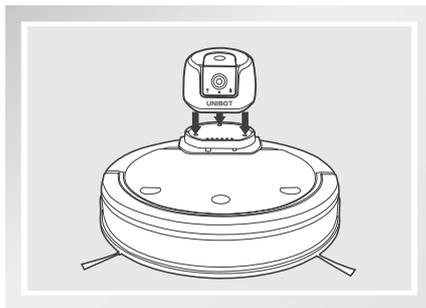
6 地面清洁模块建图

- 短按主机  键，启动探索模式，扫描并记忆家居环境，扫描建图完成后，主机自动返回充电座。
- * 120 m² 的户型，主机建图大约需要 20min。具体时间视家庭环境复杂状况而定。
- * 为保证主机建图顺畅，主机建图过程中，门口或狭窄的过道请勿摆放物品及站人。

7 安放管家模块及配网

安放管家模块

- 地面清洁模块成功配网后并建立好地图，将管家模块安放在地面清洁模块的图示位置上，听到“嘎哒”一声，并且把管家头轻轻往上提一下，确认一下是否安装到位。管家模块通电后，需要 30 秒左右开机时间，待滴声响后表示开机成功。



管家模块配网

- 方法一（推荐使用）：安装成功后，管家模块通过智能配对自动完成网络配置，配置成功后，Wi-Fi 指示灯常亮。请下拉刷新产品列表界面，查看新配置的组合状态。

方法二：除智能配对外，您也可通过手动配对分别为地面清洁模块和管家模块配网。配网成功后，将地面清洁模块和管家模块按如上步骤组合，再刷新产品列表界面，即可查看新配置的组合状态。

* APP 界面由原来的地面清洁模块界面 ，跳转为管家机器人界面 ，方可进入主界面使用。

- * 为了能够更好的体验管家机器人的产品功能，建议不使用拖地功能时请勿安装渗水抹布组件。
- * 您也可按需将管家机器人拆分为地面清洁模块、管家单模块使用，具体使用方法请分别参考【地面清洁模块】和【管家模块】部分的使用说明。



3. 产品使用

3.3 主机工作及功能选择

本产品的主要功能包括家电遥控、智能安防、语音提醒、家庭巡逻和地面清洁，都需通过 APP 操作实现。

家电遥控

通过管家机器人，APP 可代替传统红外遥控器，远程控制家电。

1 选中 ，点击上方 ，开始为主机添加家电设备。



2 以客厅中的空调为例,按照如下方法或 APP 提示分别为遥控器命名、设定主机工作点和配置遥控器。添加成功后,即可在家电控制的界面查看到保存的遥控器。

- * 配码时,请确保主机和家电设备之间无遮挡物。
- * 随着产品不断开发升级,可控制的家电也会陆续增加。请按照以下逻辑和 APP 提示选择、配置相应家电,设置成功后即可使用家电遥控功能。

点击空调图标,在默认名称处命名例如:空调 - 客厅;

- * 您的家里可能有多个空调,为了方便您在使用 APP 时能准确区分和遥控,建议为空调命名。

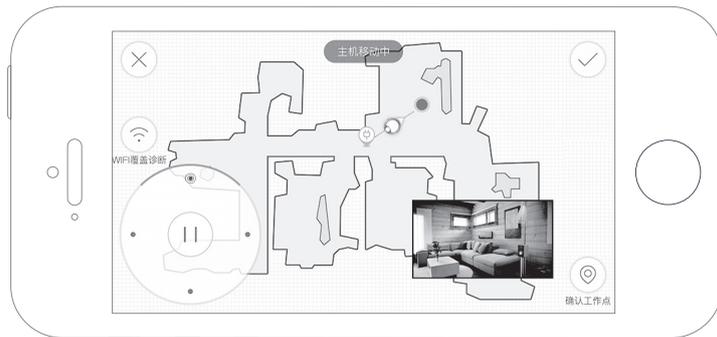


3. 产品使用

3 遥控器名称设定完成后，您可点击“工作点位置”，参照如下步骤为主机设定遥控空调的位置。

* 设定工作点时，主机若在行走过程中遇到障碍物，可参照如下方法使用  辅助主机行走。

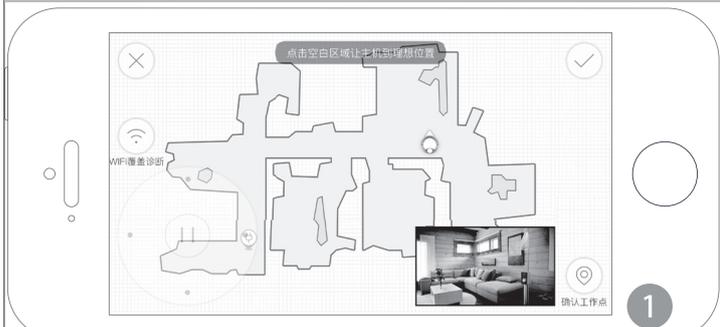
点击 , 通过方向遥控操控主机行走，有效避开障碍物。



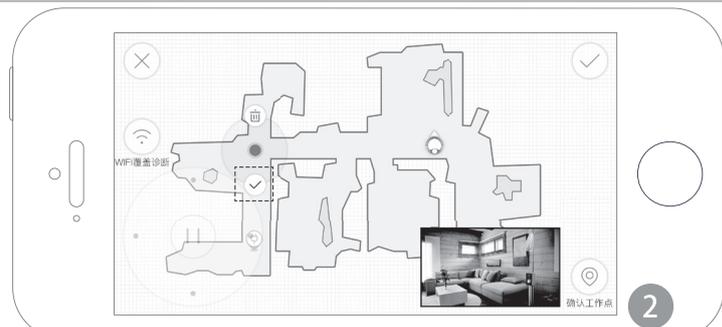
设定工作点：

点击“工作点位置”功能栏，按照 APP 提示或如下步骤为主机设定工作点，行走过程中如遇障碍物请参考如上图示辅助主机行走，工作点设置完成后，点击页面右上角√，保存工作路径。

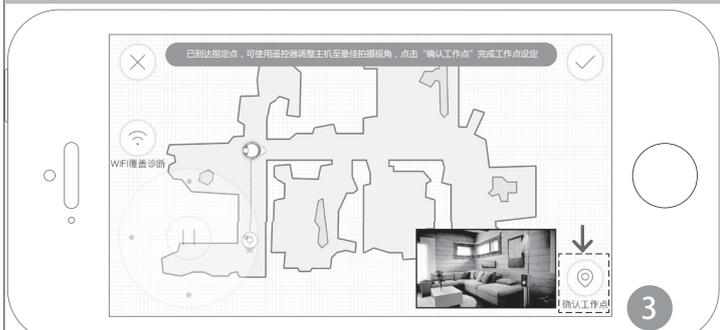
在屏幕地图上点击客厅空调附近的空白区域；



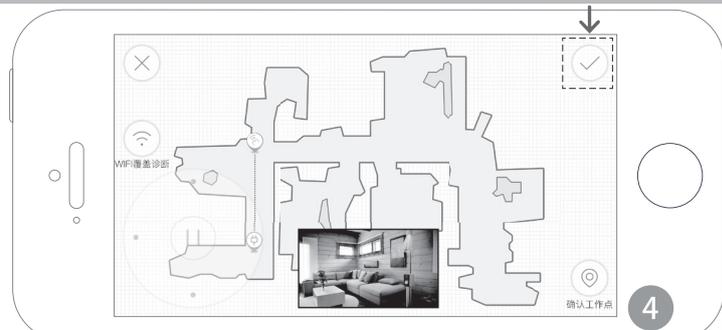
确认是否为理想位置后，点击位置点圈上的 ✓，等待主机前往指定区域；
* 如果选点的位置不理想，可通过“⌫”删除改点，再重新选择理想位置。



主机到达指定工作点后，可点击屏幕右下方的视频播放器查看，如果主机和空调之间有障碍物，可通过方向遥控主机绕过障碍物，点击“确认工作点”；



完成好客厅空调的工作点设置后，点击页面右上角 ✓，保存好所设置的路径即可。



3. 产品使用

4 点击“遥控器”功能栏，按照如下步骤或 APP 提示为客厅空调添加遥控设备。

* 首次添加时，为保证主机能成功添加空调，建议在有人照看的状态下添加。



a. 在列表中选择客厅空调的对应品牌，如为：TCL；



3. 产品使用

b. 确保空调通电状态下，请将主机对准空调按住按钮，空调响应时请立即松手；



c. 如确认设备有响应，点击“是”；



d. 空调通电状态下，请将主机对准空调，短按  按钮空调响应时即可松手；



3. 产品使用

e. 确认设备有响应后, 点击“是”, 按照以上方法依次为剩余的按钮配码;



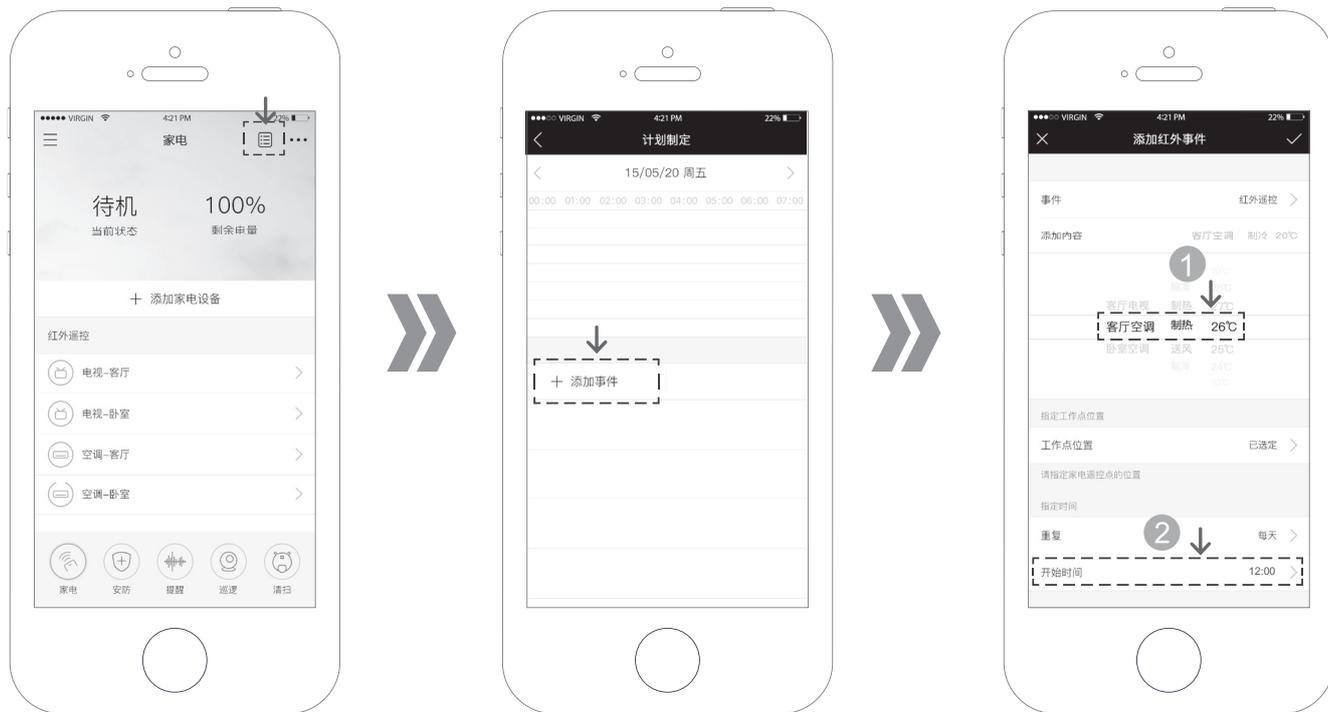
f. 所有按钮配码成功后, 点击“是, 存为遥控器”。



保存成功后, 点击页面右上角 √, 即可在家电控制的界面查看到保存的遥控器。



5 点击主界面右上角 ，通过添加事件选项设定空调 - 客厅的工作内容及时间，然后点击页面右上角  保存已添加的红外事件。



3. 产品使用

添加成功，您可在计划制定页面中查看已添加的事件，主机将在预约时间点自动执行空调遥控任务。

* 您可根据需要参照以上方法，为其他家电设置工作点及添加事件；如无其他设置需求可通过 APP 返回键 指引主机返回充电座以使其顺利完成相应的指定工作。



删除空调遥控事件。



修改空调遥控时间。



3. 产品使用

智能安防

管家机器人搭载相应外设，可探测家庭安全情况，为您排除家居安全隐患。

- 1 选中 ，点击上方 ，根据 APP 指引为主机添加外设并设定工作点。

外设的安装方法请参考相应的外设说明书。



- 2 请根据 APP 指引或如下步骤添加安防外设，如添加：人体感应器。

a. 在新增外设界面中选择人体感应器；



b. 将主机至于充电座上，携带外设至待安装位置，点击“到达待安装位置，开始配置”。

c. 先点击 ，根据配置向导提示，放入电池，确认外设指示灯闪烁并处于待配置状态；

d. 配置成功后，您可在安防主页面查看已添加的人体感应器设备。

* 离家模式开启时所有外设均处于开启状态；离家模式关闭时，门窗感应器和人体感应器不工作。
您可通过如下图  开启或关闭离家模式。



3. 产品使用

e. 点击人体感应器，设置外设名称，如设置为人体感应器；

* 当您需要安装多种外设时，为了方便您自己区分和使用，建议为各个外设命名。



f. 名称设置后，进入“工作点位置”为主机设定相应的安防再确认的工作位置。。



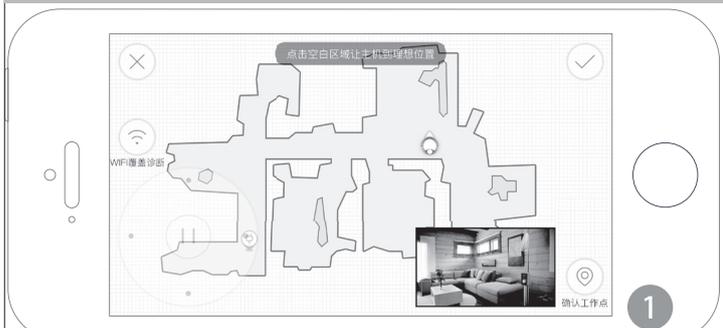
3 外设名称设定后，您可参考如下步骤及注意点为主机设置工作点。

* 设定工作点时，主机若在行走过程中遇到障碍物，可参照说明书 { 家电遥控 } 部分的方法使用  辅助主机行走。

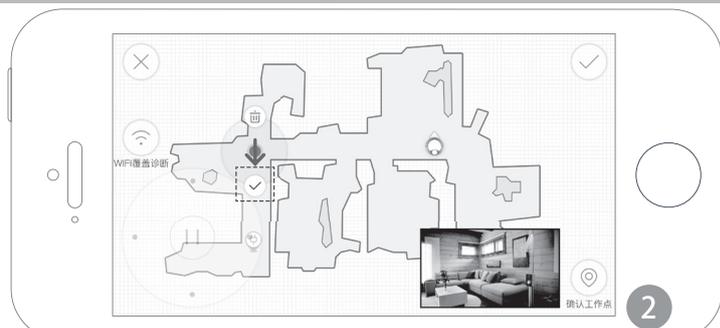
设定工作点：

点击“工作点位置”功能栏，按照 APP 提示或如下步骤为主机设定工作点，工作点设置完成后，点击页面右上角 ✓，保存工作路径。

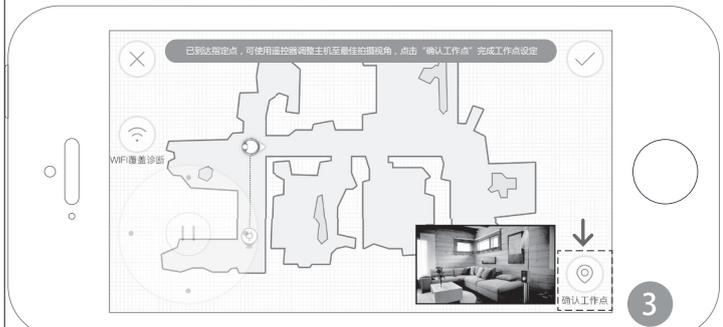
根据屏幕地图，点击人体感应器附近的空白区域；



确认是否为理想位置后，点击位置点圈上的 ✓，等待主机前往指定区域；
* 如果选点的位置不理想，可通过“✕”删除改点，再重新选择理想位置。



主机到达指定工作点后，可点击屏幕右下方的视频播放器查看，通过方向遥控调整主机至最佳安防再确认的位置，点击“确认工作点”；



设置好人体感应器的工作点后，点击页面右上角 ✓，保存好所设置的路径即可。



3. 产品使用

- 4** 设定成功后，管家机器人一旦发现异常情况，APP 即会推送相应的告警信息，并且自动赶往异常点拍摄照片和视频，并将检查结果传送到安防档案里，您可按如下提示在“...”中选中“安防档案”，下载传送的图片及视频查看异常点。



* 您可根据需要参照以上方法，为其他外设设置工作点；如无需求可通过 APP 主键指引主机返回充电座以使其顺利完成相应的指定工作。

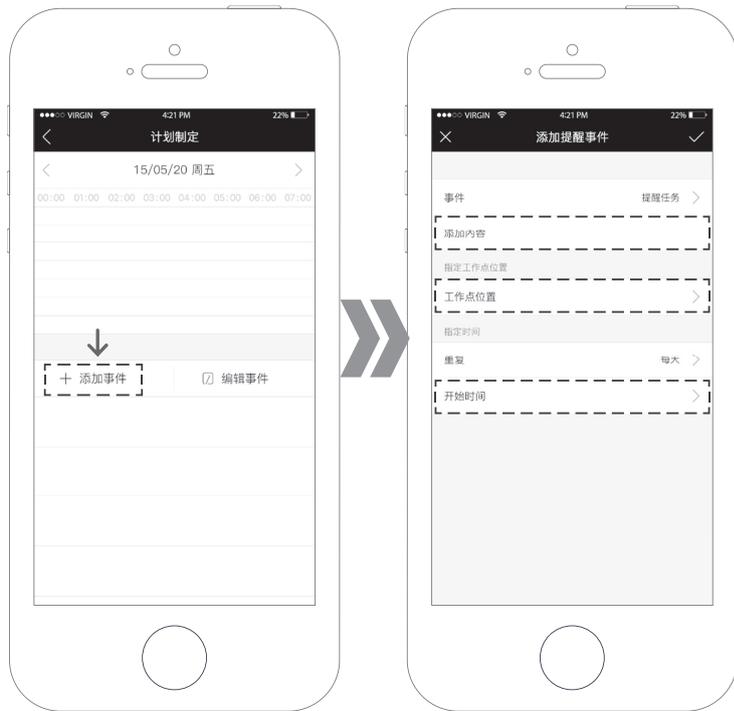
语音提醒

您可按需自行设定提醒内容和时间，例如提醒老人吃药、提醒孩子做作业等。

1 选中 , 点击右上角 , 开始为主机设定提醒任务。



2 通过“添加事件”选项设置提醒的内容、位置及时间。设定成功后，主机将在预约时间点自动执行提醒任务。



3. 产品使用

3 点击“添加内容”功能栏——按住“录音”，添加语音提醒内容并为音频命名。

- * 目前仅支持 30 秒以内的语音录制。
- * 录制完语音，请务必保存，保存成功，才能执行相关语音提醒，请以英文或拼音命名该语音文件。



4 语音录音保存成功后，您可参考如下步骤及注意点为主机设置工作点。

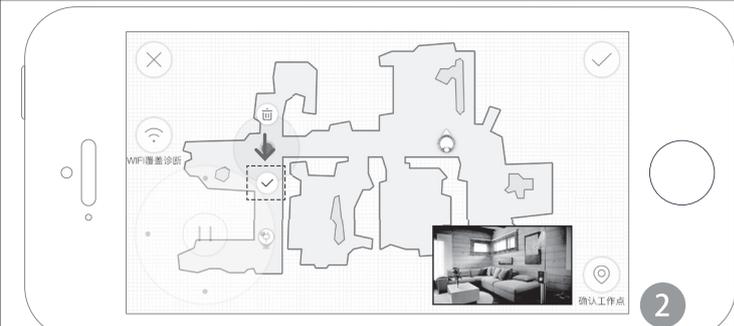
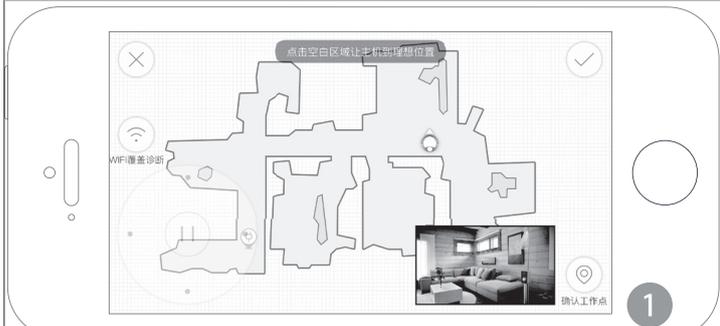
- * 设定工作点时，主机若在行走过程中遇到障碍物，可参照说明书 { 家电遥控 } 部分方法使用 辅助主机行走。

设定工作点：

点击“工作点位置”功能栏，按照 APP 提示或如下步骤为主机设定工作点，工作点设置完成后，点击页面右上角 ✓，保存工作路径。

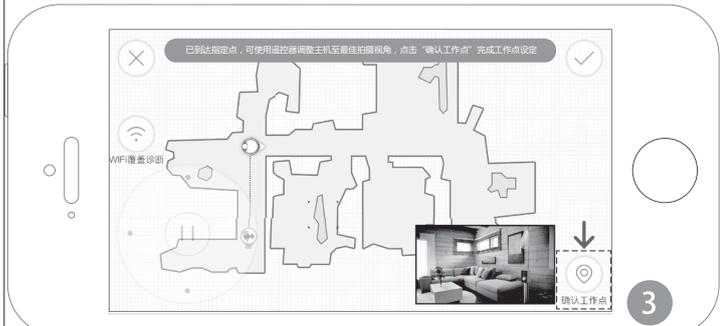
在屏幕地图上点击提醒位置附近的空白区域；

确认是否为理想位置，点击位置点圈上的 ✓，等待主机前往指定区域；



主机到达指定工作点后，可点击屏幕右下方的视频播放器查看，通过方向遥控调整主机至最佳提醒位置，点击“确认工作点”；

确认提醒工作点后，点击页面右上角 ✓，保存好所设置的路径即可。



3. 产品使用

- 5 通过指定时间栏为主机设置任务时间，然后点击页面右上角√，保存已设置好的提醒事件。您可在计划事件页面中查看设定的提醒事件，主机将在预约时间点自动执行提醒任务。



- * 您可根据需要参照以上方法设置其他提醒任务；如无需求可通过 APP 主界面  键指引主机返回充电座以使其更好的完成相应的指定任务。
- * 删除录音或者变更预约时间的方法请参考 { 家电遥控 } 部分。

家庭巡逻

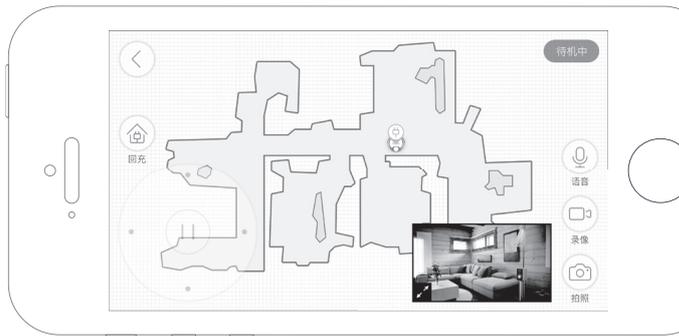
您可按需自行设定巡逻路线和巡逻时间，管家机器人可按照相应的路径完成巡逻任务，确保您随时随地一手掌控家居动态。巡逻分为即时巡逻和预约巡逻。

即时巡逻：

1 选中 ，点击  进入横屏界面。



2 通过  操控主机前往理想位置，您可使用地图 / 视频切换功能键查看实时地图及视频画面，并可使用录像、拍照和语音功能实现远程监控及互动。



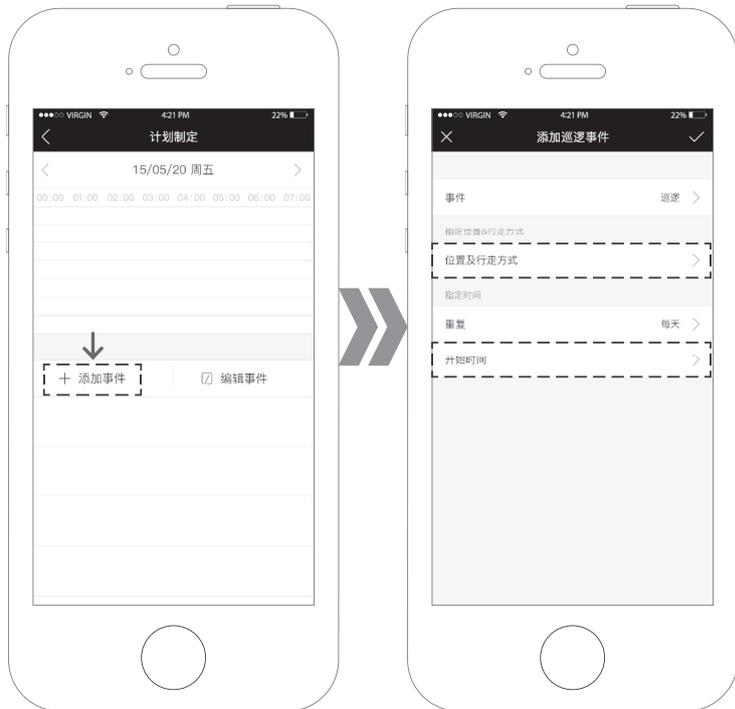
3. 产品使用

预约巡逻：

1 选中 ，点击右上角 ，开始为主机设定巡逻任务。



2 通过“添加事件”选项为主机设置巡逻路径及时间。



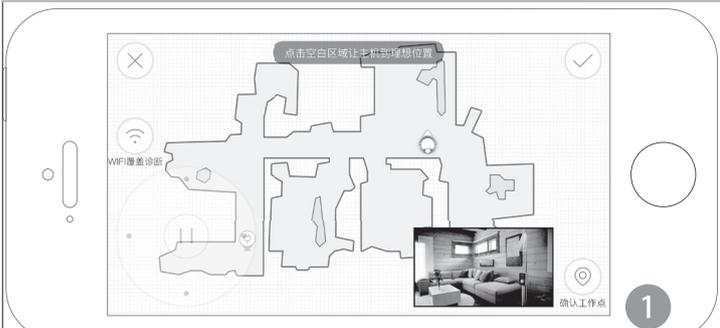
3 您可参考如下步骤及注意点为主机设定巡逻。

* 设定工作点时，主机若在行走过程中遇到障碍物，可参照说明书 { 家电遥控 } 部分的方法使用  辅助主机行走。

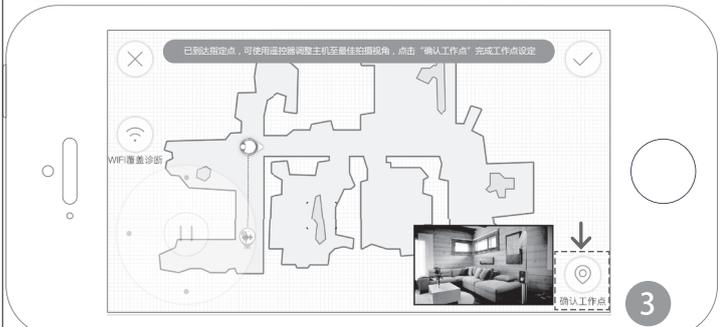
设定工作点：

点击“位置及行走方式”功能栏，按照 APP 提示或如下步骤为主机设定工作点。工作点设置完成后，点击页面右上角√，保存巡逻路径。

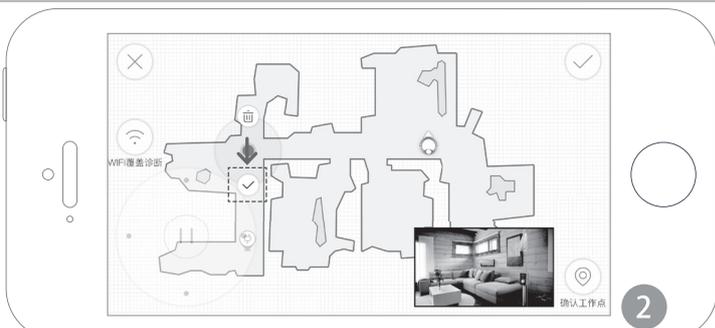
在屏幕地图上点击所需巡逻位置附近的空白区域；



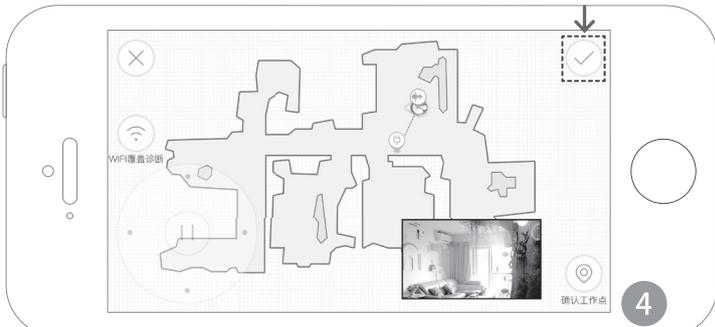
主机到达指定工作点后，可点击屏幕右下方的视频播放器查看，通过方向遥控调整主机至最佳拍摄角度，点击“确认工作点”；



确认是否为理想位置，点击位置点圈上的 ✓，等待主机前往指定区域；



请按照以上方法完成其他所需工作点，设置完所有工作点后，点击页面右上角 ✓，保存好所设置的路径即可。



3. 产品使用

4 通过指定时间栏为主机设置巡逻时间，设置后点击页面右上角√，保存好添加的巡逻事件，主机将在预约时间点自动执行巡逻任务。

* 主机支持七天随心预约，一天最多预约一次，巡视完成后回到巡视前的工作状态。



* 您可根据需要参照以上方法设置其他巡逻任务；如无需求可通过 APP 主界面  键指引主机返回充电座以便其更好的完成相应的指定任务。

* 删除巡逻事件或者变更预约时间的方法请参考 { 家电遥控 } 部分。

5 主机执行完巡逻任务后，您可按如下提示，在“...”中选择安防档案，下载查看主机传送的照片和视频。



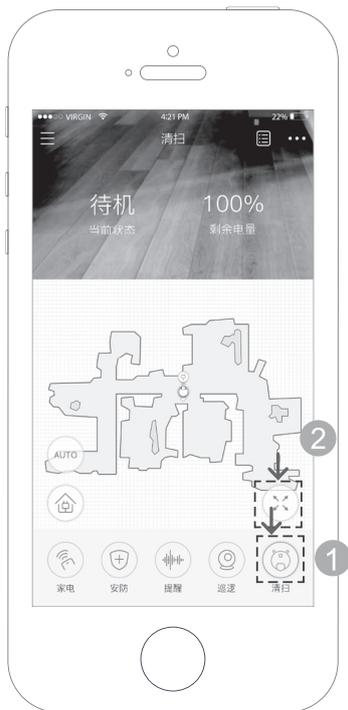
3. 产品使用

地面清洁

根据家居环境地图，有规律地进行地面清洁。清扫分为即时清扫和预约清扫。

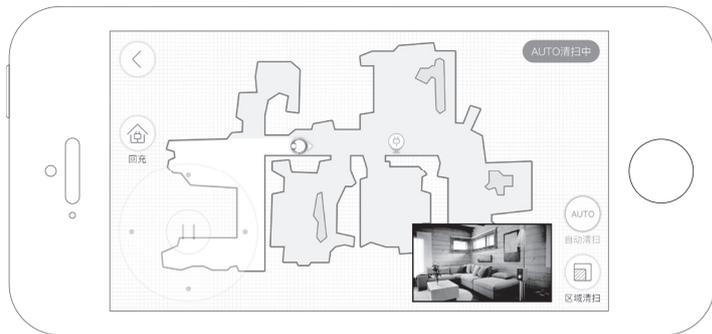
即时清扫：

1 选中 ，点击  进入横屏界面。



2 您可按需选择  启动自动清扫或通过  选择区域清扫实现分区清扫。

* 具体分区清洁的使用方式请参考说明书 51 页。



预约清扫：

1 选中 ，点击右上角 ，开始为主机设定清扫任务。



2 通过“添加事件”选项设定 AUTO 清扫的时间，设置好时间后点击页面右上角√保存好添加的清扫事件，主机将在预约时间点自动执行清扫任务。



3. 产品使用



- * 计划制定设置成功后，您可返回 APP 主界面设定其他计划事件；如无需求可点击 APP 主界面  键指引主机返回充电座。
- * 删除地面清洁事件或者变更预约时间的方法请参考 { 家电遥控 } 部分。

☑ 产品持续开发升级，APP 可能会有局部微调，请以实际版本为准。

4. 常见问题排查

产品使用过程中，如遇以下情况，可对照查询，自主解决。

序号	现象	可能原因	解决办法
1	管家机器人工作时，摄像机画面中断	管家模块在碰撞中断电	确认管家模块 Wi-Fi 指示灯是否熄灭，如果熄灭，则重新安装管家模块。
		管家模块断网	确认管家模块 Wi-Fi 指示灯是否常亮，如果为闪烁请根据说明书重新连接或配网。
2	管家机器人工作时，不能进行智能配网	地面清洁模块没有完成网络配置	确认地面清洁模块 Wi-Fi 指示灯常亮，如为闪烁，请对地面清洁模块进行配网。
		管家模块和地面清洁模块通讯异常	重新进行管家模块和地面清洁模块的组合操作。
3	管家机器人工作时，部分区域未清扫	管家机器人工作时，部分区域的高度低于组合高度，地面清洁模块不能进入	取下管家模块，让地面清洁模块单独执行清扫任务。
4	管家机器人工作时，未能执行预约任务	电量不足	当地面清洁模块电量不足（ < 20% ）时，管家机器人优先执行充电任务，不进行预约任务。
		有高优先级任务介入	管家机器人工作时，当有高优先级任务接入，管家机器人会放弃当前任务。例如，当正在执行清扫任务时，当有外设报警发生时，管家机器人会执行报警确认动作而放弃正在进行的清扫任务。

在使用中如遇任何问题，请拨打 400-886-8888，将有专业人员为您解答。

目录 - 地面清洁模块

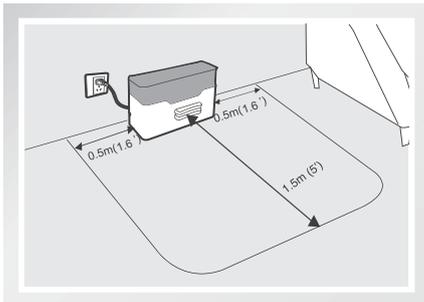
1. 产品使用	49
1.1 快速操作	49
1.2 APP 下载及网络配置	51
1.3 清洁模式	52
1.4 预约设置	56
1.5 渗水抹布使用	58
2. 维护保养	59
2.1 尘盒与滤材	60
2.2 渗水抹布组件	61
2.3 滚刷与边刷	62
2.4 其他组件	60
3. 常见问题排查	63

1.1 快速操作

1 充电准备

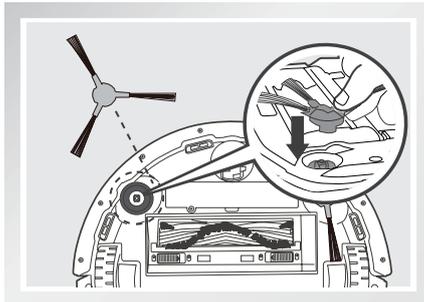
- 安放充电座：将充电座平坦靠墙放置，左右 0.5m 及前方 1.5m 内不要放置物品。且不能有镜子等反射面较强的物体。
- 连接电源。

* 建议不要随意移动充电座，确保主机能够更好地返回充电座。



2 安装边刷

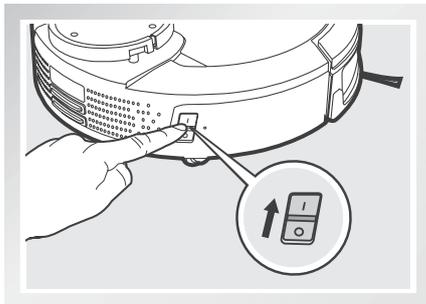
- 请根据卡槽颜色——对应安装边刷，保证两只边刷安装到位。



3 打开主机

- 打开主机侧面电源开关，待  键闪烁后常亮，开机成功。

- * “1”为开机，“0”为关机。
- * 主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次的工作。

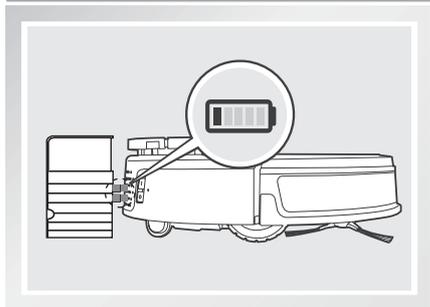


1. 产品使用

4 主机充电

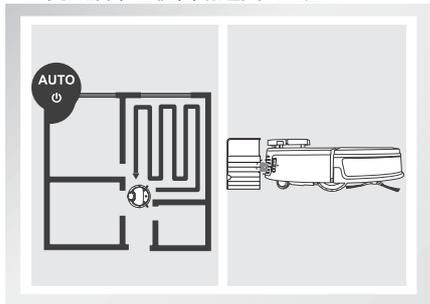
- 将主机充电极片正对充电座，并与之对接。

- * 充电前，请先确保产品电源开关  处于打开状态（O 代表关机，I 代表开机，产品预设状态为 O）。
- * 指示灯闪烁，充电中；指示灯常亮，充电完成。首次使用，请连续充电 12 小时以上。
- * 主机在充电时建议勿安装渗水抹布组件。



5 主机建图

- 短按主机  键，启动探索模式，扫描并记忆家居环境，扫描建图完成后，主机自动返回充电座。

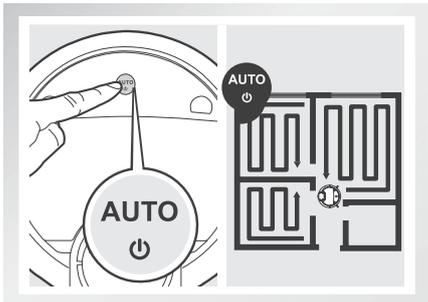


- 在 APP 主界面点击建立地图主机，开始建立地图。地图建立完成后，主机自动返回充电座。



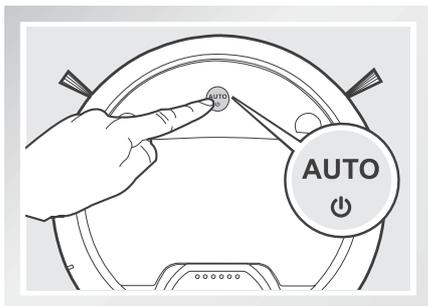
6 启动清扫

- 主机完成建图后，再次短按 AUTO 键，主机启动 AUTO 清扫模式。



7 暂停工作

- 主机工作中，短按  键主机暂停工作。



1.2 APP 下载及网络配置

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请参考说明书第 6 页【地面清洁模块配网】小节进行操作。



1. 产品使用

1.3 清洁模式

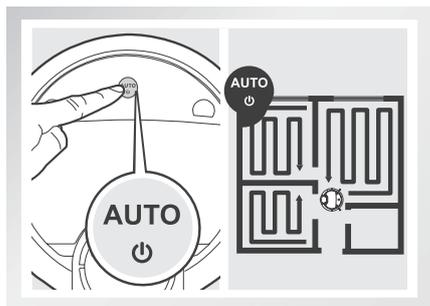
主机开始清扫前，您可按需通过主机或 APP 进行选择。

- * 若家居环境变化较大，为达到最佳清洁效果，主机工作前，请点击“-”选择“重置地图”，主机重新建立地图，地图建立完成后，主机将按最新的地图规划清扫。

1 AUTO 模式

主机

- 短按主机 键，主机启动探索模式，扫描并记忆家居环境，扫描建图完成后，主机自动返回充电座。再次短按 键，主机启动 AUTO 清扫模式。



APP

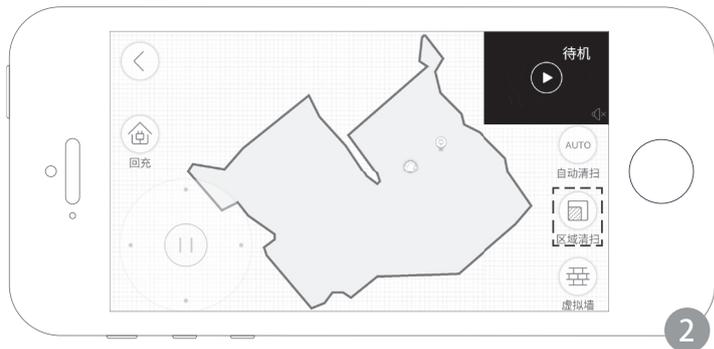
- 在 APP 主界面点击 ，主机开始建立地图。地图建立完成后，主机自动返回充电座。短按 ，主机启动 AUTO 清扫模式。

- * 若主机已建图，可直接点击 启动 AUTO 清扫模式。

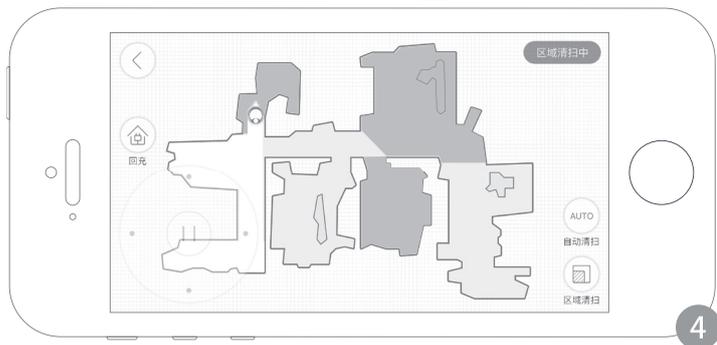


2 区域清扫模式

- 主机完成建图后，智能划分清扫区域，通过区域清扫功能，按需选择清洁更高效。
- 打开 APP，点击 进入横屏界面。选择 ，APP 界面自动显示清扫区域（每个区域以字母代替），按需选择 1 个或多个区域，选择完毕点击 ，主机则按指定区域清扫。



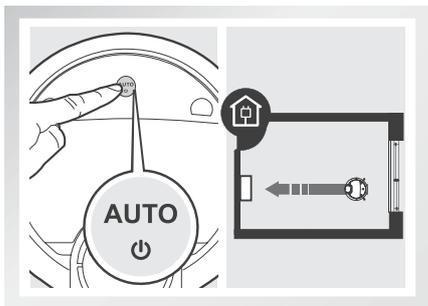
1. 产品使用



3 返回充电模式

主机

- 清扫工作结束或电量不足，主机自主启动该模式。



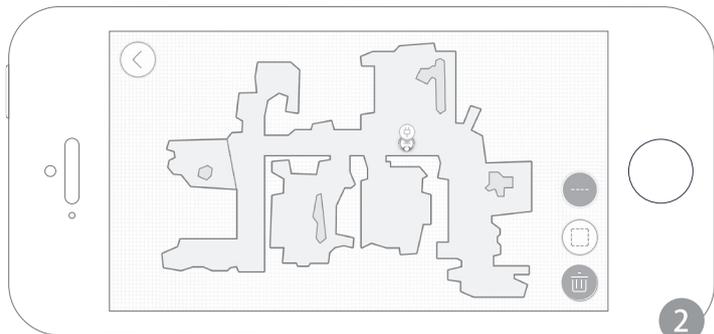
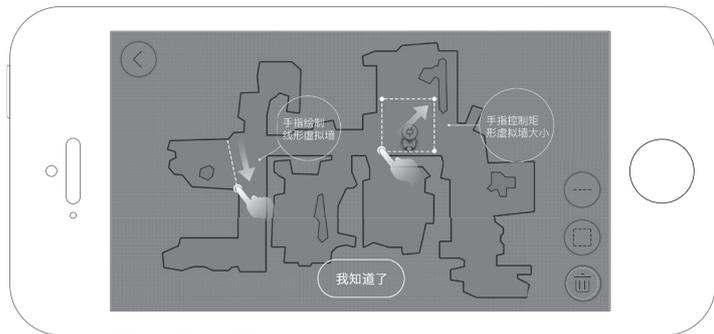
APP

- 点击 ，启动该模式。



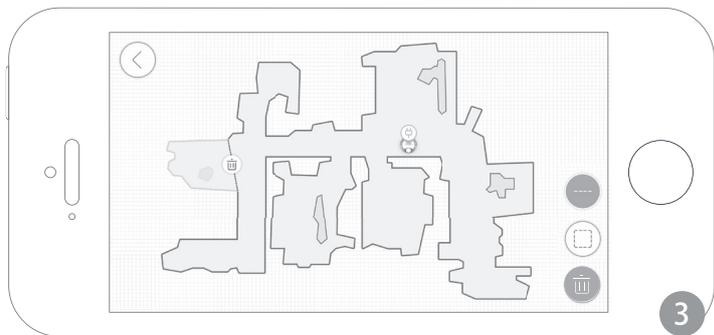
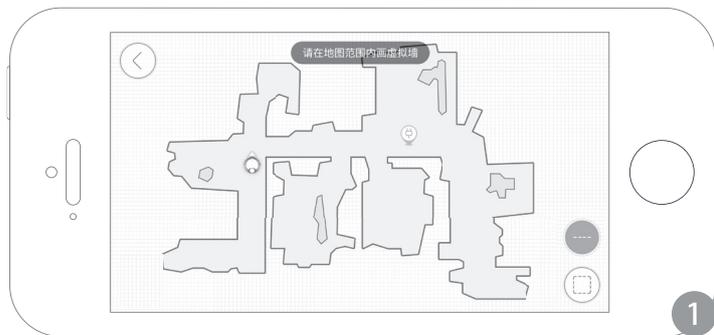
4 虚拟墙使用

可以在地图上绘制线形或矩形的虚拟墙，分割出您不允许主机清洁的区域，控制主机在您需要清扫的区域工作。



■ 先点击，在地图范围内画虚拟线；如需删除，请点击 进行删除。

* 如需使用虚拟框，可参考虚拟线的使用方法即可。



1. 产品使用

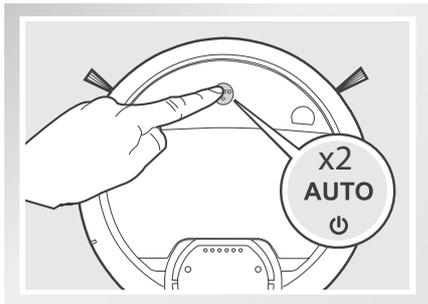
1.4 预约设置

为实现轻松清扫，本产品设有两种预约功能，主机循环预约和 APP 定时预约，可以分别通过主机和 APP 实现。预约成功后，主机每天将在预约时间点自动执行清扫工作。

主机循环预约：

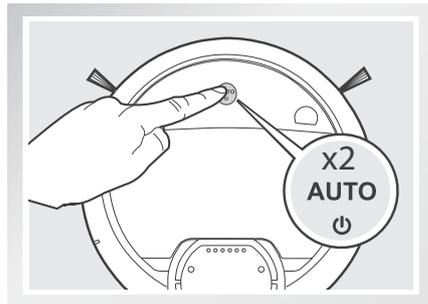
1 设置循环预约

- 在主机暂停的情况下，连续按 2 次 ，听到提示音，表示设置预约成功。



2 取消循环预约

- 在主机暂停的情况下，连续按 2 次 ，听到提示音，表示取消预约成功。



APP 定时预约：

一周七天，每天都可预约不同的时间点。

APP 会自主校准当前时间，创建定时清扫时，相邻两次预约时间建议间隔 7 小时。如需取消，在 APP 定时设置界面，关闭预约即可。



1. 产品使用

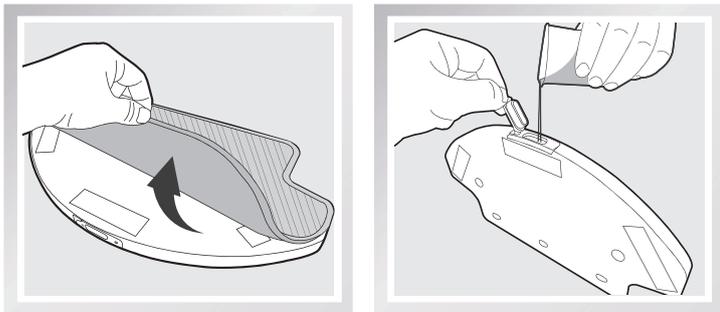
1.5 渗水抹布使用

! * 主机拖地过程中若需加水或清理抹布，请先在原地暂停主机，取下水箱，注满水或清理完成后，在原地装水箱启动主机继续工作。

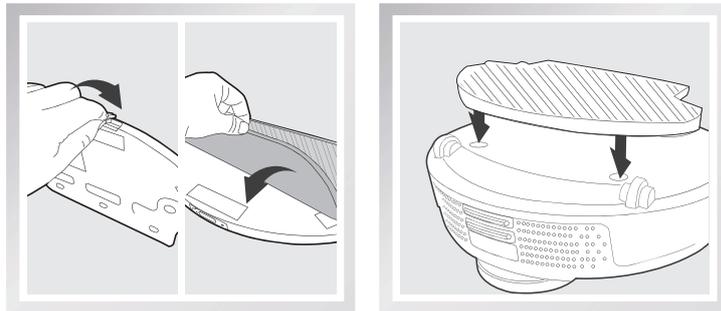
本产品配有渗水抹布组件，可按如下方式按需安装使用。具体清理保养方式请参考【维护保养】章节。

- * 请勿在地毯上使用渗水抹布组件。
- * 清洁中，请保持关注，及时加水或清理，加水时需取下蓄水器。
- * 充电时，请务必移除渗水抹布组件。

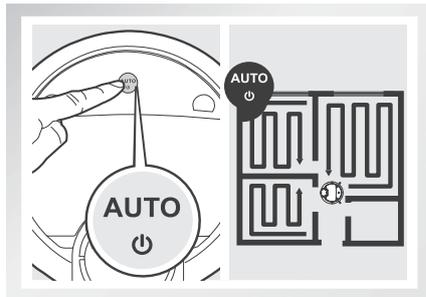
加水：取下渗水抹布，打开注水口盖，用量杯接足量水，将水缓慢注入蓄水器中。



安装：盖紧注水口盖，将渗水抹布两边固定角沿抹布支架下端套入并黏贴好渗水抹布，将渗水抹布组件安装至主机底部。



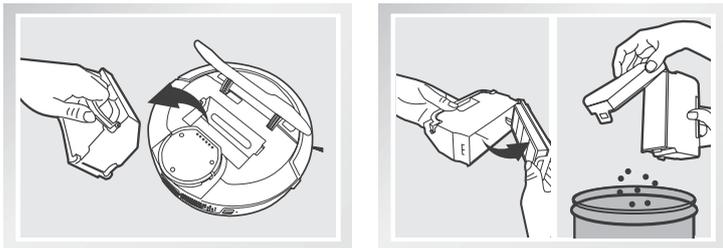
拖地：按需启动任意清洁模式，主机同步执行清扫、拖地工作。



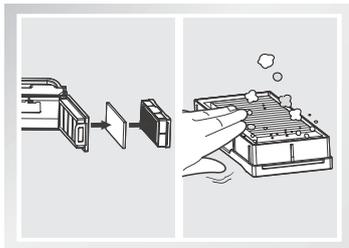
* 对主机及其配件进行清理维护时，请关闭主机，拔下充电座电源。

2.1 尘盒与滤材

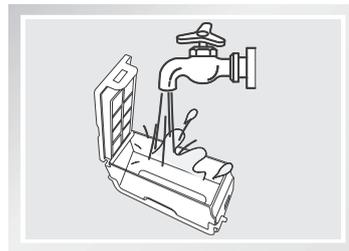
取出尘盒，打开尘盒锁扣，清理垃圾；



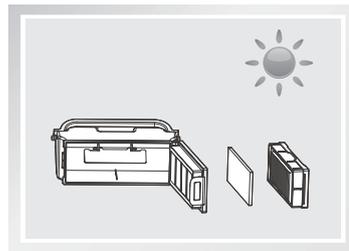
取下滤材组件；高效过滤 HEPA 不建议水洗，请轻拍去灰。



冲洗尘盒和初级滤网；



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

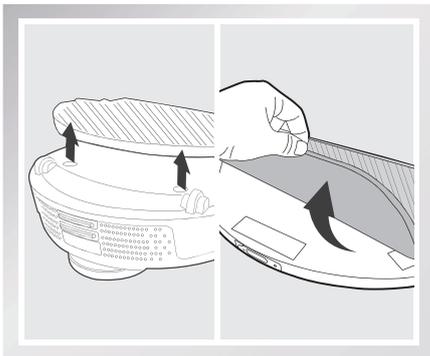


2. 维护保养

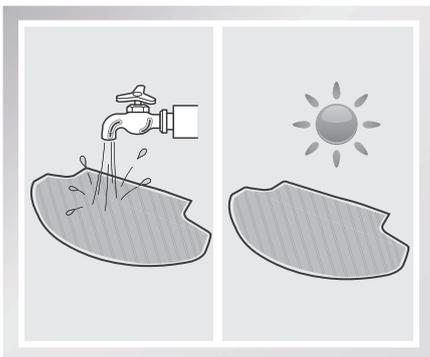
2.2 渗水抹布组件

清理渗水抹布

拆下：拖地完毕，从主机底部取下渗水抹布组件，拆下渗水抹布。

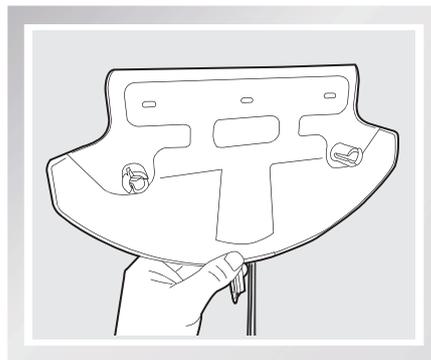


保养：清洗渗水抹布，放平晾干。

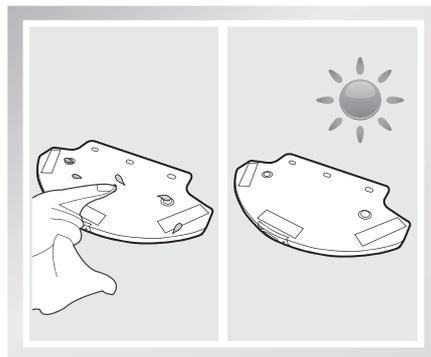


清理自主加湿蓄水器

拆下：拖地完毕，从主机底部取下渗水抹布组件，倒掉水箱内剩余的水。



保养：擦干蓄水器，并晾干。

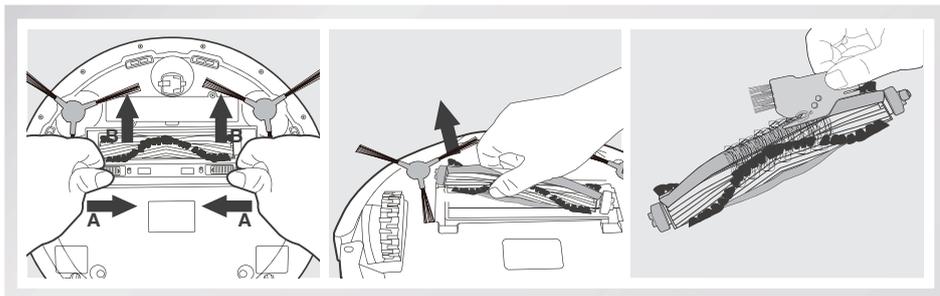


2.3 滚刷与边刷

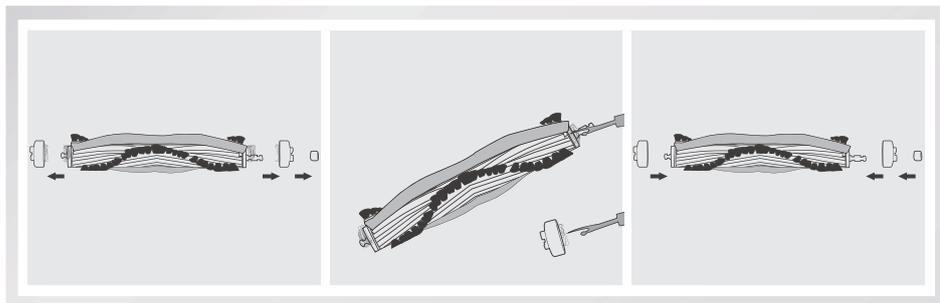
* 配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。

清理滚刷

取下滚刷盖板，取出滚刷，割断缠绕在滚刷上的毛发，便于清理。

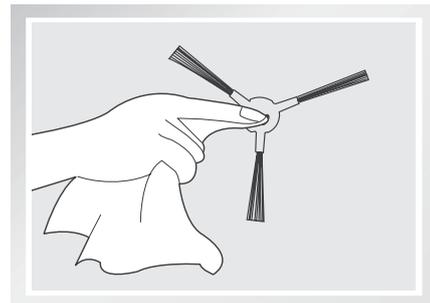


拔出滚刷两端盖帽，用尖头物件清理滚刷轴心端口和盖帽中的毛发，方便滚刷更好地进行工作。



清理边刷

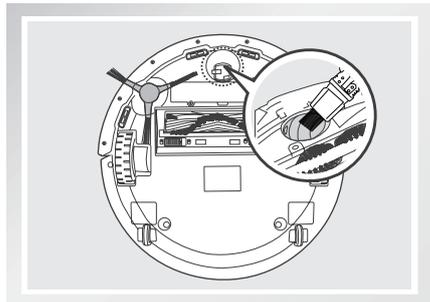
拔出边刷，用干净的清洁布擦拭干净。



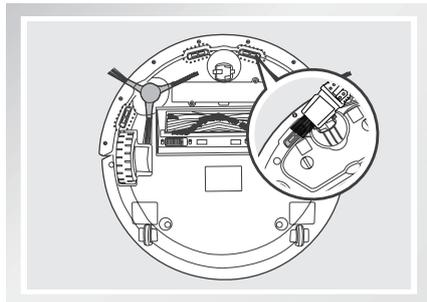
2. 维护保养

2.4 其他组件

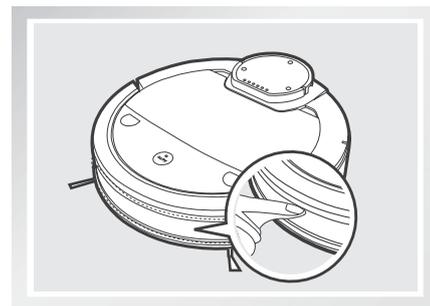
清理万向轮，减少毛发缠绕。



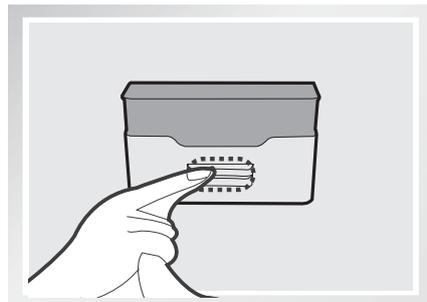
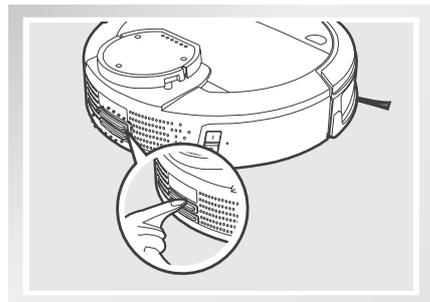
清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



清理红外防撞感应器，保证侧视感应器灵敏度。



清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机或充电座的充电极片。



- * 若长期不使用本产品，请取出电池妥善保存。若出现电池漏液情况，请移除电池，并将电池槽擦拭干净。本产品使用高寿命电池，无需经常更换。若需更换，可联系本公司售后服务或参考以下方式进行更换。
- * 更换方法：a. 卸下电池盖的固定螺丝，取出电池；
b. 装入新电池并固定，完成更换。

3. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电	主机电源开关未打开。	主机侧边电源开关需要打开到“ ”状态。
		主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
2	主机工作时陷入困境。（语音提示：主机被困）	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		主机感知环境复杂。	主机自动切换到随机模式，完成其余清扫工作。
3	未清扫完毕，主机返回充电。（语音提示：电量不足，返回充电）	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
4	主机未按预约时间自动清扫	预约定时已取消	根据【预约设置】部分预约定时。
		预约时间点到了，主机不在充电座上保持充电待命状态。	清扫工作结束，建议让主机停留在充电座上保持充电状态，以便更好地进行下一次的工作。
		主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
5	主机无法配置路由器。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的 Wi-Fi 信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的 Wi-Fi 信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，主机通电，短按  键后主机 Wi-Fi 灯慢闪，主机进入待配置状态。
		手机操作系统版本过低。	IOS 9.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用科沃斯机器人 APP。

目录 - 管家模块

1. 安全规范	65
2. 产品使用	66
2.1 安放底座	66
2.2 连接电源	66
2.3 APP下载及网络配置	66
2.4 远程监控	67
2.5 智能家居	67
3. 常见问题排查	70

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

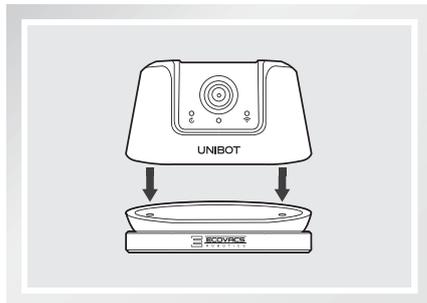
请保存好说明书。

1. 残障人士、智障人士、经验和知识缺乏人士及八岁以下小孩，只有在有人员看护或理解了本产品安全使用方法和潜在危险的情况下可以使用本产品。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
3. 确保电源电压符合适配器上标注的电压。
4. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
5. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使用产品。
6. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
7. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
8. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
9. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
10. 禁止使用损坏的适配器。
11. 请勿使用损坏的电源线或电源插座。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
12. 在清洁和维护产品前请先将产品断电。
13. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
14. 在清洁和维护适配器前，请先拔下插头。
15. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

2. 产品使用

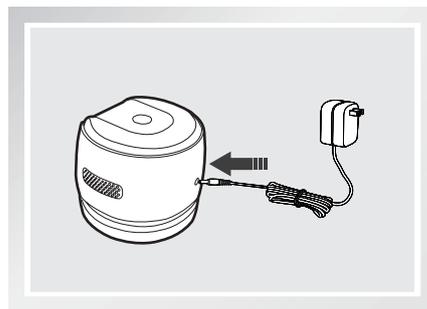
2.1 安装准备

将管家组件和底座有丝印的一面朝同一个方向，安装在一起即可。



2.2 连接电源

插上适配器，连接电源。



2.3 APP 下载及网络配置

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请参考说明书第 10 页【地面清洁模块配网】小节进行操作。



- * 此 APP 适用于 IOS9.0 和 Android4.0 及以上版本的手机，若手机版本过低，请先升级。
- * 您也可前往 App Store 或各大安卓商店搜索“科沃斯机器人”下载，安装 APP。

2.4 远程控制

可使用录像和拍照功能进行远程监控，点击“...”，在“安防档案”查询。



2.5 智能家居

【智能家居】包含家电远程控制、生人造访感应、烟雾异常报警、防盗告警、溢水告警、玻璃破碎告警等，这些功能都可通过手机远程操控，让您全面了解并掌控家居状况。

• 外设安防

包含人体感应器、烟雾感应器、门窗感应器、溢水感应器、玻璃破碎感应器等。

使用外设之前，请先配对和安装好相应外设，配对方法请根据 APP 指引或参考说明书 P28 页【智能安防】1-2 点添加外设，外设安装部分可参考相应的外设说明书。

外设告警的相关信息可进“安防档案”中下载查询。

2. 产品使用

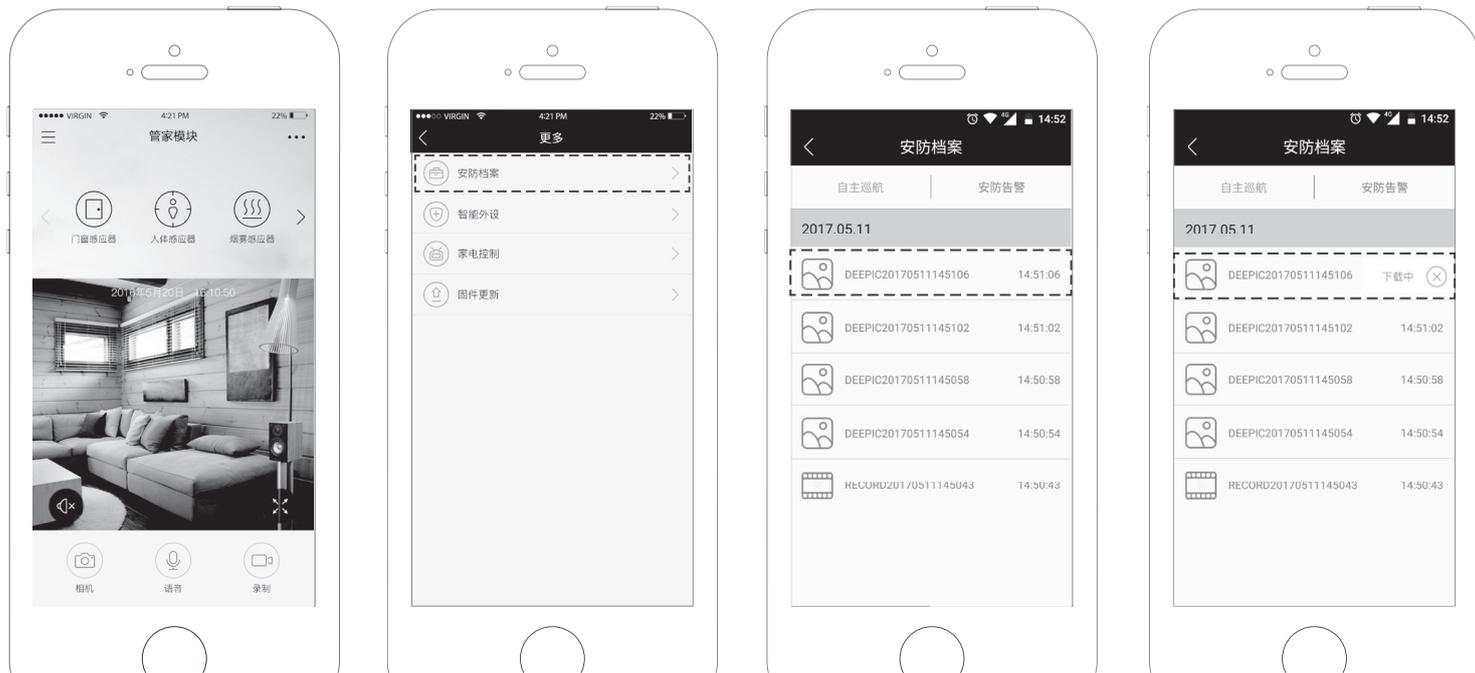
2.5 智能家居

【智能家居】包含家电远程控制、生人造访感应、烟雾异常报警、防盗告警、溢水告警、玻璃破碎告警等，这些功能都可通过手机远程操控，让您全面了解并掌控家居状况。

· 外设安防

包含人体感应器、烟雾感应器、门窗感应器、溢水感应器、玻璃破碎感应器等。

使用外设之前，请先配对和安装好相应外设，配对方法请根据 APP 指引或参考说明书 P18 页【智能安防】1-2 点添加外设，外设安装部分可参考相应的外设说明书。外设告警的相关信息可进“安防档案”中下载查询。



• 家电控制

可控制电视机、机顶盒、空调等家电，随着产品不断开发升级，可控制的家电也会陆续增加。请按照以下逻辑和 APP 提示选择和验证相应家电，即可使用。

(1) 点击“...”，选择“家电控制”，可以给相应的家电进行重命名，然后挑选相应家电品牌。



(2) 根据 APP 的引导提示，配置家电遥控器，具体配置方法可参考说明书 P18 页【家电遥控】1-2 点。

• 配对时，请确保主机对准家电设备并且与家电设备之间无遮挡物。

3. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	无法成功配置网络	Wi-Fi 网络未正常工作。	重新启动 Wi-Fi 路由器，确保 Wi-Fi 路由器正常工作。
		Wi-Fi 路由器不支持 2.4G。	更换为支持 2.4G 的 Wi-Fi 路由器，尝试在路由器设置中在“BNG”、“仅 B”、“仅 G”选项之前切换尝试。
		管家模块未在配网模式下。	确认管家模块是否已经连接电源并且 Wi-Fi 指示灯处于慢闪状态。如果不是，请参照说明书重新进行配网。
2	摄像机无监控画面	管家模块 Wi-Fi 网络丢失。	请确认 Wi-Fi 指示灯为常亮状态。
3	无法进行家电遥控	家电红外遥控码库匹配不正确。	请删除已经配置的家电，并且根据 APP 提示重新进行配置。
		家电不在管家模块红外发射的范围内。	请确认管家模块与被遥控家电在可视范围内，减少遮挡，并尽可能靠近。
		管家所连接的 Wi-Fi 没有互联网连接。	确认是否 Wi-Fi 能够访问互联网。
4	报警外设不能正常报警。	报警外设电量低。	请通过 APP 检查外设电量，外设电量过低时请及时更换电池。
		报警外设没有跟管家主机准确匹配。	请在 APP 中检查相应的外设状态，如有需要可以按照 APP 指引重新配对。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准
 GB4706.1-2005；GB4706.7-2014
 GB4343.1-2009；GB17625.1-2012
 GB4943.1-2011；GB9254-2008

合 格 证

生产日期：.....

检验员：.....

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号

UD900-IM2016R06